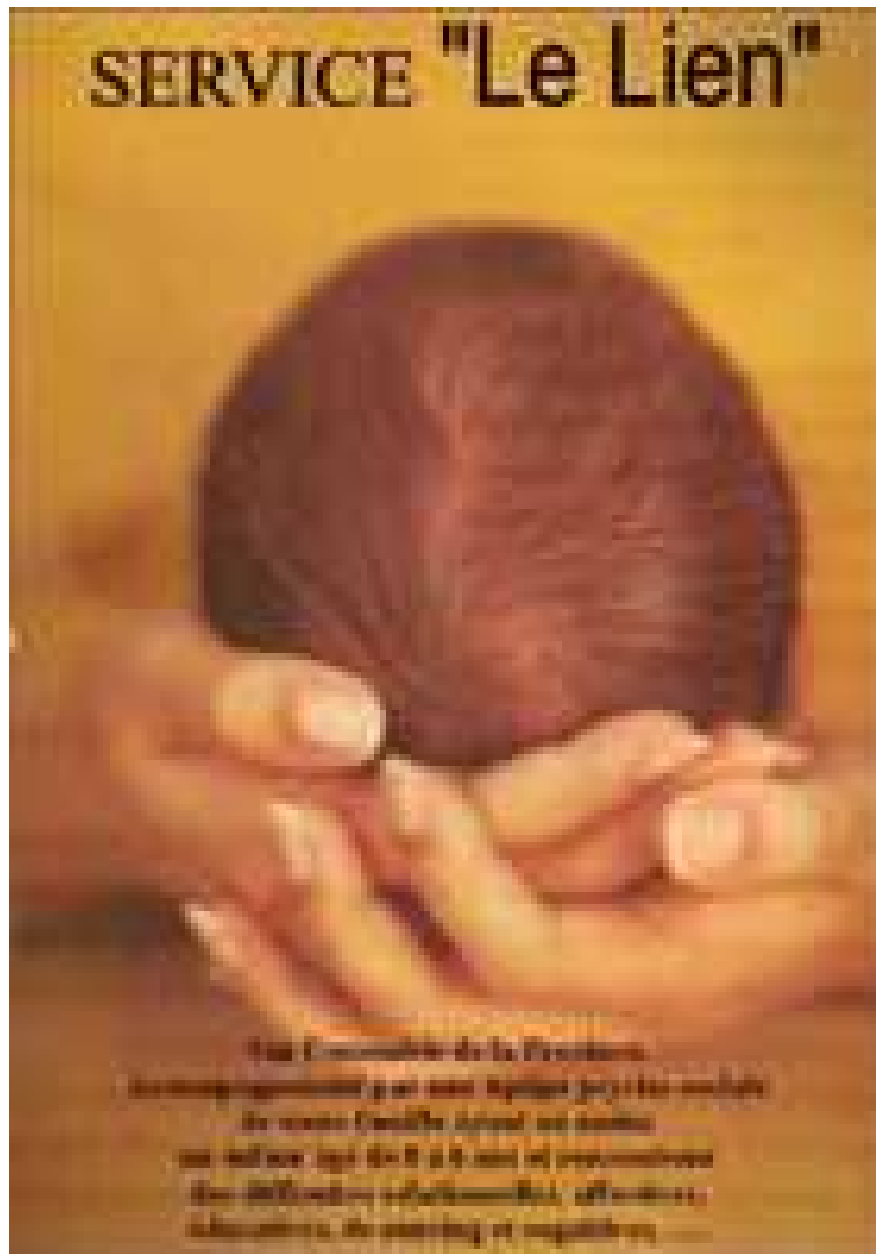


I.M.A.J.E.

"Le Lien"



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2016



"Les premières années de la vie sont comme les premiers coups d'une partie d'échecs, ils donnent l'orientation et le style de toute la partie, mais tant qu'on n'est pas échec et mat, il reste encore de jolis coups à jouer" Anna FREUD

TABLE DES MATIERES

	TABLE DES MATIERES	4
1.	Le Lien, ses origines, ses réflexions	5
2.	Composition équipe	6
3.	Quelques informations sur le service	6
4.	Résumé d'un suivi	9
5.	Où et comment ?	12
6.	Motifs d'interpellations	13
7.	Lettre à	15
8.	Modalités de partenariat	16
9.	Lettre à	18
10.	Statistiques « Le Lien » 2016	19
11.	Lettre à Laurent	20
12.	Durée des suivis	22
13.	Lettre à	23
14.	Formations, colloques, supervisions 2016	24
15.	Statistiques du Lien pour l'année 2016	25
16.	Lettre à	32
17.	Conclusions	33

Le service « Le Lien » se caractérise par diverses spécificités qui s'imbriquent autour de l'accompagnement réalisé au sein des familles. Il y a 17 ans, en février 1999, lors de sa création, le service était novateur en proposant une approche à long terme, avec un temps de présence au domicile pouvant aller jusqu'à cinq demi-journées par semaine, dans la toute petite enfance ...

Le Lien s'inscrit dans la continuité, la permanence. Nous accompagnons 5 situations depuis plus de deux ans et 15 depuis plus d'un an. Ces suivis plus longs concernent le plus souvent des familles inadaptées socialement, soit par déficience mentale, soit à cause de carences éducationnelles.

Tout au long de ces années, nous avons souvent rencontré non pas « l'enfant-sujet », mais plutôt « l'enfant-objet », objet de ses parents et dans ce contexte, notre questionnement est de comment aider les parents à quitter le monde de l'emprise sur son enfant pour s'ouvrir à l'intersubjectivité, c'est-à-dire « l'aider à reconnaître que soi et l'autre sont des personnes distinctes ayant chacune des intentions, des désirs différents » (GOLSE 2006).

Pour se développer, un enfant a besoin de ce que l'on appelle la « Toute Puissance Infantile », qui va l'aider à s'approprier les fonctions qui sont contenues dans son corps tout au long de son développement, comme par exemple prendre un objet et le jeter. De ce moment où il a le sentiment qu'il peut tout faire, quand il veut et comme il le veut, l'enfant doit trouver face à lui un adulte suffisamment consistant pour lui dire « ok, mais dans certaines conditions » ! Ce cadre qui sera mis par l'adulte l'enseignera sur comment faire ce qu'il veut, mais pas au détriment de l'autre. Ainsi, petit à petit, il va apprendre que « l'autre existe ». L'enfant grandit dans l'interaction avec sa famille qui interagit dans un groupe social.

Nos postulats:

Nous sommes convaincus que pour soigner le lien qu'un enfant va construire avec ses parents, il faut s'y prendre à l'avance ! Au plus tôt, on peut commencer un accompagnement, voire avant la naissance, au mieux sera l'évolution.

La puéricultrice donne une présence tout à la fois ferme et souple sur laquelle le parent peut compter. Cette présence ponctuelle peut aider le parent à se réapproprier la fonction de lien nécessaire pour éduquer son enfant.

2 COMPOSITION EQUIPE

COURTOY Sylvie, Directrice Pédagogique ;
DION Sabrina, Assistante Sociale, TP ;
GREGOIRE Bénédicte, Puéricultrice, 4/5 T ;
HOUTAIN Chantal, Puéricultrice, TP ;
LAMBOT Vanessa, Puéricultrice, TP ;
MALFOIX Nathalie, Puéricultrice, 1/2 T ;
MASSET Evelyne, Puéricultrice, TP ;
MEUNIER Mélanie, Puéricultrice, TP ;
WARZEE, Nathalie, Puéricultrice ½ T.

En 2016, notre équipe de puéricultrices est composée de 5,80 équivalents temps plein.

3 QUELQUES INFORMATIONS SUR LE SERVICE

TOUTES LES FAMILLES:

- ayant un ou plusieurs enfants âgés entre 0 et 6 ans.
- vulnérables et/ou à risques de maltraitance;
- dans des situations de fragilité émotionnelle (toxicomanie, troubles psychiatriques, difficultés financières, alcoolisme, dépression, prématurité, grossesse gémellaire, handicap de la mère ou de l'enfant, ...);
- négligences graves;
- maltraitance physique ou psychologique.

En 2016, 155 situations nous ont été adressées (une situation = un enfant), pour 153 demandes en 2015.

Sur les 155 demandes d'intervention en 2016, 108 situations ont réellement été prises en charge et 47 demandes ont fait l'objet d'une **réorientation**.

REORIENTATIONS

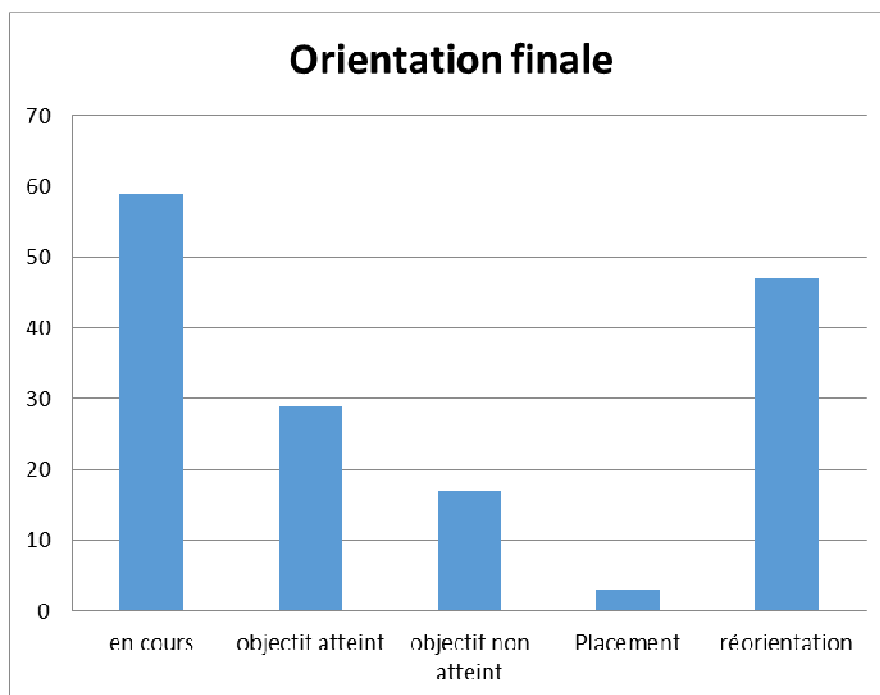
Les « réorientations » consistent soit en une ou deux communications téléphoniques pour entendre la demande, soit en une rencontre pour évaluer l'adéquation de la demande. Ce temps de travail est pris en charge uniquement par l'assistante sociale. Il n'y a généralement pas de « démarrage » en famille par la puéricultrice. Sauf quelques situations où très vite après le début de l'accompagnement, la famille déménage. Nous classons ces cas dans « réorientation » également.

Nous qualifions de « réorientation » les situations lorsque:

- le service ne convient pas,
- divers changements familiaux, géographiques, ... au début de la demande,
- nous n'avons pas de disponibilité.

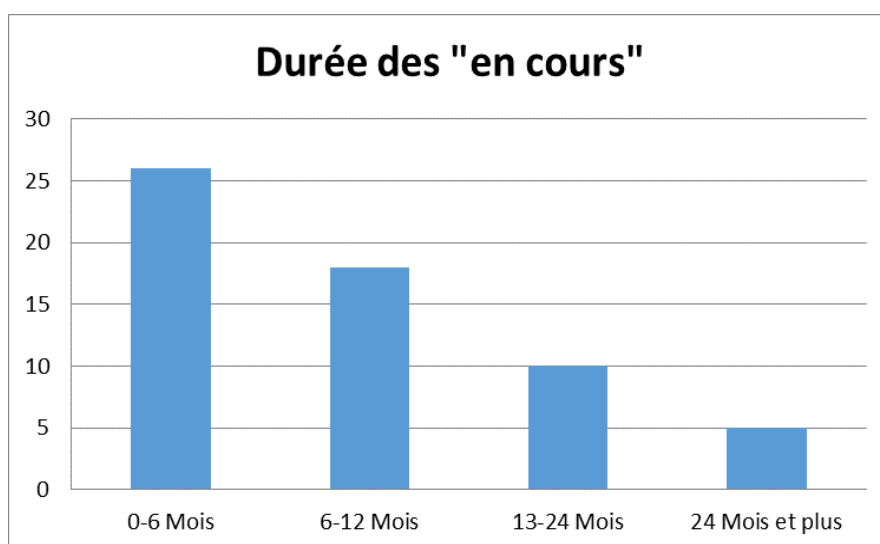
Orientation finale

ORIENTATION FINALE	
En cours	59
Objectif atteint	29
Objectif non atteint	17
Placement	3
Réorientation	47



En cours

DUREE DES " EN COURS "			
0-6 Mois	6-12 Mois	13-24 Mois	24 Mois et plus
26	18	10	5



LES OBJECTIFS NON ATTEINTS

Les objectifs non atteints consistent soit en une non collaboration de la famille (en début ou dans le courant du suivi), soit que les objectifs et/ou notre cadre de travail ne correspondent pas aux attentes de la famille.

Dans le cas « d'une non collaboration », c'est le mandant qui décide de l'aide future à apporter à la famille et/ou de la nécessité ou non de soumettre la situation au Parquet de la jeunesse.

DYNAMIQUE DE L'EQUIPE

Le service mise donc sur une forme de « compagnonnage » des parents, le « faire avec ». C'est ainsi que les puéricultrices peuvent établir un lien de confiance grâce au temps passé au domicile (entre trois et quatre heures par jour), à la fréquence de l'accompagnement (jusqu'à cinq fois par semaine et minimum deux fois) et à sa durée (plusieurs mois, voire plusieurs années). Le regard que pose la puéricultrice sur chaque membre de la famille est déterminant dans l'élaboration de l'estime de soi. Etre reconnu, compris, valorisé, encouragé, soutenu, avoir de l'importance pour quelqu'un, recevoir de l'intérêt ... autant de besoins nécessaires à l'élaboration du lien.

Les puéricultrices sont encadrées par une assistante sociale qui a un rôle de prise de recul nécessaire à l'aide. Elle permet d'identifier et de comprendre l'idéologie qui domine dans le système gravitant autour de la famille, sommes-nous dans l'idéologie de l'espoir du changement, dans une idéologie du moindre mal ... Elle a un regard extérieur et cadrant permettant d'affiner et de recentrer l'observation, notamment lorsqu'il s'agit de s'interroger sur les notions de récupérabilité ou d'irrépérabilité. Elle donne les indicateurs de changement et veille à ce que le travail ne soit pas parasité par des croyances personnelles, par de fausses représentations de ce qu'est un lien d'attachement. C'est l'assistante sociale qui veille à objectiver et à conceptualiser l'observation.

La Directrice Pédagogique est disponible au quotidien pour répondre aux questions qui pourraient être posées, aux décisions de prise en charge ou non d'une situation, de maintien ou non de l'accompagnement.

Georges, né le 30 avril 2015

C'est depuis octobre 2015 que nous intervenons à la demande d'une assistante sociale d'un hôpital. Notre intervention a pour but d'accompagner les parents dans la gestion du quotidien et de les soutenir au niveau éducatif.

En ce qui concerne la collaboration :

Depuis le début de notre intervention, les parents semblent preneurs des conseils de la puéricultrice. Il a fallu, bien sûr, un temps de rencontre et d'adaptation, en particulier de la part du papa, mais le couple parental a su entendre qu'ils avaient besoin chacun d'évoluer dans leur fonction parentale.

Progressivement, avec l'aide de la puéricultrice, ils ont pu se centrer sur Georges et lui faire une réelle place dans la famille, sans pour autant oublier ses deux frères aînés. Progressivement, le papa et la maman ont plus stimulé leurs enfants.

Cependant, depuis le début, la puéricultrice a pu remarquer, ponctuellement, que lorsqu'elle pointait une difficulté ou lorsqu'elle questionnait les parents par rapport à une perte de poids de Georges ou le rythme de son sommeil irrégulier ou les lunettes oubliées pour ses frères ... les parents, et en particulier la maman, donnaient des réponses parfois incohérentes.

En ce qui concerne le couple :

Au départ, il semble que le couple s'est construit sur une relation sous le mode parent-enfant ou sauveur-sauvé, Monsieur ayant le rôle de sauveur/parent. A l'heure actuelle, tous deux semblent profiter des bénéfiques secondaires que cette dynamique engendre.

En ce qui concerne la famille :

La famille a été aidée dans un premier temps par un service d'aide aux familles à la naissance du second enfant jusqu'à ses 6 mois. Les parents ne savaient pas gérer l'aîné et la nouvelle naissance. Puis ce service a stoppé son intervention suite à une nette amélioration.

Georges est le troisième fils. Lorsqu'il a eu environ 8 mois, nous avons été sollicités pour un suivi suite à son hospitalisation pour une « chute de poids importante ». L'objectif de notre suivi était un soutien dans l'organisation du quotidien pour ces parents dépassés.

Lors d'une réunion entre intervenants, le service d'aide aux familles a constaté que notre puéricultrice travaillait exactement les mêmes points que ceux qui semblaient avoir été intégrés par les parents à la fin de leur intervention.

Dans un premier temps, la puéricultrice a travaillé la relation et la place de Georges dans la famille. A son arrivée, il était l'enfant « oublié » : toujours dans sa balancelle devant la télévision, sans jouet, seul dans une pièce. Très rapidement, la puéricultrice a observé que le papa semblait être la locomotive du couple et qu'il n'y aurait pas de progrès possible sans l'investissement de celui-ci.

Après quelques mises au point, il y a eu de nets progrès, le papa s'est investi, la maman aussi. Mais Georges a continué à évoluer en dents de scie, sa courbe de poids aussi. Parfois, il était dans l'interaction, actif dans les jeux, mangeait et avait un sommeil plus ou moins régulier et parfois on observait un petit garçon qui se refermait, qui semblait s'éteindre : il n'entrait plus en interaction, il se réfugiait dans le sommeil, il ne mangeait plus, il ne jouait plus, il semblait encore plus chétif que d'habitude.

Depuis toujours, lorsqu'il va bien, il nous montre un développement global (mais progressif) avec un retard de 6 mois, mais lorsqu'il va mal, c'est comme s'il perdait tous ses acquis, il régresse de façon importante. Il est plutôt introverti. Il est très rare que l'on puisse jouer longtemps avec lui et l'entendre rire.

Il a fallu beaucoup de temps à la puéricultrice pour avoir accès aux émotions de la maman. Elle a pu alors observer que Georges était en lien direct avec elle au niveau émotionnel. Lorsqu'elle va bien, il va bien, lorsqu'elle traverse une émotion négative, il la vit et la manifeste aussi. La maman a semblé éteinte pendant très longtemps. C'est comme si elle agissait que sur ordre ou injonction du papa. C'est comme si elle en avait besoin pour fonctionner quotidiennement.

Les derniers mois, la famille a subi des bouleversements qui ont déstabilisé l'équilibre du système familial déjà fragile. Le papa a débuté une formation de chauffeur routier, il n'était donc plus présent en journée. Il y a eu un incendie dans le logement, ce qui les a contraints à trouver des solutions d'urgence. Puis ils ont été accueillis et ont dû partager un toit pendant 4 mois. L'argent reçu de l'assurance incendie aurait pu permettre au couple de rebondir financièrement, mais nous avons assisté plutôt à une famille exposée à une somme d'argent qu'ils n'avaient pas l'habitude de posséder. Ils se sont perdus pendant quelques temps en divers achats et sorties. Cette situation a bouleversé le rythme des enfants, déjà difficilement établi.

Les dernières semaines, nous avons constaté un lâcher-prise de la part de la maman surtout envers Georges : repas solides systématiquement remplacés par des biberons. Elle ne prenait plus la peine de lui faire des repas et elle le mettait au lit avec un biberon afin qu'il dorme. De nouveau, elle disait être dépassée quand elle avait les trois enfants, en période de vacances scolaires par exemple. Avant leur retour dans leur domicile, il lui arrivait de dormir jusqu'à midi parfois, alors que les trois enfants étaient présents, les aînés étaient alors livrés à eux-mêmes et Georges restait dans son lit.

Tous ces faits ont été découverts fortuitement, c'est devant l'incohérence des explications de la maman que la puéricultrice s'est rendue compte que celle-ci mentait très régulièrement afin d'afficher l'image d'une « bonne mère ».

Le cadre ayant été posé à deux reprises, la famille semblait se remettre en question, mais au vu des événements répétitifs durant les 18 mois d'intervention, nous avons craint qu'elle ne puisse tenir seule dans la continuité et dans la durée.

Il nous a semblé que l'appui apporté par notre service ne suffisait plus et qu'il devenait urgent de permettre aux enfants et surtout à Georges de profiter d'un soutien extérieur : par exemple crèche à temps plein, afin d'assurer quotidiennement ses besoins primaires et un rythme régulier.

Par ailleurs, la maman étant très vite dépassée lorsqu'elle avait les trois enfants et au vu des différents éléments expliqués ci-avant, nous avons pris l'initiative d'interpeller le SAJ afin de donner un cadre plus structuré à l'accompagnement de la famille. Ils ont été d'accord et le suivi se poursuit dans un contexte défini clairement avec les parents.

Nous nous questionnons sur le mode relationnel général dans la famille. La maman a besoin de montrer qu'elle sait et qu'elle peut bien faire mais elle ne tient jamais longtemps dans la durée et dans la continuité. De plus en plus, il nous semble qu'elle choisit la facilité. Est-ce par épuisement ? Ou est-ce dû au fait que le papa est moins présent et moins impliqué dans la vie de famille depuis le début de sa formation ?

- Sur l'ensemble de la Province de NAMUR, une partie des provinces limitrophes (Luxembourg et Hainaut) ;
- Les heures d'activités sont de 8H à 17H. Toutefois, il arrive de dépasser ce créneau horaire en fonction des besoins (si visite à l'hôpital, si examen médical, soucis urgent, ...).

« Etre les compagnes du quotidien ».

Dans le temps, car nous misons sur une forme de « compagnonnage » des parents, le « faire-avec » qui nécessite une mise en place d'une relation de confiance, un « lien ».

Les puéricultrices se rendent au domicile des familles 2 à 3 fois par semaine (jusqu'à 5 demi-journées).

La prestation dure une demi-journée.

C'est grâce à ce lien que peu à peu, le parent pourra faire confiance à l'intervenante et progressivement intégrer dans ses pratiques habituelles les conseils donnés et les activités proposées.

LA PARENTALITE

D'une façon générale, la parentalité a évolué dans ces dernières décennies et on peut identifier un changement significatif à partir des années 1960, quand suite au combat féministe, la « dominance homme-femme » s'est modifiée. Le service « Le Lien » existe depuis 1999, 18 ans d'accompagnement de la famille dans sa parentalité partielle, voire parfois inexistante. Les changements observés ne sont plus de l'ordre de l'équité dans la relation homme-femme, mais relèvent davantage de la santé mentale. Dans notre quotidien, nous allons avec les parents interroger leur propre enfance et nous ne pouvons que constater qu'ils sont eux-mêmes « naufragés » de la petite enfance. Il n'est pas rare de devoir interpellé à notre tour les mandants car les situations sont de plus en plus complexes et vont au-delà de la problématique sociale et concernent davantage le domaine de la psychiatrie. Cette question du transgénérationnel est primordiale, dans la mesure où ce que l'on fait maintenant pour l'enfant aura des répercussions importantes pour son avenir !

Nous travaillons dans le champ de la prévention à long terme, tout en ne sachant pas en mesurer les effets. Dans ce travail relationnel, nous réfléchissons à comment aider un enfant à fabriquer un bon lien minimum avec sa mère et que ce bon lien lui serve de qualité d'expérience pour à son tour devenir parent.

- **Soutien à l'adulte:**

- Préventions éducatives (autre enfant placé, maltraitance physique et/ou sexuelle) ;
- Travail éducatif (mise en place des limites, régularité médicale, scolaire, cohérence, hygiène ;
- Aide au nursing ;
- Compétences parentales (rassurer, reconnaître, consolider, accompagner, soutenir et faire émerger) ;
- Attachement de la mère vers l'enfant.

- **Aide sociale:**

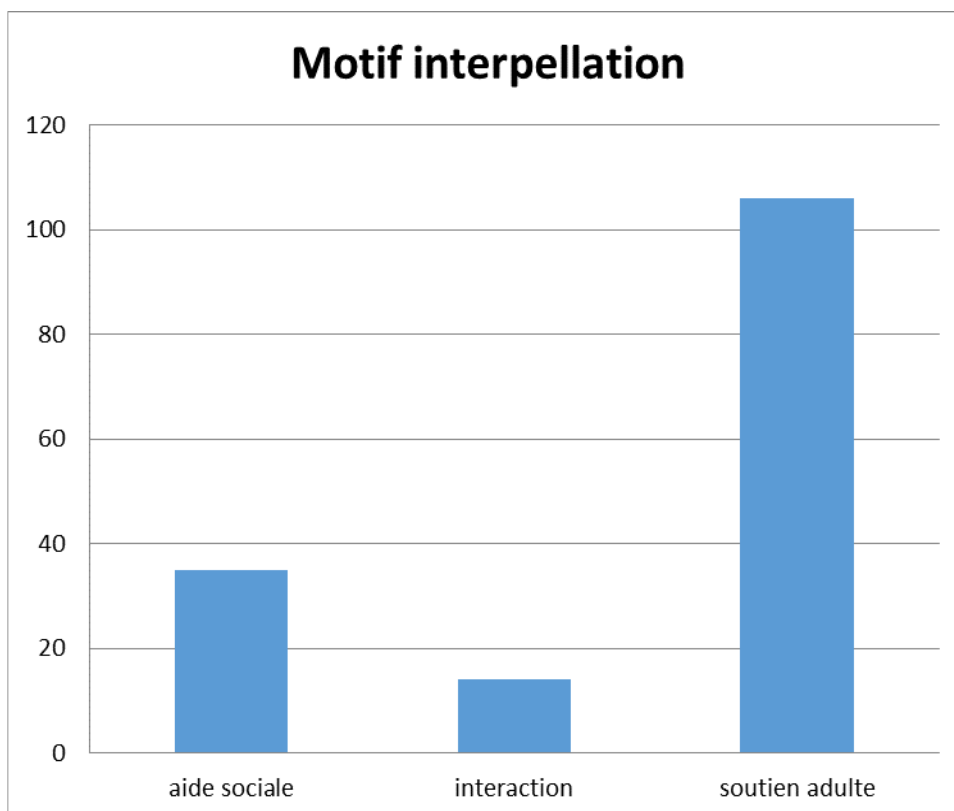
- Aide à la gestion du quotidien (parent et/ou enfant handicapé/malade, dépression du parent, post-partum, parent débordé) ;
- Compétences parentales durant la grossesse (suivi avant la naissance) ;
- Place de la mère (aider à trouver, à garder sa place face à sa propre mère, face à son enfant) ;
- Préserver la relation parent-enfant (soutenir, accompagner lors d'un emprisonnement, un internement).

- **Objectif d'interaction:**

- Respect des besoins primaires/indifférenciation (compétences à répondre aux besoins de l'enfant) ;
- Travail relationnel (relation fusionnelle) ;
- Réintégration (accompagner le retour de l'enfant et/ou de la maman au domicile) ;
- Aide à la stimulation (jouer).

Motif d'interpellation

MOTIF D'INTERPELLATION	
Aide sociale	35
Interaction	14
Soutien adulte	106



7 LETTRE A ...

De la part de Chantal, puéricultrice au service « Le Lien »

« Nous avons vécu des moments remplis de complicité, tu m'attendais pour faire le plein de câlins, de caresses. Tu pouvais rester blottie contre moi pendant des heures ... J'ai d'ailleurs dû mettre des distances, tu me disais que tu voulais « rentrer dans moi ».

Souvent, tu disais à ta maman « je t'aime », mais elle ne te répondait pas ou elle te répondait de travers, alors c'est à moi que tu le disais.

Ta maman n'arrivait plus à te toucher et elle ne te parlait plus correctement. J'ai donc dû souvent intervenir, la reprendre, mais j'observais un écart de plus en plus grand dans votre relation. Je peux te rassurer, tu n'y étais pour rien.

Tu es une merveilleuse petite fille, souriante et très belle.

Quand tu prends ta maman dans les bras, elle reste figée ... Elle n'y arrive pas !

Je suis certaine que ta maman t'aime, mais c'est plus fort qu'elle. Est-ce la conséquence de son vécu d'enfant ?

Tes parents ont accepté que tu sois placée dans une institution, tu dois être protégée. Tes parents disent qu'ils viendront te voir avec ton petit frère et ta future petite sœur, ta mère dit qu'elle va se faire soigner.

J'ai le sentiment d'avoir été jusqu'au bout de mon travail avec vous et j'ai vécu des moments plein d'émotions.

Je te souhaite de bien grandir là où tu vas, tu y seras en sécurité et j'espère que tu y vivras comme une petite fille insouciante de 5 ans, comme tu devrais être !

Chantal

PS : je ne savais pas quoi te répondre quand tu me disais « je t'aime »... Sache que tu me touchais profondément. »

8 MODALITES DE PARTENARIAT

Toute demande d'intervention du service « Le Lien » passe par un tiers professionnel. Celui-ci décrit la situation, nomme le problème identifié, exprime les difficultés observées.

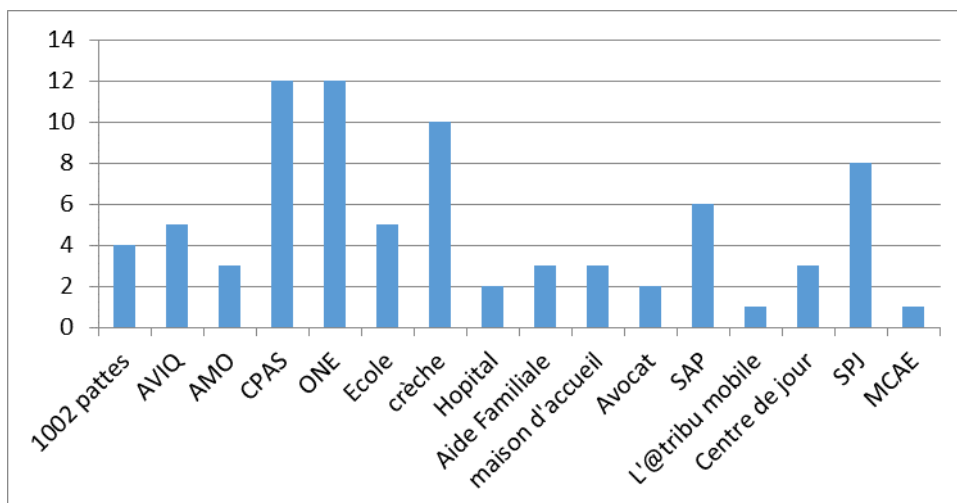
Le service mandant reste présent tout le long de l'accompagnement, notamment lors des évaluations (après trois mois ou plus tôt si nécessaire), lors de difficultés qui nécessitent sa présence (dans la décision de poursuivre ou non, dans la recherche d'un autre service, ...), lors de la fin de l'accompagnement.

Lorsque plusieurs intervenants suivent une famille, nous nous coordonnons afin de ne pas être ensemble au même moment au domicile. Nous nous rencontrons lors de réunions soit en présence de la famille, soit entre intervenants. L'absence de la famille lors de rencontres entre professionnels suscite souvent des questions éthiques. Nous pensons qu'il est parfois judicieux de se parler uniquement entre professionnels, notamment lorsqu'il y a divergence de points de vue, lorsque nous n'arrivons pas à nous accorder, lorsque certaines observations nécessitent une réflexion sur la suite à donner.

Le travail en réseau est primordial, mais demande de nombreux ajustements et beaucoup de temps. Il est indispensable de partager les interventions autour des situations de plus en plus difficiles et lourdes en termes de santé mentale. Il ne s'agit pas de diluer la responsabilité, mais de la mesurer, de la partager.

Collaboration réseau

Collaboration réseau	
1002 pattes	4
AVIQ	5
AMO	3
CPAS	12
ONE	12
Ecole	5
Crèche	10
Hôpital	2
Aide Familiale	3
Maison d'accueil	3
Avocat	2
SAP	6
L'@tribu mobile	1
Centre de jour	3
SPJ	8
MCAE	1
Aucun	107
Collaboration	80



La majorité des mandats (soit 86 %), proviennent de l'Aide à la Jeunesse (SAJ et SPJ).

9 LETTRE A ...

SI PETITS QUE VOUS ETES ...

« Si petits que vous êtes, vous avez vécu beaucoup de choses ...

Un placement, vos parents sont accusés de vous avoir fait du mal, de vous avoir maltraités !

Ensuite, un séjour en maison d'accueil avec votre mère. C'est là où je fais votre connaissance, où je viens jouer avec vous. Votre mère est toujours souriante, accueillante, elle écoute mes conseils, elle prend le positif de ma présence. Elle s'applique, vous parle calmement, met des mots justes, prend du plaisir à jouer avec vous. Elle veut prouver au monde entier qu'elle ne vous fera jamais du mal, malgré les accusations. Vous, vous me demandez « pourquoi vous devez rester dans la fausse maison, la vraie est chez papa ».

Un jour, le Service de Protection Judiciaire autorise votre retour à la maison. Quelle joie pour vous tous, votre mère est heureuse !

Je poursuis mon accompagnement chez vous et j'y trouve l'ambiance sereine et chaleureuse, c'est très agréable ... Vous vivez pleinement votre enfance. C'est à travers les jeux, les histoires que nous passions les après-midi.

Quand j'arrivais, vous m'accueilliez en criant, «voilà ma copine » ! C'était la fête !

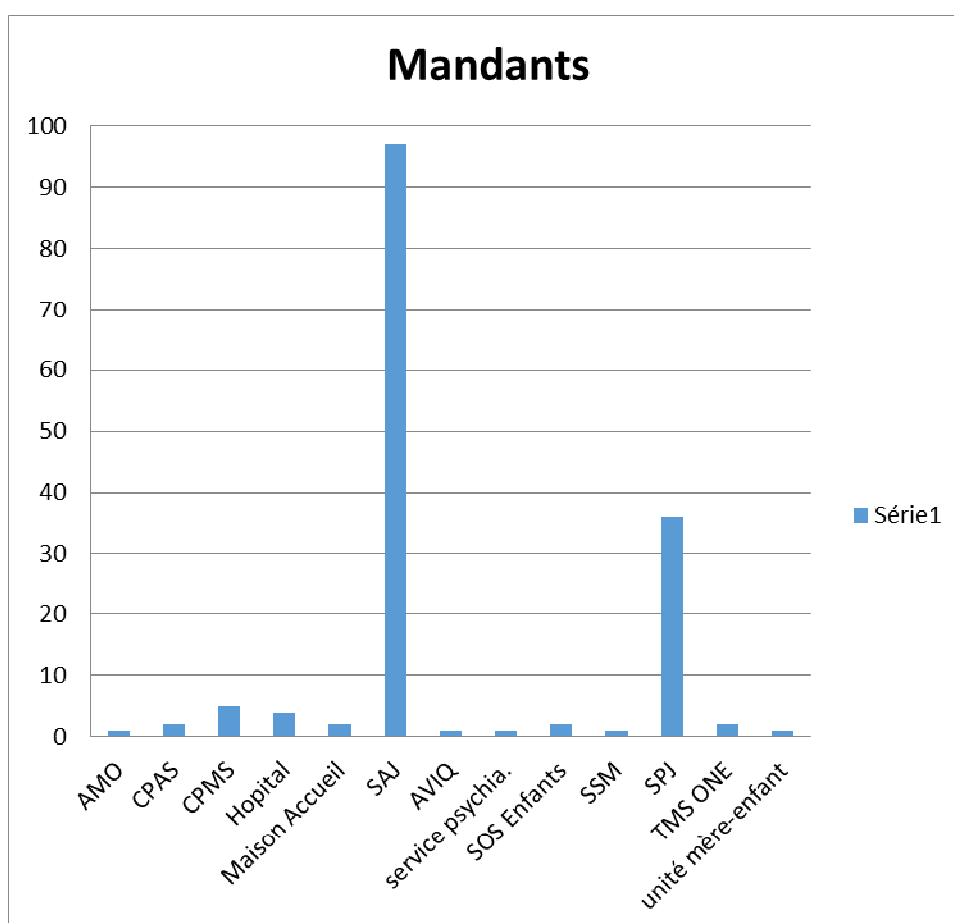
Tout a une fin ! Celle-ci est positive et mon travail s'est donc terminé, tout le monde est rassuré sur ces accusations qui se sont avérées non fondées.

Bonne route à vous cinq ! »

Votre « Copine »

Mandants

MANDANTS	
AMO	1
CPAS	2
CPMS	5
Hopital	4
Maison Accueil	2
SAJ	97
AVIQ	1
Service psychia.	1
SOS Enfants	2
SSM	1
SPJ	36
TMS ONE	2
Unité mère-enfant	1



De la part de Chantal, puéricultrice au service Le Lien

« Tu étais bien seul dans cette grande chambre d'hôpital ! Sans doudou, sans musique ...

Les infirmières te prenaient dès qu'elles en avaient le temps. Le personnel venait te voir, tout le monde qui te rencontrait s'attachait à toi !

Avec ma collègue Sylvie qui est psychomotricienne, nous t'avons amené un objet doux, une couverture pour te contenir, une petite musique.

Tu faisais des micro-siestes et donc, on a demandé un petit coussin en billes dans lequel tu t'es bien senti et où tu as bien dormi, tu faisais tes « premiers sourires aux anges »... Alors, on te regardait ...

Tu réclamais souvent à boire, comme pour te remplir d'un manque. Au bout de quelques jours, tu pouvais passer 4 heures entre deux biberons. Lors des premiers biberons que je t'ai donnés, chaque fois que je te parlais, tu arrêtais de boire et tu recommençais quand je me taisais !

Ton regard était fuyant et voilà que maintenant, tu commences doucement à nous regarder.

Fin de semaine, la nouvelle tombe : il y a une place à la pouponnière pour toi ... Un frisson d'émotions nous envahit toutes, nous sommes heureuses et aussi inquiètes. Tu réagis aussi en arrêtant de boire en entendant la nouvelle ...

Avec le personnel, nous voulons que tu gardes le début du « fil rouge de ta vie » et nous réalisons un cahier avec tes premières photos, ainsi qu'un coussin avec ton drap de lit de l'hôpital. Tu partiras à la pouponnière avec les « présents » que nous t'avons achetés.

J'aimais beaucoup venir te voir, savoir si tu avais passé une bonne nuit, si tu avais bien bu, savoir si le pédiatre avait dit quelque chose de particulier,...

Sylvie et moi étions des personnes qui venaient pour toi, rien que pour toi.

Quant à ta mère, nous lui avons demandé de te préparer un sac pour toi partir, mais je crois qu'elle ne comprend pas ce qu'on lui demande. Votre relation est compliquée, d'ailleurs, dès qu'elle entre dans ta chambre, accompagnée de ses amies, tu retends à nouveau les bras, tu sursoutes. C'est impressionnant comment tu te fais comprendre !

Je pense que tu seras bien en pouponnière, loin de tout ce stress.

Ta mère vient peu te voir, elle prend peu de tes nouvelles. Quand elle est là, elle ne sait pas ce qu'elle doit faire, elle ne sait pas ce qu'elle doit dire, elle regarde sans cesse ses amies (qui ne viennent avec rien pour toi, si ce n'est leur énorme boîte de tabac ! oui cela me fâche ...). Par contre, j'ai de la compassion pour ta mère, cette femme que la vie n'a pas gâtée ! Elle te prend difficilement dans les bras, te parle peu, te touche du bout des doigts.

Si elle l'avait compris et permis, j'aurais aimé la soutenir à son rythme pour que tu saches qui elle est. Mais je crois qu'il vaut mieux de petits moments ensemble et qu'ils soient bons.

J'ai le sentiment que ta mère n'a pas conscience de son corps, qu'elle ne sait pas accéder à ses propres besoins. Le jour de ta naissance, elle ne comprenait pas qu'elle accouchait et en plus, elle avait une sérieuse pneumonie. Quand elle marche, on dirait que ses membres ne lui appartiennent pas, comme si ils n'étaient pas reliés. J'espère qu'elle arrivera à venir te voir ...

Je trouve que tu es un petit garçon d'un mois avec plein de ressources et avec toi, j'ai pris conscience à quel point un bébé pouvait se manifester et combien il est important de vous porter correctement, dans la contenance pour vous permettre de prendre conscience de votre corps.

Merci à ma collègue Sylvie pour tous ses bons conseils.

Ce fut un travail riche en émotions, avec un personnel hospitalier très accueillant ! Un travail à refaire si nécessaire ...

Je pense aussi que Sylvie et moi avons soutenu le personnel hospitalier, nous avons répondu à leurs multiples questions notamment sur les pouponnières. Il était, comme nous, tout simplement heureux de parler de toi, de tes progrès.

Et toi, petit bonhomme, tu pouvais entendre que l'on venait rien que pour toi !

Chantal

PS : Merci à ma direction pour son soutien et sa confiance »

La durée d'un suivi varie en fonction de son évolution, du degré de collaboration des parents, de l'état de base de la situation.

La décision de mettre fin au suivi est en relation avec les observations, les constats, les hypothèses confirmées ou non ... effectués tout au long des prestations. Dès lors, si le constat est positif et permet de penser à une « autonomisation » possible de la famille, le dossier est clôturé.

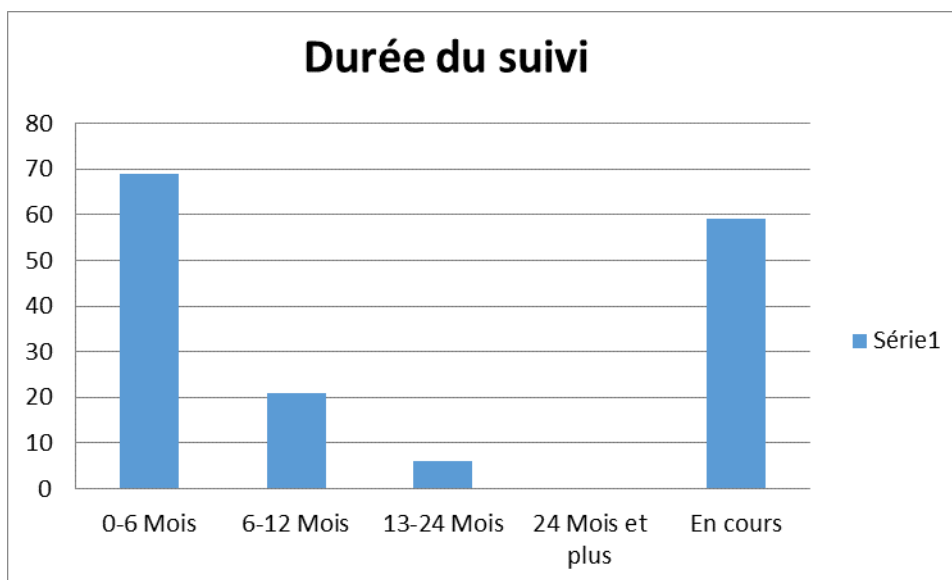
Dans d'autres situations, nous pouvons être amenés à proposer l'intervention conjointe d'autres services (AMO, Aides familiales, ...) ou l'intervention exclusive d'autres services (SAJ, SPJ, Institutions de placement, ...).

Il y a en effet des parents qui ne peuvent pas changer malgré toutes les aides proposées. Il y a aussi certains parents qui ont un intérêt réel mais pas adéquat, une compétence parentale partielle et parfois, uniquement quand ils sont (en)cadrés.

55,5 % des suivis vont au-delà des 6 mois de prestation.

Durée des suivis

0-6 Mois	6-12 Mois	13-24 Mois	24 Mois et plus	En cours
69	21	6	0	59



« Ta maman t'attend, elle est enceinte de 8 mois ...
Elle a trois fils, l'aîné de tes frères vit chez ta grand-mère maternelle
et les deux autres vivent avec elle.

Je viens deux fois par semaine auprès de ta maman, je l'accompagne dans le
quotidien, je la soutiens dans les limites à mettre à tes frères, je l'aide
à préparer ta venue. Elle a un peu peur, c'est sa première petite fille,
elle a peur de ne pas savoir comment faire ... Mais déjà, elle est très fière
de toi ! Ton lit et tes vêtements t'attendent !

Ton père n'est pas présent et ta maman se sent seule, pas soutenue, elle
est triste !

En janvier, tu es venue au monde, ta maman était déjà hospitalisée depuis
plusieurs jours car elle devait rester allongée le plus possible. Ton père
n'est pas venu te voir et personne n'a emmené tes frères en visite, ta
maman était à la fois triste et tellement heureuse de s'occuper de toi.

Le retour à la maison ne fut pas facile pour toi, car il y avait beaucoup
de bruit, d'agitation, tes frères te dérangeaient sans cesse, te lançaient
des jeux sur le visage, voulaient grimper dans ton berceau, t'écrasaient ...
Il y avait énormément de tensions ...

Ta maman avait des difficultés à gérer cette situation. Lorsque j'étais
présente, soit je m'occupais de toi pour laisser ta maman avec tes frères,
soit nous faisons l'inverse.

Ta maman n'avait pas vraiment conscience de ton besoin de bénéficier de
moments de calme, de repos et j'ai donc « bataillé » avec elle pour que tu
puisses aller dans ta chambre pour la sieste.

Deux mois après votre retour de maternité, ton père est revenu. Il te
« surprotégeait », il refusait de te mettre sur ton tapis, il te tenait
tout le temps dans les bras. Tes parents ne trouvaient pas un accord au
sujet de ton éducation.

Trop souvent, tu étais « oubliée », tes frères prenaient toute la place,
leurs comportements étaient sans limite.

Un bilan pédopsychiatrique a été organisé dans un hôpital et la décision
d'un éloignement familial est tombée !

Tes parents ont refusé, n'ont pas compris ...

Et moi je me demande quelle issue aura ton histoire... »

Nathalie

- Formations IMAJE : formation Excel et formation à la réanimation ;
- Supervisions animées par Madame HUBERLAN, Centre de Santé Mentale, Salzennes, (à raison d'une fois par mois, à l'exception des mois de mai, juillet, août et septembre) ;
- Participation au séminaire « Pour une Clinique du Quotidien » avec J-P LEBRUN, Ligue Wallonne de la Santé Mentale ;
- Présentation du service « Le Lien » à l'inauguration de l'espace famille à la maison d'accueil « La Moisson » à SAINT-ODE ;
- Présentation du service « Le Lien » à la journée portes ouvertes et anniversaire de l'asbl « Autrement », NAMUR ;
- Après-midi Conférence « *Être mère : défis d'hier et d'aujourd'hui* » par J-P LEBRUN et Sophie MARINOPOULOS, Ligue Wallonne de la Santé Mentale ;
- Participation à la Commission Maltraitance à NEUFCHATEAU et BERTRIX. Détection précoce de la maltraitance. Présentation du service ;
- « *Désir d'enfant et parentalité des personnes avec déficience intellectuelle* », conférence, Fondation Roi Baudoin, Bruxelles ;
- « *Apprécier les compétences parentales* », journée de réflexion, WEPION, Les Commissions de coordination de l'aide aux enfants victimes de maltraitance de NAMUR-DINANT ;
- « *Voir et recevoir la violence* » CERE, Centre d'Expertise et de Ressources pour l'Enfance, LIEGE ;
- « *Pratiquer l'écoute* », Université de Paix, NAMUR ;
- « *La parentalité en situation de toxico dépendance* », le réseau RASANAM et l'asbl ACSA, ANDENNE ;
- « *La violence conjugale, Intervenir face aux impacts des violences conjugales sur la victime, sur les enfants* », Catherine VASSELIER-NOVELLI ;
- « *Outils d'observation : de la conception à la pratique* », FRAJE ;
- « *Lóczy, une école de civilisation* », réflexions autour de la thématique de la socialisation. ONE, Bertrix.

15 STATISTIQUES DU LIEN POUR L'ANNEE 2016

2016	Mandants	Date début	Date fin	Fratrie	Date naiss	Lieu	Collab réseau	orientation finale	Motif interp	Durée du suivi
1	SAJ	04-03-16	21-06-16	0	13-06-15	CHEVETOGNE		objectif atteint	soutien adulte	109
2	SAJ	20-06-16	21-06-16	0	26-05-16	SAINTE-ODE	Maison d'accueil	réorientation	aide sociale	1
3	SAJ	11-08-16	04-10-16	1	21-11-12	ROCHEFORT	Maison d'accueil	réorientation	aide sociale	54
4	SAJ	11-08-16	04-10-16	1	25-03-14	ROCHEFORT	Maison d'accueil	réorientation	aide sociale	54
5	SAJ	04-08-16	10-09-16	1	11-07-16	TAMINES		réorientation	soutien adulte	37
6	SAJ	04-08-16	10-09-16	2	11-07-16	TAMINES		réorientation	soutien adulte	37
7	SAJ	19-01-16	14-07-16	2	19-10-15	ANDENNE		réorientation	soutien adulte	177
8	SAJ	23-03-16	24-03-16	2	15-06-14	BOTHEY		réorientation	aide sociale	1
9	CPMS	05-02-16	15-02-16	0	11-08-16	JAMBES		réorientation	soutien adulte	10
10	SAJ	13-08-15	10-01-16	0	30-04-13	COUVIN		réorientation	soutien adulte	150
11	SAJ	04-02-16	02-03-16	0	09-12-15	JEMELLE		réorientation	soutien adulte	27
12	SPJ	26-10-16	18-01-17	0	03-02-16	BASTOGNE		réorientation	soutien adulte	84
13	SAJ	20-04-16	11-08-16	0	03-02-16	BASTOGNE		réorientation	soutien adulte	113
14	SAJ	13-10-16	11-01-17	2	07-10-10	HERRE		réorientation	aide sociale	90
15	SAJ	13-10-16	11-01-17	2	30-06-12	HERRE		réorientation	aide sociale	90
16	SAJ	13-10-16	11-01-17	4	22-05-14	HERRE		réorientation	aide sociale	90
17	Service psy.	04-02-16	31-12-16	0	09-11-15	ANDENNE	Médiatrice, Avocat	objectif atteint	interaction	331
18	SAJ	30-03-16	01-07-16	0	22-04-14	COUVIN	Crèche	objectif atteint	aide sociale	93
19	SAJ	16-03-16	31-01-17	1	17-11-11	VAUCELLES	SPJ	Placement	soutien adulte	321
20	SAJ	16-03-16	31-01-17	1	05-01-14	VAUCELLES	SPJ	Placement	soutien adulte	321
21	SPJ	28-06-16	08-12-16	0	29-04-15	JAMBES		réorientation	soutien adulte	163
22	SAJ	13-07-16	26-10-16	1	14-01-15	TAMINES		réorientation	soutien adulte	105
23	SAJ	13-07-16	26-10-16	1	16-04-12	TAMINES		réorientation	soutien adulte	105
24	SAJ	24-07-15	31-08-16	0	19-03-13	LIBRAMONT		objectif atteint	interaction	404

2016	Mandants	Date début	Date fin	Fratrie	Date naiss	Lieu	Collab réseau	orientation finale	Motif interp	Durée du suivi
25	AMO	06-01-16	30-05-16	0	05-06-14	DINANT		réorientation	aide sociale	145
26	SAJ	05-01-16	18-03-16	0	17-01-14	FOSES-LA-VILLE		réorientation	interaction	73
27	SAJ	02-02-16	26-02-16	1	26-03-10	CRUPET		réorientation	aide sociale	24
28	SAJ	02-02-16	26-02-16	1	05-07-13	CRUPET		réorientation	aide sociale	24
29	SPJ	23-02-15	16-02-16	0	31-05-12	JAMBES		objectif atteint	aide sociale	358
30	SPJ	15-12-15	15-01-16	1	22-10-14	NAMUR		réorientation	soutien adulte	31
31	SPJ	15-12-15	15-01-16	1	07-10-12	NAMUR		réorientation	soutien adulte	31
32	SAJ	12-05-16	02-11-16	1	08-06-11	DINANT		objectif atteint	soutien adulte	174
33	SAJ	12-05-16	02-11-16	1	05-06-12	DINANT		objectif atteint	soutien adulte	174
34	SOS Enfants	28-10-16	18-01-17	0	31-01-15	BARVAUX		réorientation	soutien adulte	82
35	CPMS	12-05-16	27-09-16	0	05-01-12	ANDENELLE		réorientation	soutien adulte	138
36	SAJ	27-01-16	22-08-16	0	22-01-16	BASTOGNE	ONE, SPJ	objectif atteint	soutien adulte	208
37	SAJ	15-09-15	17-06-16	1	18-03-13	VELAINE-S/SBRE	Crèche, Hopital, IDEF, Aide familiale	Placement	soutien adulte	276
38	SAJ	15-09-15	17-06-16	1	15-02-14	VELAINE-S/SBRE	Crèche, Hopital, IDEF, Aide familiale	objectif non atteint	soutien adulte	276
39	CPMS	04-03-16	31-05-16	0	01-12-11	SCLAEN		réorientation	soutien adulte	88
40	SAJ	17-06-16	07-09-16	0	16-09-15	ROMEREE		objectif non atteint	aide sociale	82
41	SAJ	03-09-15	15-06-16	2	07-03-13	DINANT		objectif non atteint	soutien adulte	286
42	SAJ	03-09-15	15-06-16	2	31-08-15	DINANT		objectif non atteint	soutien adulte	286
43	SAJ	03-09-15	15-06-16	2	05-06-14	DINANT		objectif non atteint	soutien adulte	286
44	SAJ	13-01-16	29-01-16	0	31-05-15	BEAURAING		objectif non atteint	interaction	16
45	SPJ	18-09-15	01-02-16	1	21-06-10	DINANT		réorientation	soutien adulte	136
46	SPJ	18-09-15	01-02-16	1	04-09-12	DINANT		réorientation	soutien adulte	136
47	SAJ	20-06-16	10-09-16	0	18-09-15	MARCHE		réorientation	aide sociale	82
48	SAJ	07-01-16	02-08-16	0	26-01-15	DINANT		réorientation	interaction	208
49	SAJ	09-03-16	15-06-16	1	18-07-11	NAMUR		objectif atteint	soutien adulte	98

2016	Mandants	Date début	Date fin	Fratricie	Date naiss	Lieu	Collab réseau	orientation finale	Motif interp	Durée du suivi
50	SAJ	09-03-16	15-06-16	1	29-01-15	NAMUR		objectif atteint	soutien adulte	98
51	SAJ	09-03-16	15-06-16	1	24-05-12	NAMUR		objectif atteint	soutien adulte	98
52	SAJ	01-12-15	07-10-16	1	28-09-10	MAREDRET	Itinérís, Ecole	objectif atteint	interaction	311
53	SAJ	01-12-15	07-10-16	1	07-12-11	MAREDRET	Itinérís, Ecole	objectif atteint	interaction	311
54	SAJ	30-08-16	31-08-16	0	09-05-12	PALISOL		réorientation	soutien adulte	1
55	SAJ	24-02-16	30-03-16	0	02-04-15	HOUR		réorientation	soutien adulte	35
56	TMS ONE	13-10-15	31-12-16	0	09-10-15	NAMUR	SAJ	objectif atteint	aide sociale	445
57	SAJ	25-02-16	24-10-16	1	18-12-12	COUVIN	Crèche	objectif non atteint	interaction	242
58	SAJ	25-02-16	24-10-16	1	01-06-14	COUVIN	Crèche	objectif non atteint	interaction	242
59	SAJ	01-07-16	15-09-16	2	30-11-05	BOUVIGNE		réorientation	aide sociale	76
60	SAJ	01-07-16	15-09-16	2	31-07-08	BOUVIGNE		réorientation	aide sociale	76
61	SAJ	01-07-16	15-09-16	2	08-09-15	BOUVIGNE		réorientation	aide sociale	76
62	SAJ	08-01-16	03-05-16	0	18-05-12	ANDENNE		réorientation	aide sociale	116
63	SPJ	18-12-15	18-04-16	2	05-08-09	CHAMPION		objectif atteint	soutien adulte	122
64	SPJ	18-12-15	18-04-16	2	07-05-11	CHAMPION		objectif atteint	soutien adulte	122
65	SPJ	18-12-15	18-04-16	2	28-10-12	CHAMPION		objectif atteint	soutien adulte	122
66	SAJ	22-09-15	03-02-16	0	10-04-13	LIBIN	SAP, Lajouree, Centre de jour, Service d'accomp.	objectif atteint	soutien adulte	134
67	SAJ	28-06-16	22-09-16	0	08-10-13	NAMUR		réorientation	soutien adulte	86
68	Hopital	10-10-16	18-01-17	0	06-10-16	FLAWINNE		réorientation	aide sociale	100
69	SAJ	29-07-15	20-09-16	0	20-12-14	SAINT-HUBERT	ONE, CPAS, Crèche	objectif atteint	aide sociale	419
70	SAJ	12-11-15	02-01-16	2	13-03-10	MORIALME	AMO	objectif non atteint	soutien adulte	51
71	SAJ	12-11-15	02-01-16	2	01-06-11	MORIALME	AMO	objectif non atteint	soutien adulte	51
72	SAJ	12-11-15	02-01-16	2	22-07-15	MORIALME	AMO	objectif non atteint	soutien adulte	51
73	SPJ	06-02-15	31-05-16	0	19-10-11	DINANT		objectif atteint	aide sociale	480
74	SPJ	19-10-16	20-10-16	1	24-10-11	SAMBREVILLE		réorientation	aide sociale	1
75	SPJ	19-10-16	20-10-16	1	12-06-15	SAMBREVILLE		réorientation	aide sociale	1

2016	Mandants	Date début	Date fin	Fratricie	Date naiss	Lieu	Collab réseau	orientation finale	Motif interp	Durée du suivi
76	SAJ	08-12-15	05-01-16	0	24-06-15	BIESME		réorientation	interaction	28
77	SAJ	25-09-14	05-03-16	0	23-09-14	HASTIERE	SPJ, ONE, Itinérís, MCAE, SPAF	objectif atteint	aide sociale	527
78	AVIQ	14-03-16	20-05-16	0		NAMUR		réorientation	interaction	67
79	SPJ	15-12-15	21-11-16	3	01-07-07	DINANT		objectif non atteint	soutien adulte	342
80	SPJ	15-12-15	21-11-16	3	27-12-08	DINANT		objectif non atteint	soutien adulte	342
81	SPJ	15-12-15	21-11-16	3	22-03-11	DINANT		objectif non atteint	soutien adulte	342
82	SPJ	15-12-15	21-11-16	3	02-07-12	DINANT		objectif non atteint	soutien adulte	342
83	SAJ	18-02-16	31-08-16	0	25-05-11	NAMUR		objectif atteint	aide sociale	195
84	SAJ	04-02-16	15-04-16	0	16-03-14	LANEFFE		objectif non atteint	soutien adulte	71
85	SAJ	08-07-16	15-09-16	1	15-11-12	FALMIGNOUL		réorientation	soutien adulte	69
86	SAJ	08-07-16	15-09-16	1	12-01-14	FALMIGNOUL		réorientation	soutien adulte	69
87	SPJ	11-07-16	04-08-16	3	06-12-05	JAMBES		objectif atteint	aide sociale	24
88	SPJ	11-07-16	04-08-16	3	22-01-09	JAMBES		objectif atteint	aide sociale	24
89	SPJ	11-07-16	04-08-16	3	18-10-10	JAMBES		objectif atteint	aide sociale	24
90	SPJ	11-07-16	04-08-16	3	18-03-16	JAMBES		objectif atteint	aide sociale	24
91	SPJ	27-02-15	03-03-16	0	03-04-14	CINEY		objectif atteint	aide sociale	370
92	SAJ	07-12-15	04-03-16	0	12-01-15	BIESME	Vis-à-vis	réorientation	interaction	88
93	SPJ	15-12-15	02-02-16	0	15-11-11	NAMUR		objectif non atteint	soutien adulte	49
94	SAJ	20-08-15	07-03-16	0	17-04-14	BEAURAING		objectif atteint	aide sociale	200
95	CPAS	30-05-16	17-06-16	0	26-05-16	NAMUR		réorientation	aide sociale	18
96	SPJ	01-09-15	en cours	0	16-01-15	GODINNE	ONE	en cours	aide sociale	en cours
97	SAJ	19-12-16	en cours	3	22-11-16	MORIALME		en cours	soutien adulte	en cours
98	TMS ONE	25-02-16	en cours	0	15-01-15	BRÜLY	SAJ	en cours	soutien adulte	en cours
99	SAJ	10-10-16	en cours	1	12-09-13	OIGNIES		en cours	soutien adulte	en cours
100	SAJ	10-10-16	en cours	1	20-02-15	OIGNIES		en cours	soutien adulte	en cours
101	SPJ	06-06-16	en cours	0	05-02-13	CINEY		en cours	soutien adulte	en cours

2016	Mandants	Date début	Date fin	Fratrie	Date naiss	Lieu	Collab réseau	orientation finale	Motif interp	Durée du suivi
102	SPJ	20-04-16	en cours	3	29-12-13	HOUR	CPAS	en cours	soutien adulte	en cours
103	SAJ	20-04-16	en cours	3	23-02-12	HOUR	CPAS	en cours	soutien adulte	en cours
104	SAJ	20-04-16	en cours	3	08-02-11	HOUR	CPAS	en cours	soutien adulte	en cours
105	SAJ	20-04-16	en cours	3	09-11-09	HOUR	CPAS	en cours	soutien adulte	en cours
106	SAJ	07-07-16	en cours	0	14-04-16	NAMUR		en cours	aide sociale	en cours
107	SAJ	28-10-16	en cours	2	06-11-13	MOUZAIVE		en cours	soutien adulte	en cours
108	SAJ	28-10-16	en cours	2	28-04-15	MOUZAIVE		en cours	soutien adulte	en cours
109	SAJ	28-10-16	en cours	2	29-09-16	MOUZAIVE		en cours	soutien adulte	en cours
110	SPJ	10-08-16	en cours	0	19-01-15	BEAURAING	CPAS	en cours	soutien adulte	en cours
111	SOS Enfants	07-07-16	en cours	0	27-06-16	BEAURAING		en cours	interaction	en cours
112	SAJ	25-01-16	en cours	0	12-12-13	DINANT	Crèche, ONE	en cours	soutien adulte	en cours
113	SPJ	30-05-16	en cours	3	01-02-07	SAINTE-ODE	1002 pattes	en cours	soutien adulte	en cours
114	SPJ	30-05-16	en cours	3	04-06-10	SAINTE-ODE	1002 pattes	en cours	soutien adulte	en cours
115	SPJ	30-05-16	en cours	3	20-11-11	SAINTE-ODE	1002 pattes	en cours	soutien adulte	en cours
116	SPJ	30-05-16	en cours	3	29-10-12	SAINTE-ODE	1002 pattes	en cours	soutien adulte	en cours
117	SPJ	26-10-16	en cours	0	28-06-14	HOTTON		en cours	soutien adulte	en cours
118	SAJ	18-10-16	en cours	0	29-09-16	HOTTON		en cours	interaction	en cours
119	SAJ	13-07-16	23-12-16	0	14-02-15	LIBRAMONT	La Journée	objectif atteint	soutien adulte	163
120	SSM	20-04-16	en cours	0	28-03-13	NAMUR	SAJ	en cours	soutien adulte	en cours
121	SAJ	27-06-16	en cours	0	29-05-16	WEPION		en cours	soutien adulte	en cours
122	CPAS	17-10-16	en cours	0	17-02-17	SART-BERNARD	SAJ, l'@tribu mobile	en cours	soutien adulte	en cours
123	Hopital	29-09-15	en cours	2	30-04-15	FOSSÉS-LA-VILLE	ONE, CPAS, SAP	en cours	soutien adulte	en cours
124	Hopital	29-09-15	en cours	2	08-04-13	FOSSÉS-LA-VILLE	ONE, CPAS, SAP, Crèche	en cours	soutien adulte	en cours
125	Hopital	29-09-15	en cours	2	08-04-13	FOSSÉS-LA-VILLE	ONE, CPAS, SAP, Crèche	en cours	soutien adulte	en cours
126	SAJ	14-10-14	en cours	3	07-08-09	NAMUR	SPJ	en cours	soutien adulte	en cours

2016	Mandants	Date début	Date fin	Fratrie	Date naiss	Lieu	Collab réseau	orientation finale	Motif interp	Durée du suivi
127	SAJ	14-10-14	en cours	3	27-07-10	NAMUR	SPJ	en cours	soutien adulte	en cours
128	SAJ	14-10-14	en cours	3	05-12-11	NAMUR	SPJ	en cours	soutien adulte	en cours
129	SAJ	14-10-14	en cours	3	01-01-13	NAMUR	SPJ	en cours	soutien adulte	en cours
130	SAJ	18-08-14	en cours	0	08-08-14	BOHAN	ONE	en cours	soutien adulte	en cours
131	SAJ	07-09-16	en cours	1	23-09-14	PESCHE		en cours	soutien adulte	en cours
132	SPJ	01-12-15	en cours	0	26-03-15	FLORENNES		en cours	soutien adulte	en cours
133	SAJ	28-07-15	en cours	1	23-03-12	LANEFFE		en cours	soutien adulte	en cours
134	SAJ	28-07-15	en cours	1	24-04-15	LANEFFE		en cours	soutien adulte	en cours
135	SPJ	20-04-16	en cours	2	18-03-14	DAILLY		en cours	soutien adulte	en cours
136	SPJ	20-04-16	en cours	2	27-03-13	DAILLY		en cours	soutien adulte	en cours
137	SPJ	20-04-16	en cours	2	26-12-14	DAILLY		en cours	soutien adulte	en cours
138	SAJ	17-10-16	en cours	0	10-04-16	CERFONTAINE		en cours	soutien adulte	en cours
139	SAJ	19-03-15	en cours	2	06-05-11	NISMES	CPAS, Ecole, ONE	en cours	soutien adulte	en cours
140	SAJ	19-03-15	en cours	2	15-01-13	NISMES	CPAS, Ecole, ONE	en cours	soutien adulte	en cours
141	SAJ	19-03-15	en cours	2	11-06-07	NISMES	CPAS, Ecole, ONE	en cours	soutien adulte	en cours
142	SAJ	15-09-16	en cours	0	12-01-14	FALMIGNOUL		en cours	soutien adulte	en cours
143	CPMS	14-10-16	en cours	1		SAMBREVILLE		en cours	soutien adulte	en cours
144	CPMS	14-10-16	en cours	1		SAMBREVILLE		en cours	soutien adulte	en cours
145	SAJ	29-11-16	en cours	0	08-08-13	SAMBREVILLE		en cours	soutien adulte	en cours
146	SAJ	17-06-16	en cours	0	08-11-15	CHIMAY		en cours	soutien adulte	en cours
147	SAJ	22-11-16	en cours	1	07-01-13	CHIMAY		en cours	soutien adulte	en cours
148	SAJ	22-11-16	en cours	1	06-05-14	CHIMAY		en cours	soutien adulte	en cours
149	Maison Accueil	23-11-16	en cours	1	17-01-14	SAINTE-ODE		en cours	soutien adulte	en cours
150	Maison Accueil	23-11-16	en cours	1	04-12-15	SAINTE-ODE		en cours	soutien adulte	en cours
151	SAJ	14-03-16	en cours	0	22-01-16	WEPION		en cours	soutien adulte	en cours
152	SAJ	14-10-16	en cours	0	23-09-15	RENDEUX		en cours	soutien adulte	en cours
153	Unité mère-	27-10-16	en cours	0	16-09-16	SEILLES		en cours	soutien adulte	en cours

2016	Mandants	Date début	Date fin	Fratric	Date naiss	Lieu	Collab réseau	orientation finale	Motif interp	Durée du suivi
	enfant									
154	SAJ	10-10-16	en cours	1	07-09-15	COUVIN		en cours	soutien adulte	en cours
155	SAJ	10-10-16	en cours	1	12-09-13	COUVIN		en cours	soutien adulte	en cours

« Voilà déjà 10 mois que nous nous connaissons. Au départ je t'ai rencontré dans un centre d'hébergement suite à votre expulsion de votre maison. Par chance, le Service de Protection Judiciaire vous a trouvé une place pour que vous puissiez rester en famille avec papa, maman, tes 2 frères et ta sœur. Au départ tu étais très distant avec moi, refusant souvent de jouer. Je me suis très vite rendu compte que tu étais très proche d'un de tes frères et de ton papa. Ta relation avec maman était plus distante. Pendant plusieurs mois, j'ai essayé de créer un lien avec toi, mais ce n'est qu'après 2 semaines sans se voir que tu m'as enfin laissé une place dans ta vie : il a fallu donc 7 mois pour que l'on se rencontre ! Depuis, tu m'accueilles toujours gaiement, tu demandes très souvent à venir sur mes genoux, tu prends l'initiative de t'approcher de moi pour me faire des câlins.

La demande de départ du SPJ était en priorité d'aider tes parents à mettre des limites, mais malgré beaucoup d'essais et d'efforts, je me suis retrouvée face à un papa et une maman qui n'arrivaient pas à changer et malgré tout leur amour pour vous, ils étaient incapables de répondre à tous vos besoins.

Très vite, nous avons mis en évidence qu'à 4 ans, tu ne savais pas bien parler, tu avais beaucoup de retards et tu faisais énormément de crises de colère. Malgré ma patience et mes tentatives pour te calmer et te rassurer, je ne suis pas parvenue à apaiser ces moments plus difficiles, ni à les expliquer, même si au fond de moi, je savais que tu montrais au travers de ton comportement ton mal-être et tes difficultés. Un bilan complet a pu montrer que tu avais besoin d'une aide plus spécifique et la décision a été prise de te faire intégrer une école spécialisée et un internat dès la prochaine rentrée scolaire.

Même si la décision de te séparer de papa et maman n'est pas facile, je pense que le fait de ne vous voir que le week-end permettra d'apaiser les tensions et que vous passerez de meilleurs moments ensemble.

Toutefois, plus nous avançons dans le suivi et plus tu sembles avoir compris que papa et maman sont en grande difficulté et que malgré tout leur amour pour vous, ils ne sont pas capables de répondre à tous vos besoins.

Tu seras accompagné de ton frère à l'internat, ce qui va beaucoup t'aider dans ce grand changement.

Même si les débuts ont été difficiles, tu m'as beaucoup touchée. Tu es un enfant plein de ressources, avec un cœur en or et l'envie d'apprendre. Je suis certaine que tu as simplement besoin qu'on prenne le temps pour toi et qu'on t'apporte les bons outils pour grandir sereinement.

J'espère sincèrement que ta nouvelle école et l'internat pourront répondre à tes besoins.

J'ai la chance de pouvoir aller jusqu'au bout du suivi en continuant à venir te voir chez papa et maman jusqu'à votre entrée à l'internat. Je vais pouvoir ainsi vous accompagner dans cette nouvelle vie, mettre des mots sur ce qui va se passer, vous rassurer et surtout vous expliquer que, même si maman, sous l'effet de la colère vous dit qu'elle sera « contente que vous partiez à l'internat et que vous en êtes les seuls responsables », vos parents vous aiment, mais n'ont pas toutes les compétences nécessaires pour vous éduquer à temps plein ».

Mélanie

L'accompagnement d'une famille au sein de son domicile, parce qu'une ou des difficultés ont été dénoncées, intègre tout un ensemble d'éléments qui ont trait à la famille elle-même, au réseau, à l'environnement,... Mais aussi à l'intervenant de terrain.

« S'engager aux côtés des familles, ou comment notre histoire personnelle influence notre vie professionnelle » représente en effet un réel défi au quotidien. La remise en question, la volonté de se former, de lire, la réflexion perpétuelle, le partage, l'ouverture d'esprit, l'honnêteté intellectuelle sont autant de qualités auxquelles les travailleurs du service Le Lien doivent sans cesse se référer.

Après la lecture des « lettres à ... » rédigées par les puéricultrices, nous ne pouvons que rester humbles face à la fragilité humaine et à sa complexité. L'intensité des propos met en évidence l'intensité de l'accompagnement et nous rappelle que « la vie n'est pas un long fleuve tranquille » ! Toutes ces réflexions et émotions nous renvoient aussi au dilemme qui peut être vécu par le parent, d'une part, la reconnaissance de ses difficultés, de ses manquements, de sa souffrance et de celle de son enfant et d'autre part, la remise en question de sa représentation de ce qu'est un bon parent !

D'où l'importance de la transparence : « ce qui est nommé ne peut plus être ignoré » ! D'où l'importance de reconnaître le parent dans sa souffrance, de nommer ce qui définit le « problème ». C'est une marque d'intérêt ! C'est aussi ne jamais cesser de croire en l'autre, en sa capacité de réajustement, de réappropriation !

Le service Le Lien ne soutient pas l'idéologie du lien, mais part du postulat selon lequel un changement peut être possible dès le moment où la souffrance a pu s'exprimer. Et c'est là où, pour l'intervenant de terrain, la notion de lien de confiance est importante, lien avec le parent, avec l'enfant, avec le réseau, avec son équipe !

Et parfois, le changement ne s'opère pas ... Sachant que « le temps de l'enfant n'est pas le temps de l'adulte », le questionnement sur le pourquoi reste une priorité dans le suivi et ne reçoit pas nécessairement de réponse. Incapacité à apprendre ? Incapacité à comprendre ? Colère qui permet de se déresponsabiliser ? Souffrance personnelle plus forte que la vie ? Injustice ?

Etre Parent, cela ne s'invente pas, cela se construit ... et parfois pas !

MERCI AUX TRAVAILLEURS DU QUOTIDIEN, A LEUR PATIENCE, LEURS COMPETENCES, LEUR GENEROSITE, LEUR PLAISIR A ACCOMPAGNER L'AUTRE DANS SES DIFFICULTES, LEUR AMOUR DE L'AUTRE ...

