

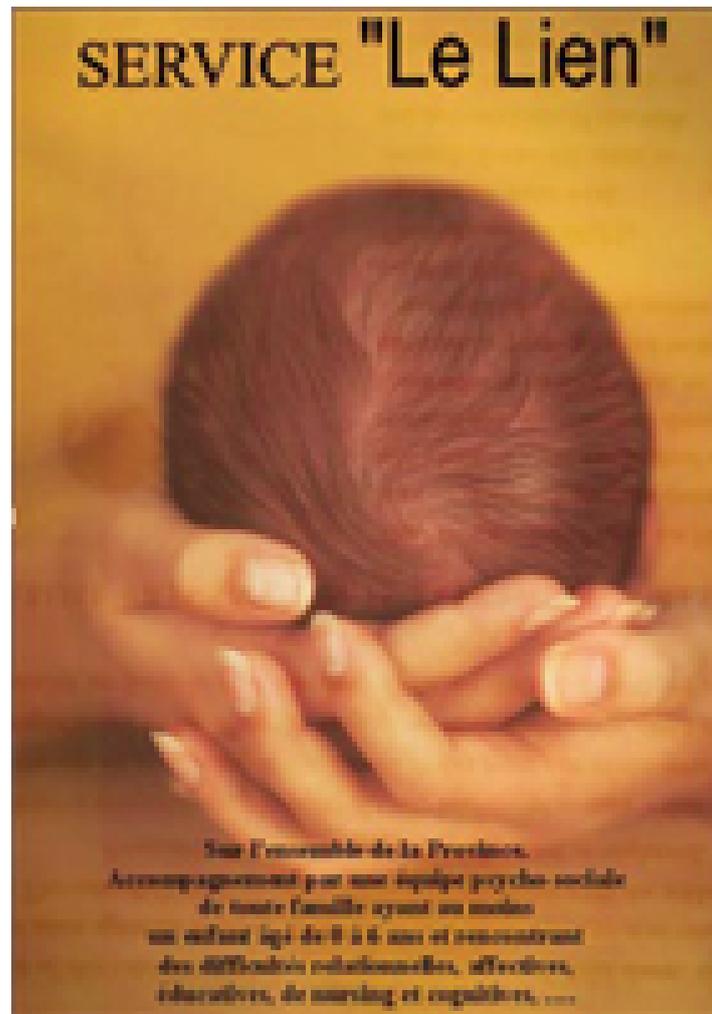


IMAJE

« Le Lien »

Rapport d'activités
2019





« Les premières années de la vie sont comme les premiers coups d'une partie d'échecs, ils donnent l'orientation et le style de toute la partie, mais tant qu'on n'est pas échec et mat, il reste encore de jolis coups à jouer ».

Anna FREUD

Lettre à ...

Steve,

Tu es né prématurément, es resté quelques semaines en néonatal, dans un service "petit cocon".

Ta maman venait te voir et restait un moment, afin de créer un lien, apprendre à te connaître....

Le regard du personnel soignant sur votre relation était plutôt dans l'inquiétude. Beaucoup de questions, quant au retour à la maison.

J'ai pu observer un petit bébé, serein, paisible, qui s'est très bien adapté à son nouvel environnement.

Ta maman s'est très vite rassurée, tranquilisée, posait des questions et appliquait les conseils, pour ton bien-être.

Ton papa, lui, était très confiant pour l'avenir.

Tes parents ont rapidement souhaité pouvoir se retrouver seuls, avec toi, afin d'être en FAMILLE.

C'était important pour ta maman, car ton frère et ta sœur aînés sont élevés par tes grands-parents en Afrique et cette absence est difficile à vivre pour ta maman.

Son projet serait de pouvoir vous avoir tous ET être réunis.

Du côté de papa, tu as un grand frère Liam, que tu vois souvent et tu réagis déjà énormément, dès qu'il chante, tu cesses de pleurer.

Tu es déjà fort éveillé, tu adores les bras, cependant, tu peux rester dans ton parc, dans le cosy et observer ce qui t'entoure.

En y réfléchissant, en t'observant, je n'ai ressenti aucune inquiétude, aucune crainte à te dire AU REVOIR.

C'est avec légèreté que je te laisse continuer ton long chemin d'apprentissages et d'expériences qui te permettront de devenir TOI, Steve.

Nathalie

1. *Le Lien* ; ses origines, ses réflexions

Le service « Le Lien » se caractérise par diverses spécificités qui s'imbriquent autour de l'accompagnement réalisé au sein des familles. Il y a plus de 20 ans, en février 1999, lors de sa création, le service était novateur en proposant une approche sur le long terme, avec un temps de présence au domicile pouvant aller jusqu'à cinq demi-journées par semaine, dans la toute petite enfance.

Le Lien s'inscrit dans la continuité, la permanence.

Tout au long de ces années, nous avons souvent rencontré non pas « l'enfant-sujet », mais plutôt « l'enfant-objet », objet de ses parents et dans ce contexte, notre questionnement est de comment aider les parents à quitter le monde de l'emprise sur son enfant pour s'ouvrir à l'intersubjectivité, c'est-à-dire « l'aider à reconnaître que soi et l'autre sont des personnes distinctes ayant chacune des intentions, des désirs différents » (GOLSE 2006).

Pour se développer, un enfant a besoin de ce que l'on appelle la « Toute Puissance Infantile », qui va l'aider à s'approprier les fonctions qui sont contenues dans son corps tout au long de son développement, comme par exemple prendre un objet et le jeter. De ce moment où il a le sentiment qu'il peut tout faire, quand il veut et comme il le veut, l'enfant doit trouver face à lui un adulte suffisamment consistant pour lui dire « ok, mais dans certaines conditions » ! Ce cadre qui sera mis par l'adulte l'enseignera sur comment faire ce qu'il veut, mais pas au détriment de l'autre. Ainsi, petit à petit, il va apprendre que « l'autre existe ». L'enfant grandit dans l'interaction avec sa famille qui interagit dans un groupe social.

Nos postulats:

Nous sommes convaincus que pour soigner le lien qu'un enfant va construire avec ses parents, il faut s'y prendre à l'avance ! Au plus tôt on peut commencer un accompagnement, voire avant la naissance, au mieux sera l'évolution.

La puéricultrice donne une présence tout à la fois ferme et souple sur laquelle le parent peut compter. Cette présence ponctuelle peut aider le parent à se réapproprier la fonction de lien nécessaire pour éduquer son enfant.

2. Composition de l'équipe

COURTOY Sylvie, *Directrice Pédagogique* ;

ANCIAUX Lydwine, *Coordinatrice*, TP ;

GREGOIRE Bénédicte, *Puéricultrice*, 4/5 T ;

HOUTAIN Chantal, *Puéricultrice*, TP ;

LAMBOT Vanessa, *Puéricultrice*, TP ;

MALFOY Nathalie, *Puéricultrice*, ½ T ;

MASSET Eveline, *Puéricultrice*, TP ;

MEUNIER Mélanie, *Puéricultrice*, TP ;

PIELTAIN Véronique, *Puéricultrice*, ½ T ;

WARZEE, Nathalie, *Puéricultrice* 4/5 T.

En 2019, notre équipe de puéricultrices est composée de 6,60 équivalents temps plein.

3. Quelques informations sur le service

Toutes les familles :

- ayant un ou plusieurs enfants âgés entre 0 et 6 ans ;
- vulnérables et/ou à risques de maltraitance;
- dans des situations de fragilité émotionnelle (toxicomanie, troubles psychiatriques, difficultés financières, alcoolisme, dépression, prématurité, grossesse gémellaire, handicap de la mère ou de l'enfant, ...);
- négligences graves;
- maltraitance physique ou psychologique.

DYNAMIQUE DE L'EQUIPE

Le service mise donc sur une forme de « compagnonnage » des parents, le « faire avec ». C'est ainsi que les puéricultrices peuvent établir un lien de confiance grâce au temps passé au domicile (entre trois et quatre heures par jour), à la fréquence de l'accompagnement (jusqu'à cinq fois par semaine et minimum deux fois) et à sa durée (plusieurs mois, voire plusieurs années). Le regard que pose la puéricultrice sur chaque membre de la famille est déterminant dans l'élaboration de l'estime de soi. Etre reconnu, compris, valorisé, encouragé, soutenu, avoir de l'importance pour quelqu'un, recevoir de l'intérêt ... autant de besoins nécessaires à l'élaboration du lien.

Les puéricultrices sont encadrées par une coordinatrice qui a un rôle de prise de recul nécessaire à l'aide. Elle permet d'identifier et de comprendre l'idéologie qui domine dans le système gravitant autour de la famille, sommes-nous dans l'idéologie de l'espoir du changement, dans une idéologie du moindre mal ... Elle a un regard extérieur et cadrant permettant d'affiner et de recentrer l'observation, notamment lorsqu'il s'agit de s'interroger sur les notions de récupérabilité ou d'irrécupérabilité.

Elle donne les indicateurs de changement et veille à ce que le travail ne soit pas parasité par des croyances personnelles, par de fausses représentations de ce qu'est un lien d'attachement. C'est la coordinatrice qui veille à objectiver et à conceptualiser l'observation.

La Directrice Pédagogique est disponible au quotidien pour répondre aux questions qui pourraient être posées, aux décisions de prise en charge ou non d'une situation, de maintien ou non de l'accompagnement.

Lettre à ...

Yolaine,

Voilà déjà un an que nous nous sommes rencontrées. Dès le début, j'ai tout de suite compris qu'il me faudrait beaucoup de temps et de patience pour entrer en relation avec toi.

Peut-être que cette distance que tu mets entre toi et les femmes qui t'entourent est dû au fait que ta maman t'a abandonnée sans aucune explication alors que tu avais à peine 1 an ?

J'ai eu l'occasion de vivre de nombreux moments importants dans ta vie, d'abord votre vie chez mamy avec papa et ton frère Yvan, ensuite votre déménagement dans une grande maison. Malheureusement ce déménagement a entraîné de nombreuses choses, d'abord un laisser aller chez ton papa qui ne répondait plus à vos besoins, il semblait dépassé par la situation, j'ai eu de nombreuses reprises eu des conversations avec lui afin de remédier à ce problème mais rien ne semblait le faire réagir. Jusqu'au jour où, à mon arrivée j'ai remarqué des bleus sur le visage d'Yvan, papa expliquait cela tout d'abord par une colère où il se serait frappé le visage contre les barreaux du lit, et ensuite par une dispute entre vous deux et des coups que tu lui aurais donnés, ce qui m'étonnait beaucoup de toi.

Mais quel ne fut pas mon étonnement et ma colère lorsque, la semaine suivante, j'ai observé aussi des bleus sur ton visage. Je ne pouvais pas rester sans rien faire, et surtout je ne pouvais pas accepter cela.

Malgré le fait que papa n'ait toute implication dans ces coups, nous avons pu lui dire que nous n'acceptons pas cela, que nous étions là pour l'aider et qu'il devait nous faire confiance.

Suite à tout cela, papa a beaucoup changé, il semble avoir pris conscience de l'importance de son implication dans le suivi que je lui propose et que lui seul peut mettre les choses en place afin que tout se passe pour le mieux pour votre petite famille.

Je sais que le chemin parcouru a été difficile pour tout le monde mais ton évolution ces dernières semaines, ton rire, cette ouverture vis à vis de moi, le fait que tu t'exprimes enfin... me permettent de me dire que je n'ai pas fait tout cela pour rien, que chaque chose que nous avons mise en place vous permettent à toi et ton frère de vous sentir bien.

Nous avons encore un long parcours à faire ensemble, il y aura certainement encore quelques embûches mais je te promets que quoi qu'il arrive, je ferai tout ce qui est en mon pouvoir pour que tout se passe pour le mieux pour Yvan et toi.

Mélanie

4. Quelques données chiffrées

Qu'entend-t-on par...

REORIENTATIONS

Les « réorientations » consistent soit en une ou deux communications téléphoniques pour entendre la demande, soit en une rencontre pour évaluer l'adéquation de la demande.

Ce temps de travail est pris en charge uniquement par la coordinatrice. Il n'y a généralement pas de « démarrage » en famille par la puéricultrice.

Sauf quelques situations où très vite après le début de l'accompagnement, la famille déménage. Nous classons ces cas dans « réorientation » également.

Nous qualifions de « réorientation » les situations suivantes, lorsque:

- le service ne convient pas,
- divers changements familiaux, géographiques, ... au début de la demande,
- nous n'avons pas de disponibilité.

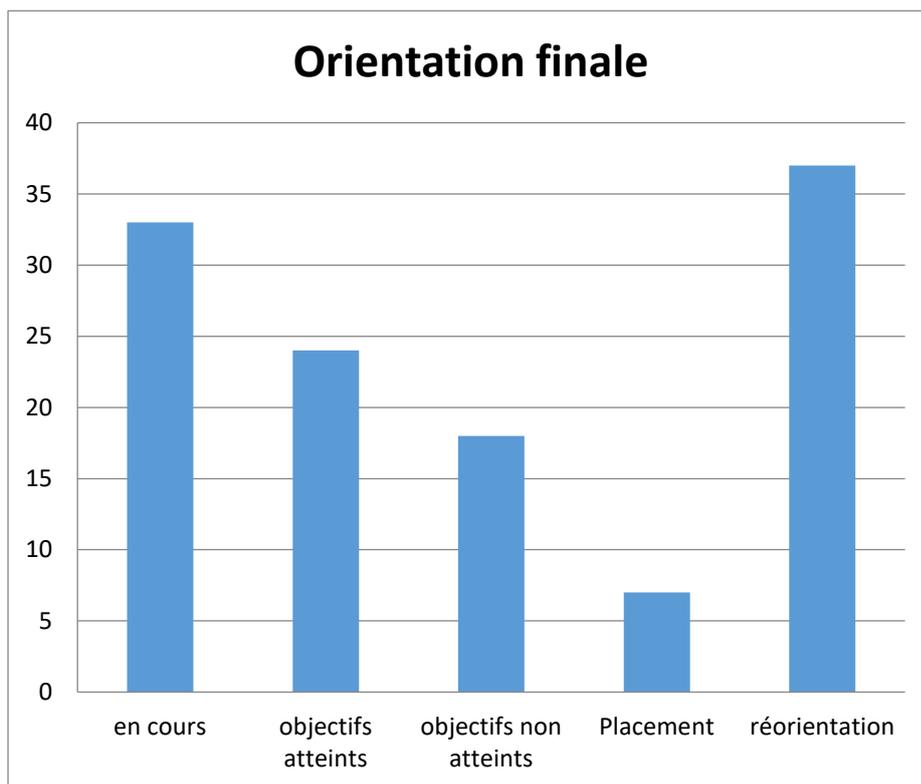
LES OBJECTIFS NON ATTEINTS

Les objectifs non atteints consistent soit en une non collaboration de la famille (en début ou dans le courant du suivi), soit que les objectifs et/ou notre cadre de travail ne corresponde pas aux attentes de la famille.

Dans le cas « d'une non collaboration », c'est le mandant qui décide de l'aide future à apporter à la famille et/ou de la nécessité ou non de soumettre la situation au Parquet de la jeunesse.

Orientation finale

en cours	33
objectifs atteints	24
objectifs non atteints	18
Placement	7
réorientation	37



5. Durée des suivis

La durée d'un suivi varie en fonction de son évolution, du degré de collaboration des parents, de l'état de base de la situation.

La décision de mettre fin au suivi est en relation avec les observations, les constats, les hypothèses confirmées ou non, ... effectués tout au long des prestations. Dès lors, si le constat est positif et permet de penser à une « autonomisation » possible de la famille, le dossier est clôturé.

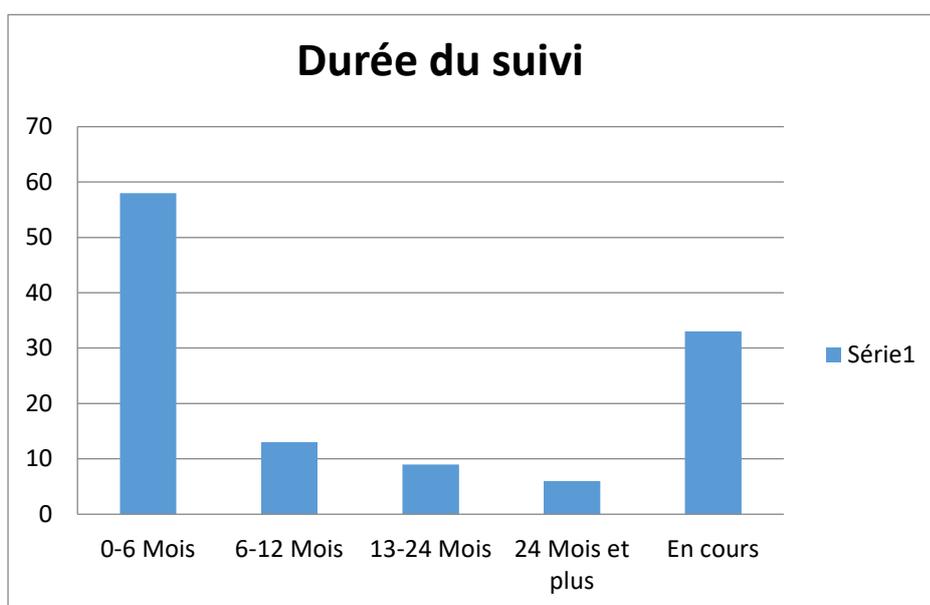
Dans d'autres situations, nous pouvons être amenés à proposer l'intervention conjointe d'autres services (AMO, Aides familiales, ...) ou l'intervention exclusive d'autres services (SAJ, SPJ, Institutions de placement, ...).

Il y a en effet des parents qui ne peuvent pas changer malgré toutes les aides proposées. Il y a aussi certains parents qui ont un intérêt réel mais pas adéquat, une compétence parentale partielle et parfois, uniquement quand ils sont (en)cadrés.

50 % des suivis vont au-delà des 6 mois de prestation.

Durée des suivis

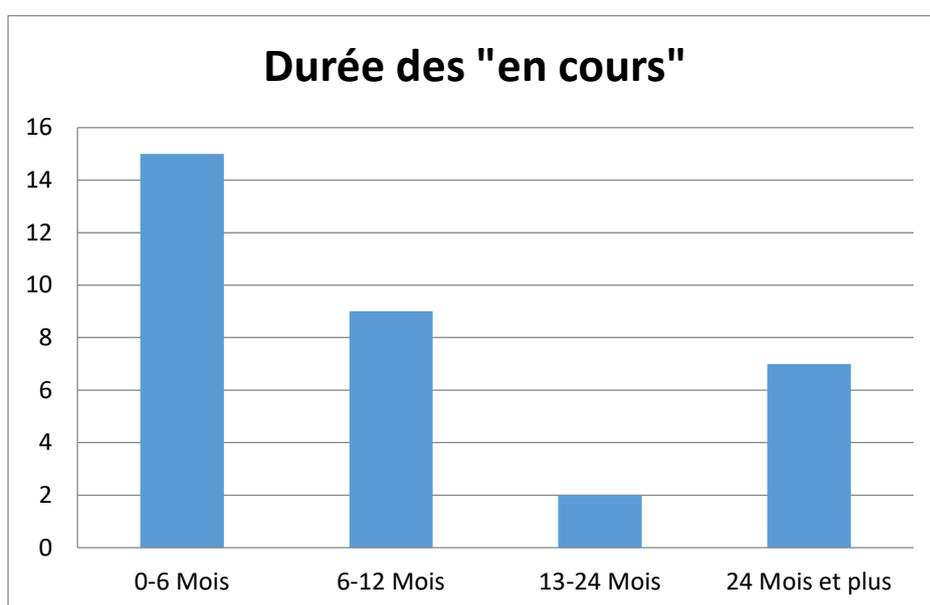
0-6 Mois	6-12 Mois	13-24 Mois	24 Mois et plus	En cours
58	13	9	6	33



En cours

Durée des "en cours"

0-6 Mois	6-12 Mois	13-24 Mois	24 Mois et plus	En cours
15	9	2	7	33



Histoire d'un suivi...

Zoé, dès sa naissance...

C'est en **février 2015**, que le service Le Lien est interpellé par le SAJ dans l'objectif de poursuivre la prise en charge débutée par l'Enjeu (MIIF). En effet, les parents de Zoé ont besoin d'apprendre les bons gestes ainsi que d'être soutenus dans leur rôle éducatif au sens large.

L'accompagnement en famille s'envisage sur du long terme. Les prestations sont au nombre de 4 par semaine au départ, et passent à 3 fois semaine par la suite.

Les parents présentent, chacun, un retard mental relativement important. De ce fait, ils n'ont pas facilement conscience des besoins de leur enfant, ont du mal à les décoder et enfin à y répondre adéquatement.

Néanmoins, même si l'intervention au domicile n'a pas beaucoup de sens pour eux, il est vrai qu'ils n'en comprennent pas l'utilité, force est de constater que monsieur et madame ont des compétences et qu'ils sont capables d'apprendre.

Ainsi nous observons des échanges de regards entre Zoé et ses parents, ces échanges sont globalement chaleureux, les parents sont attentifs au bien-être de leur fille, ils lui offrent câlins et compliments.

Dans ce climat, Zoé est un bébé qui évolue bien. Elle est souriante, elle babille, se développe à son rythme, ... Elle cherche le regard de l'adulte et à entrer en interaction. Elle aime écouter chanter la puéricultrice.

Les limites des parents se font sentir quand ils se braquent face à une situation inconfortable, quand ils doivent faire face à l'inconnu ou à ce qui sort de leurs habitudes, ... Ils ont envie de s'en sortir seuls et n'ont pas facile d'accepter les conseils. Madame réagit tel un enfant pris en flagrant délit, qui a du mal à reconnaître son erreur, elle se braque et « boude ». Les parents vivent mal les interpellations de la puéricultrice. Or certaines manières de réagir pourraient porter préjudice à Zoé... la mettre dans une eau du bain trop chaude parce qu'ils n'ont pas vérifié la température, lui donner des panades avec de trop gros morceaux pour l'âge de Zoé.

En **août 2015**, après 6 mois d'intervention en famille, notre suivi se clôture. Non pas parce que la situation de Zoé ne nécessite plus d'aide extérieure, mais parce que ses parents, ne souhaitant plus de service à leur domicile, s'opposent à la poursuite de l'aide mise en place. Le SAJ décide dès lors, étant donné les inquiétudes persistantes, de transmettre le dossier au Parquet, en vue de l'interpellation du Tribunal.

Septembre 2015, les parents sont entendus par le Tribunal de la Jeunesse. S'en suivra la mise en œuvre du jugement au SPJ en décembre 2015.

C'est en **février 2016**, que nous sommes interpellés par le SPJ de Dinant pour reprendre notre suivi dans la famille de Zoé. Il s'agit dès lors de rassurer les parents sur l'orientation de l'aide à apporter à la famille, qui ne s'envisage pas du côté du placement de leur fille, ce qu'ils craignent par-dessus-tout, mais qui continue de consister en une aide et un soutien au domicile.

En **mars 2016**, le suivi reprend donc, à raison de deux prestations par semaine, mais avec une autre puéricultrice, ce changement étant lié aux disponibilités du moment.

Le temps d'installer un climat de confiance avec cette nouvelle personne, la famille est très ouverte et collaborante.

Très vite, nous pouvons observer que les parents sont très fiers de leur petite fille.

Les difficultés restent au niveau de la compréhension des besoins de Zoé. Madame manque de délicatesse dans les soins prodigués au bébé, elle peut être brusque dans ses mouvements. Il n'est pas évident de trouver les mots pour expliquer ce que sa petite peut ressentir sans brusquer Madame qui s'enferme rapidement et dont la susceptibilité est à fleur de peau.

Madame est souvent dans l'interaction avec son bébé, il y a beaucoup d'échanges de regards, de vocalises, de câlins. Elle porte sur sa fille un regard bienveillant et très positif.

La peur du placement reste bien présente, il est difficile de rassurer Madame par rapport à ses craintes, même si Monsieur, lui, semble plus confiant. En effet, nous remarquons à ce moment-là que Zoé reçoit ce dont elle a besoin tant au niveau stimuli qu'au niveau besoins primaires et soins. Madame peut même être fort attentive à mettre davantage de douceur dans ses gestes de nursing. Elle a pu entendre les indications de la puéricultrice.

La confiance est fragile et reste à renforcer jour après jour car la moindre petite remarque peut déstabiliser Madame qui panique et replonge dans ses peurs du placement.

Janvier 2017, Zoé a deux ans. Ses difficultés de langage sont mises en avant. Il est vrai qu'elle ne prononce pas beaucoup de mots et s'exprime plutôt par cris et sons. Notre difficulté est d'amener les parents à formuler des phrases plutôt que de courtes injonctions. C'est vraiment compliqué étant donné leurs propres difficultés de prononciation. Nous restons par conséquent attentifs et sommes prêtes à solliciter une aide extérieure, logopédique, si nécessaire.

Février 2017, l'application du jugement est revue au SPJ. Il est reconnu que Monsieur et Madame sont collaborants, entendent les conseils et apportent beaucoup d'amour à leur fille. Ils sont capables de reconnaître et de répondre aux besoins primaires de Zoé. Une attention particulière devra par contre être centrée sur l'hygiène du logement. Il est également souligné que la crèche est importante pour apporter les stimulations qu'elle ne recevrait pas au domicile, notamment au niveau intellectuel et langagier.

Un bilan neurologique est évoqué dans l'idée de pouvoir évaluer le développement intellectuel de Zoé et l'éventuelle transmission au niveau de son patrimoine génétique. Mais les parents freinent à l'idée de devoir passer par une hospitalisation.

En août 2017, déménagement de la famille. Ils intègrent un logement plus grand, avec jardin, où Zoé aura vraiment beaucoup plus d'espace pour jouer. Ce déménagement engendre d'autres changements notamment un changement de puéricultrice dans le suivi car ils se situent trop loin du périmètre d'intervention de la puéricultrice précédente. Ce qui implique pour les parents de recréer une relation de confiance... ce n'est pas évident pour eux qui se méfient des services en général.

La transition se fait en douceur et de manière chaleureuse. Zoé apprécie montrer ses jeux et sa chambre. Les parents sont heureux de leur nouveau logement. La compréhension est parfois difficile, il faut s'approprier.

En septembre 2017, Zoé a deux ans et demi, elle rentre à l'école, en 1^{ère} accueil. Très vite, des difficultés d'apprentissage sont soulevées, des tests PMS sont envisagés.

Il n'est pas facile pour Zoé de se concentrer, de rester assise, de suivre un livre d'images, elle a besoin de bouger... elle imite les animaux avec papa. Elle vient chercher de l'affection chez son papa, régulièrement.

Ils attendent de la puéricultrice qu'elle réalise des activités, des bricolages, de la cuisine avec leur fille. Ils disent qu'ils ne savent pas le faire eux-mêmes. Ils les regardent alors jouer.

Janvier 2018, nouvelle application de mesure au SPJ. L'évolution de la situation est reconnue : les parents sont collaborants et témoignent d'une grande affection à l'égard de Zoé. Les parents aspirent à leur autonomie et demandent à ce que le suivi puisse être réduit, passer de deux visites par semaine à une seule visite par semaine, ce qui sera accepté tout en précisant la nécessité de poursuivre l'accompagnement. Pour les parents, est également évoqué, un service d'accompagnement, pour les soutenir dans leurs démarches administratives. Pour Zoé, étant donné ses difficultés de langage, un suivi logopédique est préconisé.

Dans l'accompagnement réalisé à la maison, il est régulièrement nécessaire de répéter les consignes à Zoé. Il n'est pas facile de savoir si elle les comprend ? Les parents sont fiers de leur fille, quand elle cuisine, quand ils voient les bricolages réalisés à l'école... Ils ont besoin de voir du concret, ne comprennent pas qu'il n'y ait pas plus de travaux dans sa farde de l'école. La puéricultrice les accompagne dans leurs coups de fil ou contacts avec l'école.

Mai 2018 - Zoé évolue petit à petit... Elle mange plus proprement à table, elle répète de plus en plus de mots, elle s'occupe de ses poupées, ... elle semble moins dispersée. Les temps de prestation ne doivent pas être trop longs car cela semble demander beaucoup de concentration autant à Zoé qu'à ses parents, et après deux heures trente de sollicitations, la fatigue et ou le « ras-le-bol » se fait sentir.

Juin 2018 - Monsieur est de moins en moins présent lors des prestations, il est souvent « en vadrouille ». La sécurité de Zoé n'est pas toujours assurée, la surveillance faisant parfois défaut, l'un pensant que l'autre s'en occupe. Madame freine à l'idée d'inscrire Zoé en stage pendant les vacances d'été, ils préfèrent donner la priorité à des activités en famille.

Juillet 2018 - Des rituels s'installent avec la puéricultrice. Zoé court et lui saute dans les bras quand elle arrive, elle veut que la puéricultrice lui donne le bain, l'habille et la coiffe, réalise parfois un traitement anti-poux car madame est en difficulté à ce niveau-là. Zoé a beaucoup de jeux, une armoire entière lui est réservée. Les parents, surtout monsieur, encouragent Zoé quand elle fait de belles réalisations. La famille s'amuse autour du plateau de mousse savonneuse, ils rient tous les trois.

Septembre 2018 - La rentrée à l'école, en 1^{ère} maternelle, amène de nouveaux apprentissages. Celui de la propreté, notamment, n'est pas évident. Zoé a trois ans et demi. Zoé continue de mettre beaucoup de choses en bouche, les découvertes passent encore par l'oral.

Les parents sont confrontés à des difficultés financières. Pour mettre en place le suivi logopédique, ils ont besoin de sous, qu'ils n'ont pas. La cuve à mazout est vide, alors que nous sommes à l'entrée de l'hiver. Mais le CPAS refuse de leur accorder une aide particulière car leurs revenus sont trop importants. Ce qui coince c'est la gestion budgétaire. Et là-dessus, les parents ne veulent absolument pas d'aide, ils dépensent de manière irraisonnée leur argent, ne comprennent pas leurs factures, reçoivent des rappels, sont dans les ennuis avec les huissiers... mais monsieur et madame veulent à tout prix se débrouiller seuls. Nous sommes coincés. Et cela met dans l'embarras la sécurité de Zoé, car sans chauffage il fait froid dans le logement.

Novembre 2018 - Le bilan psycho-affectif hospitalier se met finalement en place. En voici les conclusions : Zoé présente un retard global de développement, avec notamment des troubles du langage. Les relations à ses parents sont empreintes d'affection mais manquent de cadre et de cohérence. Plusieurs suivis sont préconisés ; de la logopédie, de la psychomotricité fonctionnelle, l'intervention d'un service éducatif spécialisé au domicile.

Madame prend contact avec le SSM de sa région pour mettre en place les suivis logopédique et kinésithérapeutique. Par contre les parents sont frileux par rapport à l'intervention d'un nouveau service chez eux.

De même ils sont extrêmement réticents vis-à-vis de l'aide qui pourrait leur être apportée concernant la gestion budgétaire de leurs revenus néanmoins conséquents. Ils sont régulièrement en grande difficulté (passage de huissiers), « sans le sou » et sans pouvoir obtenir d'aide supplémentaire du CPAS mais ils sont dépensiers et ne gèrent pas correctement. Même l'aide d'un service d'accompagnement, ils refusent, malgré leurs difficultés pour comprendre leurs documents.

Février 2019, application de mesure au SPJ. Les parents montrent de plus en plus leurs réticences à recevoir/demander de l'aide, ils ont très peu de relais autour d'eux. Par contre, vis-à-vis de la puéricultrice ils restent fort sollicitant, lui téléphonant souvent en dehors de ses prestations pour transmettre une information, poser une question, etc.

La puéricultrice reste importante pour apporter les stimulations, les soins de base au niveau hygiène (madame ne s'en sort pas seule pour les soins poux), pour rappeler régulièrement le cadre et les limites, pour mettre des mots sur les émotions de Zoé et de ses parents, pour s'assurer que les suivis spécifiques puissent bien être poursuivis, pour permettre une collaboration avec l'école, ...

Mars 2019 – Zoé a de plus en plus de mal à vivre avec les autres, elle est en difficulté sans le langage pour se faire comprendre, elle utilise par conséquent les coups et les gestes souvent brusques pour s'affirmer. Il faut travailler son attitude à table, elle ne mange pas proprement, elle ne manipule pas facilement ses couverts. Zoé a du mal d'entendre le « non », elle boude. Elle ne parvient pas à rester en place et concentrée très longtemps.

Avril 2019 – Les parents, dans leurs limites, ont du mal à apporter les stimulations adaptées à Zoé. Cela n'est pas toujours approprié et reste lié aux capacités de ses parents. Ces derniers freinent à l'idée de mettre Zoé en stage. Nous commençons à percevoir de manière plus prégnante les limites de ce que ses parents sont capables de lui apporter.

Zoé peut-elle encore évoluer avec ses parents ? la question de l'éloignement familial est évoquée entre professionnels.

D'autant plus que les besoins de base ne sont plus toujours rencontrés non plus. Panne de chauffage, vêtements inappropriés, manque de sécurité, manque de diversité alimentaire, manque de cadre...

L'attachement est également questionnant. Madame ne montre pas de signe d'affection à l'égard de sa fille, elle est peu dans l'interaction avec elle, ... Nous tentons de clarifier les émotions et de les relier aux événements. Mais madame réagissant souvent sur le même ton, cela se révèle très compliqué. Monsieur est davantage dans les câlins et marques d'affection vis-à-vis de sa fille, cette dernière réclame d'ailleurs plus souvent son papa pour jouer ou pour lui faire une demande. De son côté Zoé manifeste un attachement indifférencié, elle peut interpeller ou se blottir dans les bras de parfaits inconnus.

Juin 2019 – L'avis de l'école est de dire qu'il est préférable pour Zoé, malgré son retard, de la laisser monter dans l'année supérieure pour rester dans son groupe classe avec ses copines plutôt que de la maintenir dans la même année, car Zoé aime venir à l'école et c'est autant de préserver ce plaisir chez elle.

Juillet -août 2019 – Il faut également travailler la verbalisation chez les parents. Leurs actes et interventions auprès de Zoé ne sont pas accompagnés d'explications. Du coup cela peut paraître brutal, par exemple quand madame retire la tablette des mains de Zoé mais sans l'avoir prévenue au préalable. Cela engendre de la frustration chez Zoé, qui ne comprend pas, ainsi que des gestes brusques, à l'instar de ceux de ses parents. Il est difficile d'enrayer ce mécanisme à partir du moment où le parent ne voit pas le sens ni l'intérêt de pouvoir expliquer les choses.

L'intervention de la puéricultrice tombe de plus en plus souvent à plat...

Le suivi se centre davantage sur les difficultés d'adulte ces derniers temps... Quel est encore le sens d'une intervention éducative au domicile de Zoé ?

Septembre 2019 – Zoé évolue au niveau langage, concentration, respect des consignes... Les suivis en logopédie et psychomotricité font effet. Zoé apprécie la venue de la puéricultrice, elle l'accueille en criant son nom. Zoé est très souvent de bonne humeur, le sourire aux lèvres.

Octobre-Novembre 2019 – La situation se dégrade... les éléments qui ont déjà été inquiétants par le passé resurgissent de manière groupée : soucis financiers, pas de mazout d'où pas de chauffage, vêtements non adaptés, annulations de séances pour les suivis de Zoé, les stages ne sont pas mis en place, pas d'assurance de repas à heures régulières, peu d'hygiène, ... Face aux manquements c'est la puéricultrice qui attire l'attention, qui interpelle les parents, qui cherche des solutions... Mais les parents refusent de plus en plus les interventions de la puéricultrice.

Décembre 2019, lors de l'audience annuelle au Tribunal de la Jeunesse, le jugement est pris sur les bancs, c'est une mesure de placement.

Cette décision atterrit comme une bombe... mais finalement davantage pour les intervenants, les professionnels qui ont porté la famille, que pour la famille elle-même.

Il faut l'annoncer, dans l'urgence, car la décision de placement s'est prise rapidement, car une place est libre maintenant, car il faut éviter que les parents ne désinvestissent leur enfant.

Les parents coopèrent et respectent les rendez-vous de préadmission. Soulagés ? En tous cas, seuls, tels que nous les connaissons, ils ne veulent pas d'aide, aucun soutien... le passé est balayé d'un revers de la main.

Zoé intègre un SASPE (Service d'Accueil Spécialisé de la Petite Enfance), avec son sourire habituel.

Dans la précipitation des derniers événements, la puéricultrice n'a pu faire ses « adieux » ... les parents s'étant refermés sur leur bulle familiale, en guise de protection... nous n'allions plus leur prendre leur enfant... elle était maintenant placée.

6. Motifs d'interpellation

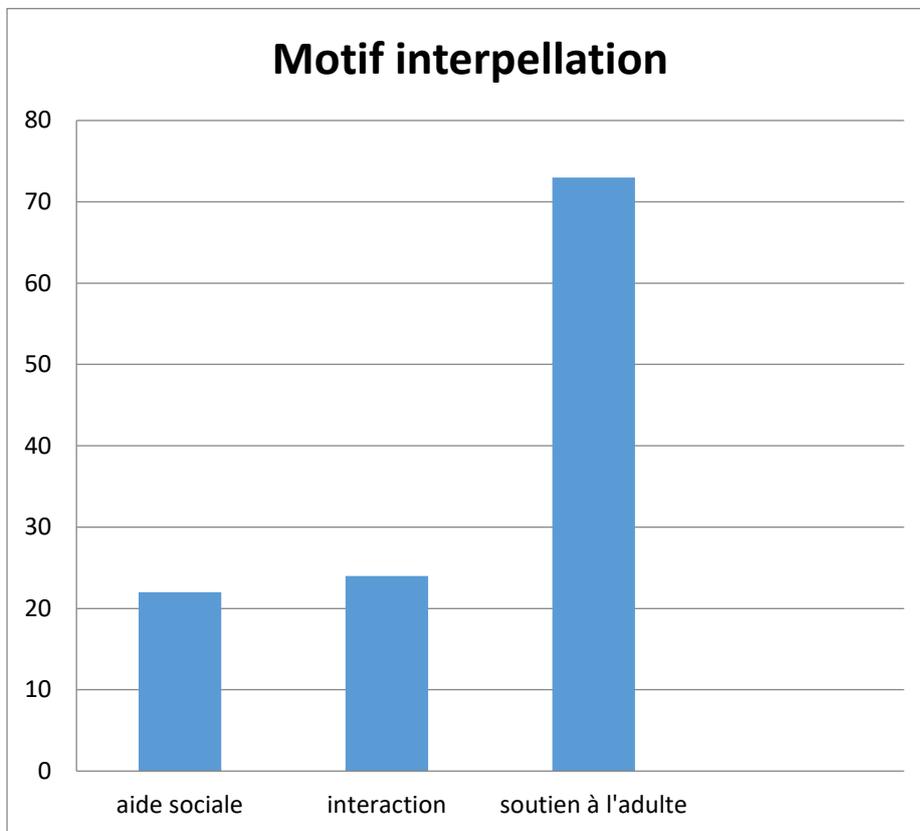
- **Soutien à l'adulte:**
 - Préventions éducatives (autre enfant placé, maltraitance physique et/ou sexuelle) ;
 - Travail éducatif (mise en place des limites, régularité médicale, scolaire, cohérence, hygiène ;
 - Aide au nursing ;
 - Compétences parentales (rassurer, reconnaître, consolider, accompagner, soutenir et faire émerger) ;
 - Attachement de la mère vers l'enfant.

- **Aide sociale:**
 - Aide à la gestion du quotidien (parent et/ou enfant handicapé/malade, dépression du parent, post-partum, parent débordé) ;
 - Compétences parentales durant la grossesse (suivi avant la naissance) ;
 - Place de la mère (aider à trouver, à garder sa place face à sa propre mère, face à son enfant) ;
 - Préserver la relation parent-enfant (soutenir, accompagner lors d'un emprisonnement, un internement).

- **Objectif d'interaction:**
 - Respect des besoins primaires/indifférenciation (compétences à répondre aux besoins de l'enfant) ;
 - Travail relationnel (relation fusionnelle) ;
 - Réintégration (accompagner le retour de l'enfant et/ou de la maman au domicile) ;
 - Aide à la stimulation (jouer).

Motifs d'interpellation

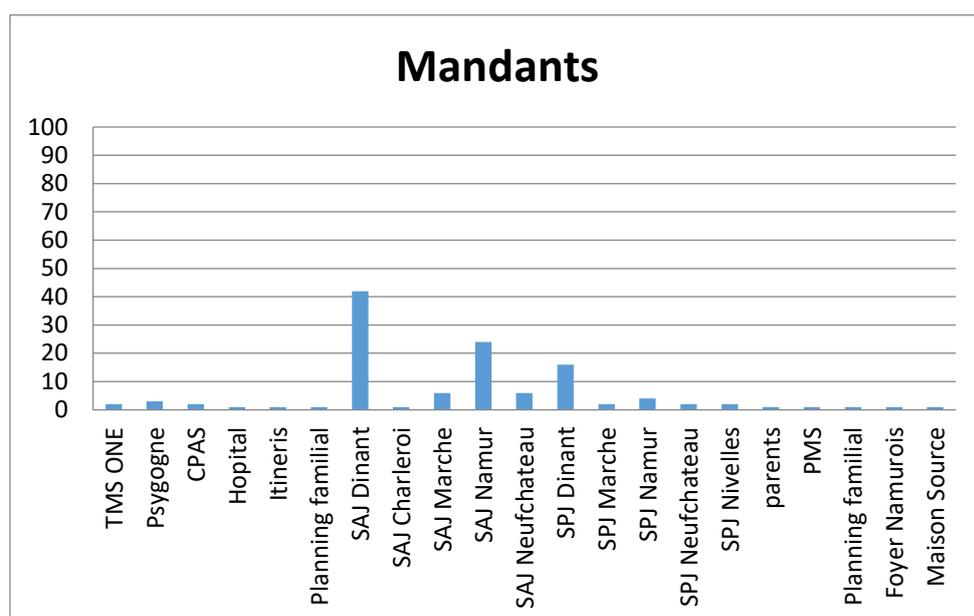
Motif d'interpellation	
Aide sociale	22
Interaction	24
Soutien à l'adulte	73
	119



7. Mandants 2019

Mandants

MANDANTS	
TMS ONE	2
Psysoone	3
CPAS	2
Hopital	1
Itineris	1
Plannine familial	1
SAJ Dinant	42
SAJ Charleroi	1
SAJ Marche	6
SAJ Namur	24
SAJ Neufchateau	6
SPI Dinant	16
SPI Marche	2
SPI Namur	4
SPI Neufchateau	2
SPI Nivelles	2
parents	1
PMS	1
Plannine familial	1
Foyer Namurois	1
Maison Source	1



8. Modalités de partenariat

Toute demande d'intervention du service « Le Lien » passe par un tiers professionnel. Celui-ci décrit la situation, nomme le problème identifié, exprime les difficultés observées.

Le service mandant reste présent tout le long de l'accompagnement, notamment lors des évaluations (après trois mois ou plus tôt si nécessaire), lors de difficultés qui nécessitent sa présence (dans la décision de poursuivre ou non, dans la recherche d'un autre service, ...), lors de la fin de l'accompagnement.

Lorsque plusieurs intervenants suivent une famille, nous nous coordonnons afin de ne pas être ensemble au même moment au domicile. Nous nous rencontrons lors de réunions soit en présence de la famille, soit entre intervenants. L'absence de la famille lors de rencontres entre professionnels suscite souvent des questions éthiques. Nous pensons qu'il est parfois judicieux de se parler uniquement entre professionnels, notamment lorsqu'il y a divergence de points de vue, lorsque nous n'arrivons pas à nous accorder, lorsque certaines observations nécessitent une réflexion sur la suite à donner.

Le travail en réseau est primordial, mais demande de nombreux ajustements et beaucoup de temps. Il est indispensable de partager les interventions autour des situations de plus en plus difficiles et lourdes en termes de santé mentale. Il ne s'agit pas de diluer la responsabilité, mais de la mesurer, de la partager.

Voici un aperçu des différents secteurs avec lesquels nous sommes amenés à travailler :

- Secteur petite enfance : crèches, accueillantes, TMS ONE,
- Secteur scolaire : écoles, PMS,
- Secteur santé mentale : SSM, équipes pluridisciplinaires, équipe mobile, services spécialisés, hôpitaux, spécialistes, unité de pédopsychiatrie,
- Secteur accompagnement de l'adulte : CPAS, service d'aides familiales, service d'accompagnement de l'AVIQ, ATD, centres d'accueil,
- Secteur familles : maisons maternelles, AMO, Espace rencontre,
- Secteur jeunesse : service de placement, SASPE, SRJ.

Lettre à ...

Je suis venue dans votre famille pour aider maman à s'occuper de Yanis.

Vous savez que votre maman est différente des autres, elle vous raconte parfois des bêtises.

Papa, lui, il travaille beaucoup.

Ils me parlent souvent de vous trois, ils sont tristes que vous soyez en institution. Ils ne comprennent pas pourquoi vous avez été placés. On ne leur a rien expliqué. C'est la police qui est venue un jour vous chercher. Ce jour-là, tout le monde criait et pleurait, et papa n'était pas là ! Maman tape sur la table, elle veut ses petits...

Et voilà, vous revenez à la maison, je vous accompagne pour le retour en famille.

Dès mes premières prestations, j'ai compris que ça allait être très compliqué. Vous étiez révoltés ! Surtout toi, Alain. Mais sache que j'ai essayé de t'aider, de te comprendre. Plus je venais, plus tu étais en colère, tu tapais sur tout, sur moi, sur tes frères, ... C'est la première fois que je voyais un enfant autant se fâcher ! Tu me disais que ta maman était une menteuse. Papa dit que tu as peur de l'abandon peut-être !

Mais moi je pense que vous n'êtes pas en sécurité, tu n'as pas une place d'enfant de 5 ans. Je n'oublierai jamais ta façon de démonter un vélo, de démarrer les voitures avec papa.

Et voilà, après trois semaines de retour définitif à la maison, le SPJ a décidé de vous remettre en institution.

Je souhaite que vous y retrouviez une vie d'enfant, avec des repères, des câlins, ...

Revenir à la maison définitivement était, pour moi, un projet d'adulte.

J'espère que malgré toute cette violence verbale et physique, vous allez retrouver une vie de petit garçon, pleine d'insouciance et de joie.

C'est avec mon cœur rempli de tristesse, mais aussi de soulagement, que je vous embrasse tous.

Chantal

9. Où et comment ?

- Sur l'ensemble de la Province de NAMUR et une partie des provinces limitrophes (Luxembourg et Hainaut) ;
- Les heures d'activités sont de 8H à 17H. Toutefois, il arrive de dépasser ce créneau horaire en fonction des besoins (si visite à l'hôpital, examen médical, souci urgent, ...).

« Etre les compagnes du quotidien ».

Dans le temps, car nous misons sur une forme de « compagnonnage » des parents, le « faire-avec » qui nécessite une mise en place d'une relation de confiance, un « lien ».

Les puéricultrices se rendent au domicile des familles 2 à 3 fois par semaine (jusqu'à 5 demi-journées).

La prestation dure une demi-journée.

C'est grâce à ce lien que peu à peu, le parent pourra faire confiance à l'intervenante et progressivement intégrer dans ses pratiques habituelles les conseils donnés et les activités proposées.

10. Formations, colloques 2019

- Animation ONE « oreiller magique » à destination des enfants des crèches et accueillantes du secteur d'Eghezée, une matinée par puéricultrice.
- Journée pédagogique IMAJE sur « L'observation professionnelle du jeune enfant », par Anne-Marie Fontaine, psychologue, à Avelais, une journée, toute l'équipe.
- « Comprendre les théories de l'attachement », par Mme Meyfroet, psychologue, à Fernelmont, une matinée, toute l'équipe.
- Journée d'étude ONE « Des deux côtés du lien », par différents intervenants (Marie Stiévenart, Alexandra Deprez, Arnaud Deroo), à Marche-en-Famenne, une journée, toute l'équipe.
- « Mieux communiquer dans un environnement multiculturel », par l'Université de Paix, deux journées, quatre puéricultrices
- « Les marionnettes chez les tout-petits : initiation », par EKLA, 4 journées, une puéricultrice
- « Comprendre l'agressivité et les colères des enfants », par l'ISBW à Chastre, deux journées, une puéricultrice
- « Moi, enfant, et mes émotions dans la relation à l'autre », par l'ISBW à Chastre, deux journées, une puéricultrice
- « Les douces violences au quotidien – 1^{ère} partie », par l'ISBW à Chastre, une journée, une puéricultrice
- Conférence sur les cris et pleurs des enfants, ONE, une soirée, deux puéricultrices
- « Communication non-violente », Université de Paix, deux journées, une puéricultrice
- Conférence « Parler de la mort avec les enfants », plateforme de concertation des soins palliatifs du Luxembourg, une soirée, une puéricultrice

11. Conclusions

L'accompagnement d'une famille au sein de son domicile, parce qu'une ou des difficultés ont été dénoncées, intègre tout un ensemble d'éléments qui ont trait à la famille elle-même, au réseau, à l'environnement, mais aussi à l'intervenant de terrain.

« S'engager aux côtés des familles, ou comment notre histoire personnelle influence notre vie professionnelle » représente en effet un réel défi au quotidien. La remise en question, la volonté de se former, de lire, la réflexion perpétuelle, le partage, l'ouverture d'esprit, l'honnêteté intellectuelle sont autant de qualités auxquelles les travailleurs du service Le Lien doivent sans cesse se référer.

Le service « Le Lien » existe depuis 1999, 20 ans d'accompagnement de la famille dans sa parentalité partielle, voire parfois inexistante. Nous sommes convaincus de l'importance de ce travail, de son impact sur l'avenir des enfants.

Ce que l'on fait maintenant pour l'enfant aura des répercussions importantes pour son avenir !

Nous travaillons dans le champ de la prévention à long terme, tout en ne sachant pas en mesurer les effets. Dans ce travail relationnel, nous réfléchissons à comment aider un enfant à fabriquer un bon lien minimum avec sa mère et que ce bon lien lui serve de qualité d'expérience pour à son tour devenir parent.

Après la lecture des « lettres à ... » rédigées par les puéricultrices, nous ne pouvons que rester humbles face à la fragilité humaine et à sa complexité. L'intensité des propos met en évidence l'intensité de l'accompagnement et nous rappelle que « la vie n'est pas un long fleuve tranquille » ! Toutes ces réflexions et émotions nous renvoient aussi au dilemme qui peut être vécu par le parent, d'une part, la reconnaissance de ses difficultés, de ses manquements, de sa souffrance et de celle de son enfant et d'autre part, la remise en question de sa représentation de ce qu'est un bon parent !

D'où l'importance de la **transparence** : « ce qui est nommé ne peut plus être ignoré » ! D'où l'importance de reconnaître le parent dans sa souffrance, de nommer ce qui définit le « problème ». C'est une marque d'intérêt ! C'est aussi ne jamais cesser de croire en l'autre, en sa capacité de réajustement, de réappropriation !

Le service Le Lien ne soutient pas l'idéologie du lien, mais part du postulat selon lequel un changement peut être possible dès le moment où la souffrance a pu s'exprimer. Pour cela, la notion de lien de confiance doit exister entre l'intervenant de terrain et la famille, lien avec le parent, avec l'enfant, avec le réseau, avec son équipe !

Et parfois, le changement ne s'opère pas ... Sachant que « le temps de l'enfant n'est pas le temps de l'adulte », le questionnement sur le pourquoi reste une priorité dans le suivi et ne reçoit pas nécessairement de réponse. Incapacité à apprendre ? Incapacité à comprendre ? Colère qui permet de se déresponsabiliser ? Souffrance personnelle plus forte que la vie ? Injustice ?

Etre Parent, cela ne s'invente pas, cela se construit ... et parfois pas !

MERCI AUX TRAVAILLEURS DU QUOTIDIEN, A LEUR PATIENCE, LEURS COMPETENCES, LEUR GENEROSITE, LEUR PLAISIR A ACCOMPAGNER L'AUTRE DANS SES DIFFICULTES, LEUR AMOUR DE L'AUTRE ...



Lettre à ...

Coucou Christine,

Je voulais te laisser ces quelques mots...

Lorsque je suis intervenue dans votre famille, tout d'abord ta maman devait travailler avec nous, mais malheureusement, très vite ta maman est partie, elle vous a quittés, un jour en soirée sans trop d'explications.

Tu as été très triste, tu avais peur (peur de l'abandon). Romuald s'est renfermé et ton petit frère était déjà mis de côté depuis un moment car il avait 6 mois et pas beaucoup de réaction, il était dans son relax et ne souriait pas, ne bougeait pas... .

Ton papa s'est retrouvé seul avec vous trois, sans maman, sans emploi et avec toutes les tâches et vous à s'occuper seul.

Ca n'a pas toujours été facile, ni pour ton papa, ni pour tes frères et pour toi non plus.

Dès que papa sortait de la pièce, tu pleurais, tu t'accrochais à lui.

Avec le temps et en t'expliquant les choses, on a pu arriver à te redonner confiance et tu es devenue une petite fille super souriante, pleine de vie, une chipie Tu nous as fait rire souvent avec tes mimiques et tes réflexions.

Je suis restée pas mal de temps avec vous et, avec le temps, vous avez trouvé votre équilibre tous ensemble, et je savais que je pouvais vous laisser, ton papa a fait beaucoup d'efforts et maintenant sait se débrouiller seul.

Je sais qu'il y aura encore des hauts et des bas car la situation reste difficile avec maman, mais vous êtes tous capables d'y faire face et ton papa sera toujours là pour vous.

Je te souhaite de bien grandir et de rester la petite chipie que tu es et de continuer à faire rire tout le monde.

Gros bisous.

Eveline.

12. Statistiques du Lien pour l'année 2019

Voir tableaux ci-après.

2019	Mandants	Date début	Date fin	Fratrie	Date de naiss.	Lieu	Collab réseau	Orientation finale	Motif interp	Durée du suivi	Age début suivi en jour	Age début suivi année, trimestre
99	SAJ Marche	27/11/19	11-12-19	NA	10/11/16	NA	Centre d'accueil, école, Espace rencontre	Réorientation	Soutien à l'adulte	14	1112	3
100	SAJ Marche	11/12/19	En cours	NA	10/11/16	NA	Centre d'accueil, école, Espace rencontre	En cours	Soutien à l'adulte	En cours	1126	3
116	SAJ Marche	19/03/18	05/11/19		15/11/16		CPAS, aides familiales, SAJ, accueillante	Placement	Aide sociale	596	489	1 1/4
115	SAJ Marche	03/10/18	En cours	NA	22/09/17	NA	CPAS, aides familiales, SPJ, accueillante	En cours	Aide sociale	En cours	376	1
104	SAJ Dinant	09/10/17	31/12/19	NA	20/11/13	NA	CPAS, AMO	Objectifs atteints	Soutien à l'adulte	813	1419	4
105	SAJ Dinant	09/10/17	31/12/19	NA	16/03/15	NA	CPAS, AMO	Objectifs atteints	Soutien à l'adulte	813	938	2 2/4
106	SAJ Dinant	09/10/14	31/12/19	NA	03/05/17	NA	CPAS, AMO	Objectifs atteints	Soutien à l'adulte	813	159	2/4
88	SAJ Dinant	23/10/17	En cours	NA	16/04/12	NA	CPAS, école, ATD, SSM, PMS	En cours	Soutien à l'adulte	En cours	2016	5 2/4
114	Maison Source	16/01/19	En cours	NA	20/11/16	NA	CPAS, SAJ	En cours	Soutien à l'adulte	En cours	787	2 1/4
26	SAJ Namur	01/10/18	01/10/19	NA	29/06/18	NA	Crèche, équipe mobile	Objectifs atteints	Aide sociale	365	94	1/4
72	SPJ Dinant	17/10/19	21/02/20	NA	02/05/19	NA	Crèche, hôtel maternel	Placement	Soutien à l'adulte	127	168	2/4
103	SPJ Marche	12/10/18	En cours	NA	08/01/18	NA	Crèche, ONE, aides familiales, CPAS, équipe mobile	En cours	Soutien à l'adulte	En cours	277	3/4
19	SPJ Namur	22/03/17	28/08/19	NA	29/05/19	NA	Crèche, SSM, école, PMS	Objectifs atteints	Aide sociale	889	297	3/4
77	SAJ Namur	05/09/18	03/02/20	NA	17/10/16	NA	Crèche, TMS	Objectifs atteints	Soutien à l'adulte	516	688	2
78	SAJ Namur	05/09/18	03/02/20	NA	27/07/15	NA	Crèche, TMS	Objectifs atteints	Soutien à l'adulte	516	1136	3
86	SAJ Dinant	26/03/19	En cours	NA	11/05/16	NA	Ecole	En cours	Soutien à l'adulte	En cours	1049	3

87	SAJ Dinant	27/03/19	En cours	NA	04/12/17	NA	Ecole	En cours	Soutien à l'adulte	En cours	478	1 1/4
93	SPJ Dinant	25/07/19	En cours	NA	18/10/14	NA	Ecole	En cours	Soutien à l'adulte	En cours	1741	4 3/4
94	SPJ Dinant	25/07/19	En cours	NA	19/11/16	NA	Ecole	En cours	Soutien à l'adulte	En cours	978	2 3/4
11	SPJ Namur	08/12/17	15/04/19	NA	23/12/13	NA	Ecole, crèche, PMS	Objectifs atteints	Aide sociale	493	1446	4
12	SPJ Namur	08/12/17	15/04/19	NA	23/11/16	NA	Ecole, crèche, PMS	Objectifs atteints	Aide sociale	493	380	1
76	SAJ Namur	20/03/19	En cours	NA	15/02/16	NA	Ecole, Hôtel maternel	En cours	Soutien à l'adulte	En cours	1129	3
96	CPAS	06/08/19	10/12/19	NA	19/07/19	NA	Hôpital	Objectifs non atteints	Soutien à l'adulte	126	18	0
110	SAJ Namur	27/06/18	10/02/20	NA	01/09/17	NA	Hôpital, accueillante, services spécialisés (Badiane, Mikado)	Objectifs atteints	Soutien à l'adulte	593	299	3/4
56	SAJ Neufchateau	19/03/18	07/05/19	NA	20/12/14	NA	Hôpital, école, PMS	Objectifs atteints	Soutien à l'adulte	414	1185	3 1/4
91	SPJ Dinant	08/02/16	11/12/19	NA	16/01/15	NA	Hôpital, école, PMS, SSM	Placement	Aide sociale	1402	388	1
111	SAJ Dinant	22/12/17	En cours	NA	17/03/16	NA	Itineris	En cours	Soutien à l'adulte	En cours	645	1 3/4
34	SAJ Dinant	18/06/18	21/03/19	NA	10/12/14	NA	Maison d'accueil, crèche	Objectifs atteints	Soutien à l'adulte	276	1286	3 2/4
35	SAJ Dinant	18/06/18	21/03/19	NA	03/05/17	NA	Maison d'accueil, crèche	Objectifs atteints	Soutien à l'adulte	276	411	1 1/4
36	SAJ Dinant	18/06/18	21/03/19	NA	24/04/18	NA	Maison d'accueil, crèche	Objectifs atteints	Soutien à l'adulte	276	55	1/4
109	SAJ Namur	01/03/19	En cours	NA	20/12/14	NA	Maison maternelle, école	En cours	Soutien à l'adulte	En cours	1532	4 1/4
95	SAJ Dinant	10/07/19	En cours	NA	23/05/19	NA	ONE, CPAS, SAILFE	En cours	Aide sociale	En cours	48	1/4
107	SAJ Dinant	01/12/17	En cours	NA	10/05/17	NA	ONE, crèche, école	En cours	Aide sociale	En cours	208	2/4

117	SAJ Namur	23/09/19	En cours		03/07/19		ONE, crèche, hôpital	En cours	Aide sociale	En cours	82	¼
79	SAJ Dinant	18/02/19	22/10/19	NA	13/07/14	NA	Pédopsychiatre, PMS, école	Objectifs non atteints	Soutien à l'adulte	246	16/1	4 2/4
80	SAJ Dinant	18/02/19	22/10/19	NA	23/12/16	NA	Pédopsychiatre, PMS, école	Objectifs non atteints	Soutien à l'adulte	246	787	2 ¼
42	Parents	14/06/19	11/10/19	NA	15/06/17	NA	Psygogne, AS accueillante	Objectifs atteints	Aide sociale	119	729	2
20	TMS ONE	13/12/17	09/09/19	NA	13/12/17	NA	SAJ, crèche, Maison Source	Objectifs atteints	Soutien à l'adulte	635	0	0
63	Psygogne	25/06/19	30/10/19	NA	26/06/19	NA	SAJ, TMS	Objectifs atteints	Soutien à l'adulte	127	-1	-0
84	SPJ Dinant	15/05/19	En cours	NA	23/09/14	NA	SASPE, CPAS, AMO	En cours	Interaction	En cours	1695	4 ¾
97	SPJ Dinant	24/05/17	En cours	NA	30/06/12	NA	SRG, aides familiales, écoles	En cours	Aide sociale	En cours	1789	5
98	SPJ Dinant	25/05/17	En cours	NA	22/05/14	NA	SRG, aides familiales, écoles	En cours	Aide sociale	En cours	1099	3
73	SAJ Namur	18/06/19	En cours	NA	09/01/16	NA	SSM	En cours	Soutien à l'adulte	En cours	1256	3 2/4
48	SAJ Dinant	11/06/19	11/10/19	NA	12/02/19	NA	TMS ONE	Placement	Interaction	122	119	¼
1	SAJ Dinant	19/02/19	09/10/19	NA	31/10/18	NA	TMS ONE	Objectifs non atteints	Aide sociale	232	111	¼
64	SPJ Nivelles	03/04/19	03/04/19	NA	02/01/15	NA		Réorientation	Soutien à l'adulte	0	1552	4 ¼
65	SPJ Nivelles	03/04/19	03/04/19	NA	11/02/18	NA		Réorientation	Soutien à l'adulte	0	416	1/14
40	SPJ Neufchateau	05/03/19	05/03/19	NA	23/06/13	NA		Réorientation	Aide sociale	0	2081	5 ¾
75	SAJ Namur	15/02/19	18/02/19	NA	15/02/16	NA		Réorientation	Soutien à l'adulte	3	1096	3
21	SAJ Dinant	02/08/19	06/08/19	NA	28/04/15	NA		Réorientation	Interaction	4	1557	4 ¼
22	SAJ Dinant	02/08/19	06/08/19	NA	22/05/17	NA		Réorientation	Interaction	4	802	2 ¼
23	SAJ Dinant	12/09/19	16/09/19	NA	02/05/19	NA		Réorientation	Soutien à l'adulte	4	133	¼
43	SAJ Dinant	24/09/19	01/10/19	NA	19/04/19	NA		Réorientation	Soutien à l'adulte	7	158	2/4
13	SAJ Neufchateau	19/11/19	29/11/19	NA	26/11/19	NA		Réorientation	Aide sociale	10	-7	-0
70	SAJ Dinant	03/01/19	15/01/19	NA	27/11/18	NA		Réorientation	Soutien à l'adulte	12	37	0
71	SAJ Dinant	03/01/19	15/01/19	NA	27/11/18	NA		Réorientation	Soutien à l'adulte	12	37	0
53	SAJ Neufchateau	08/01/19	22/01/19	NA	05/06/18	NA		Réorientation	Interaction	14	217	2/4

2	SPJ Dinant	27/08/19	13/09/19	NA		NA		Placement	Interaction	17	43704	120
3	SPJ Dinant	27/08/19	13/09/19	NA		NA		Placement	Interaction	17	43704	120
4	SPJ Dinant	27/08/19	13/09/19	NA		NA		Placement	Interaction	17	43704	120
27	Psygone	20/03/19	10/04/19	NA	29/08/17	NA		Réorientation	Soutien à l'adulte	21	568	1 2/4
28	Psygone	20/03/19	10/04/19	NA	28/10/18	NA		Réorientation	Soutien à l'adulte	21	143	2/4
44	SAJ Marche	01/08/19	27/08/19	NA	04/07/19	NA		Réorientation	Interaction	26	28	0
10	SAJ Dinant	07/01/19	06/02/19	NA	07/02/18	NA		Réorientation	Soutien à l'adulte	30	334	1
54	SAJ Neufchateau	08/10/18	07/11/18	NA	05/06/18	NA		Réorientation	Soutien à l'adulte	30	125	1/4
24	TMS ONE	23/05/19	26/06/19		27/12/16	NA		Réorientation	Soutien à l'adulte	34	877	2 2/4
55	SAJ Dinant	30/04/19	04/06/19	NA	04/07/18	NA		Réorientation	Soutien à l'adulte	35	300	3/4
37	SAJ Namur	16/07/19	21/08/19	NA	25/01/16	NA		Réorientation	Soutien à l'adulte	36	1268	3 2/4
60	SAJ Namur	12/12/18	18/01/19	NA	28/09/16	NA		Réorientation	Soutien à l'adulte	37	805	2 1/4
61	SAJ Namur	12/12/18	18/01/19	NA	23/05/18	NA		Réorientation	Soutien à l'adulte	37	203	2/4
45	PMS	23/05/19	30/06/19	NA		NA		Réorientation	Soutien à l'adulte	38	43608	119 3/4
59	Foyer Namurois	30/04/19	14/06/19	NA	24/06/14	NA		Réorientation	Soutien à l'adulte	45	1771	4 3/4
25	Hôpital	21/11/18	08/01/19	NA	21/09/18	NA		Objectifs atteints	Soutien à l'adulte	48	61	1/4
92	SAJ Dinant	13/02/19	02/04/19	NA	20/12/18	NA		Réorientation	Aide sociale	48	55	1/4
39	SAJ Namur	17/07/19	16/09/19	NA	11/05/18	NA		Réorientation	Soutien à l'adulte	61	432	1 1/4
57	SAJ Namur	09/07/19	11/09/19	NA	18/01/16	NA		Réorientation	Aide sociale	64	1268	3 2/4
58	SAJ Namur	09/07/19	11/09/19	NA	05/04/17	NA		Réorientation	Aide sociale	64	825	2 1/4
9	SAJ Namur	06/12/18	11/02/19	NA	20/03/18	NA		Réorientation	Soutien à l'adulte	67	261	3/4
29	SAJ Namur	05/11/18	18/01/19	NA	28/12/16	NA		Réorientation	Soutien à l'adulte	74	677	1 3/4
41	CPAS	26/08/19	19/11/19	NA		NA		Réorientation	Aide sociale	85	43703	120
6	SAJ Dinant	19/03/19	17/06/19	NA	02/08/18	NA		Réorientation	Interaction	90	229	3/4
15	SAJ Dinant	25/06/19	03/10/19	NA	06/10/15	NA		Réorientation	Soutien à l'adulte	100	1358	3 3/4
16	SAJ Dinant	25/06/19	03/10/19	NA	13/02/18	NA		Réorientation	Soutien à l'adulte	100	497	1 1/4
52	SAJ Neufchateau	27/02/19	13/06/19	NA	05/06/18	NA		Réorientation	Interaction	106	267	3/4
47	SAJ Marche	25/02/19	12/06/19	NA	21/11/17	NA		Réorientation	Soutien à l'adulte	107	461	1 1/4
30	SAJ Charleroi	12/06/19	02/10/19	NA	21/02/19	NA		Objectifs non atteints	Soutien à l'adulte	112	111	1/4

67	SPJ Dinant	10/10/18	04/02/19	NA	21/04/15	NA		Objectifs non atteints	Soutien à l'adulte	117	1268	3 2/4
38	SPJ Dinant	02/02/19	05/06/19	NA	15/07/15	NA		Objectifs non atteints	Interaction	120	1301	3 2/4
50	SAJ Dinant	09/05/19	09/09/19	NA	14/12/16	NA		Objectifs non atteints	Interaction	123	876	2 2/4
51	SAJ Dinant	09/05/19	09/09/19	NA	11/01/18	NA		Objectifs non atteints	Interaction	123	483	1 1/4
46	SAJ Marche	12/02/19	30/06/19	NA	29/09/16	NA		Objectifs atteints	Soutien à l'adulte	138	866	2 2/4
31	SAJ Dinant	25/10/18	19/03/19	NA	22/11/13	NA		Objectifs non atteints	Soutien à l'adulte	145	1798	5
32	SAJ Dinant	25/10/18	19/03/19	NA	02/01/15	NA		Objectifs non atteints	Soutien à l'adulte	145	1392	3 3/4
33	SAJ Dinant	25/10/18	19/03/19	NA	01/04/16	NA		Objectifs non atteints	Soutien à l'adulte	145	937	2 2/4
5	SAJ Namur	22/05/19	15/10/19	NA	30/12/14	NA		Objectifs atteints	Soutien à l'adulte	146	1604	4 2/4
14	SAJ Namur	26/06/19	26/11/19	NA	27/10/15	NA		Objectifs non atteints	Soutien à l'adulte	153	1338	3 3/4
62	SAJ Dinant	25/06/19	28/11/19	NA	22/10/17	NA		Objectifs non atteints	Interaction	156	611	1 3/4
66	Planning familial	10/09/18	25/03/19	NA	24/10/16	NA		Objectifs atteints	Interaction	196	686	2
17	SAJ Namur	31/01/19	26/08/19	NA	24/05/14	NA		Objectifs non atteints	Soutien à l'adulte	207	1713	4 3/4
18	SAJ Namur	31/01/19	26/08/19	NA	30/01/19	NA		Objectifs non atteints	Soutien à l'adulte	207	1	0
68	SAJ Dinant	08/02/19	13/09/19	NA	27/11/18	NA		Objectifs atteints	Interaction	217	73	1/4
69	SAJ Dinant	08/02/19	13/09/19	NA	27/11/18			Objectifs atteints	Interaction	217	73	1/4
8	Itineris	13/11/18	19/08/19	NA	05/04/14			Objectifs non atteints	Aide sociale	279	1683	4 2/4
7	SAJ Dinant	16/08/18	23/07/19	NA	17/06/18			Objectifs atteints	Interaction	341	60	1/4
49	SAJ Dinant	09/08/18	30/08/19	NA	31/08/15			Objectifs non atteints	Aide sociale	386	1074	3
74	SAJ Namur	18/06/19	En cours	NA	20/03/17			En cours	Soutien à l'adulte	En cours	820	2 1/4
81	SAJ Dinant	20/01/20	En cours	NA	13/09/16			En cours	Soutien à l'adulte	En cours	1224	3 1/4

82	SAJ Dinant	20/01/20	En cours	NA	13/09/16			En cours	Soutien à l'adulte	En cours	1224	3 1/4
83	SAJ Dinant	16/12/19	En cours	NA	14/12/18			En cours	Soutien à l'adulte	En cours	367	1
85	SPJ Dinant	15/05/19	En cours	NA	10/11/16			En cours	Interaction	En cours	916	2 2/4
89	SPJ Dinant	23/10/17	En cours	NA	14/01/15			En cours	Soutien à l'adulte	En cours	1013	2 3/4
90	SPJ Dinant	23/10/17	En cours	NA	21/07/16			En cours	Soutien à l'adulte	En cours	459	1 1/4
101	SAJ Dinant	21/08/19	En cours	NA	14/01/14			En cours	Interaction	En cours	2045	5 2/4
102	SAJ Dinant	21/08/19	En cours	NA	28/02/19			En cours	Interaction	En cours	1270	3 2/4
108	SAJ Namur	10/10/19	En cours	NA	15/05/18			En cours	Interaction	En cours	513	1 2/4
112	SAJ Neufchateau	29/11/19	En cours	NA	27/12/18			En cours	Interaction	En cours	337	1
113	SPJ Neufchateau	21/08/19	En cours	NA	11/03/17			En cours	Soutien à l'adulte	En cours	893	2 2/4
118	SAJ Namur	14/10/19	En cours		07/10/14			En cours	Soutien à l'adulte	En cours	1833	5
119	SAJ Namur	14/10/19	En cours		12/09/17			En cours	Soutien à l'adulte	En cours	762	2