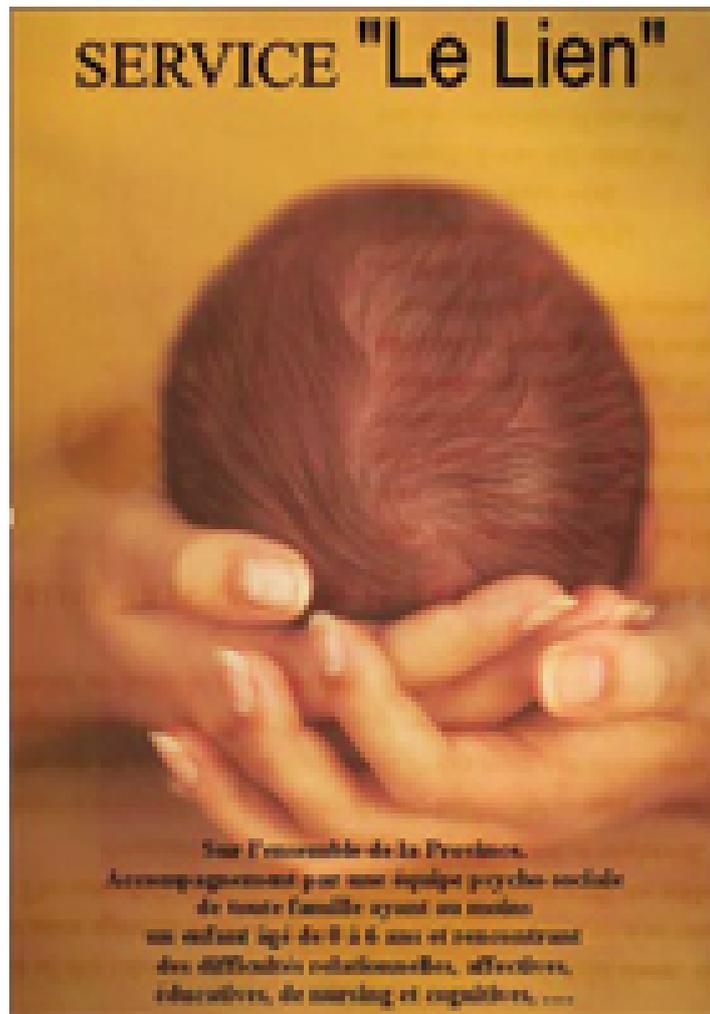




IMAJE « Le Lien »

Rapport
d'activités 2018





« Les premières années de la vie sont comme les premiers coups d'une partie d'échecs, ils donnent l'orientation et le style de toute la partie, mais tant qu'on n'est pas échec et mat, il reste encore de jolis coups à jouer ».

Anna F

Lettre à...

Petit bébé, petit fils, petit garçon...

Je suis arrivée chez toi car au tout début de ta vie, à ta naissance, ta maman a connu « le vertige de devenir mère » ! Au point qu'elle a dû être hospitalisée pour dépression profonde.

Ce n'était en aucun cas de ta faute. C'était juste qu'elle avait des angoisses, des peurs de te faire du mal en te manipulant à cause de son handicap physique. Et en effet, ce n'est pas facile pour elle, un seul bras mobilisable ce n'est pas suffisant, alors c'est ton papa qui prend le relais pour le bain, pour t'habiller, te déplacer d'un endroit à l'autre.... Ils font « équipe ».

Durant l'hospitalisation de ta maman, ton papa s'est occupé seul de toi, ce qui a inquiété ton pédiatre qui a fait appel au SAJ qui lui, nous a mandatés pour venir vous « aider ».

Quand votre petite famille a été réunie, ta maman a pu s'autoriser à être une maman, pas comme les autres peut-être, mais aimante sûrement.

Elle a retrouvé le goût de vivre et a compris combien tu étais important dans son cœur !

Mon petit bonhomme, ton papa et ta maman t'aiment et te conduiront jusqu'à l'âge adulte avec tout cet amour !

En tout cas, j'espère qu'ils laisseront leurs peurs dans le « tiroir de la peur » et qu'ils resteront ce qu'ils sont devenus, des parents attentifs, respectueux et vigilants à tes besoins.

Petit bébé, petit fils, petit garçon, Merci d'avoir montré que les « grands », les adultes doivent aussi faire confiance aux bébés, car ceux-ci montrent très souvent comment prendre le bon chemin pour bien s'en occuper. Toi, dans ta détresse, tu as pu montrer ce chemin vers une rencontre d'amour avec tes parents !

Merci aussi de m'avoir permis de m'occuper et t'accompagner votre famille !

Natha

1. *Le Lien* ; ses origines, ses réflexions

Le service « Le Lien » se caractérise par diverses spécificités qui s'imbriquent autour de l'accompagnement réalisé au sein des familles. Il y a 20 ans, en février 1999, lors de sa création, le service était novateur en proposant une approche sur le long terme, avec un temps de présence au domicile pouvant aller jusqu'à cinq demi-journées par semaine, dans la toute petite enfance ...

Le Lien s'inscrit dans la continuité, la permanence.

Tout au long de ces années, nous avons souvent rencontré non pas « l'enfant-sujet », mais plutôt « l'enfant-objet », objet de ses parents et dans ce contexte, notre questionnement est de comment aider les parents à quitter le monde de l'emprise sur son enfant pour s'ouvrir à l'intersubjectivité, c'est-à-dire « l'aider à reconnaître que soi et l'autre sont des personnes distinctes ayant chacune des intentions, des désirs différents » (GOLSE 2006).

Pour se développer, un enfant a besoin de ce que l'on appelle la « Toute Puissance Infantile », qui va l'aider à s'approprier les fonctions qui sont contenues dans son corps tout au long de son développement, comme par exemple prendre un objet et le jeter. De ce moment où il a le sentiment qu'il peut tout faire, quand il veut et comme il le veut, l'enfant doit trouver face à lui un adulte suffisamment consistant pour lui dire « ok, mais dans certaines conditions » ! Ce cadre qui sera mis par l'adulte l'enseignera sur comment faire ce qu'il veut, mais pas au détriment de l'autre. Ainsi, petit à petit, il va apprendre que « l'autre existe ». L'enfant grandit dans l'interaction avec sa famille qui interagit dans un groupe social.

Nos postulats :

Nous sommes convaincus que pour soigner le lien qu'un enfant va construire avec ses parents, il faut s'y prendre à l'avance ! Au plus tôt on peut commencer un accompagnement, voire avant la naissance, au mieux sera l'évolution.

La puéricultrice donne une présence tout à la fois ferme et souple sur laquelle le parent peut compter. Cette présence ponctuelle peut aider le parent à se réapproprier la fonction de lien nécessaire pour éduquer son enfant.

Lettre à Nicolas ...

Je suis arrivée sur ton chemin après ma collègue car tu venais de déménager et plus proche de mon secteur... Pas envie de te parler de tes moments « d'avant » ma venue, donc en route et ouvrons ton livre :

Il y a la joie, tu te rappelles celui comme tu disais « il est le soleil » car il est jaune :

Quand j'arrivais tu avais un grand sourire, tu courais dans mes bras, et venais me faire un gros bisou, et de suite tu me prenais la main, me demandais de m'asseoir pour que nous puissions jouer ensemble, surtout avec tes voitures et ton garage, on faisait des routes, ... des éclats de rires quand je te faisais des comptines rigolotes !!!!

Il y a la tristesse, celui que tu aimais manipuler, tu me le montrais toujours dans les premiers quand je sortais mes marionnettes, le bleu :

Tu pouvais me dire que tu étais triste mais tu n'en disais pas plus, tu prenais ses petites mains et les rassemblais sur ses yeux et tu l'observais pendant des longs moments sans un mot...

Il y a la peur, la couleur grise de cette marionnette pour toi c'était du noir :

Tu allais aussi souvent le chercher, tu pouvais dire que tu avais peur, peur quand tu étais dans ton lit, ... Tu avais peur quand on prononçait le « au revoir » à la fin d'une prestation, tu venais te blottir dans mes bras et je te rassurais, et très vite nous avons pu trouver un autre mot pour se laisser ; « on se disait à demain » peu importe le prochain jour de ma prestation, ça te convenait et tu pouvais enfin me raccompagner sereinement...

Il y a la colère, la couleur de la voiture « Cars » comme tu disais, rouge :

Tu le prenais et le manipulais dans tous les sens, et pour toi tu le faisais jouer avec la tristesse, car tu disais que tu étais en colère puis après toujours tu étais triste. Tu pouvais te mettre en colère « très très rouge » quand maman avait des gestes durs envers toi, quand elle te laissait seul un bon moment dans ta chambre, quand elle n'arrivait pas à te contenir, te rassurer...

Il y a la sérénité, sur l'image du livre tu disais qu'il faisait dodo, le vert :

Qu'est-ce que tu aimais que l'on se mette dans le divan l'un contre l'autre avec un livre, puis deux, trois, on ne savait pas t'arrêter... Les histoires étaient des moments parenthèses pour toi, j'ai beaucoup apprécié voir ton visage serein et émerveillé de mes contes... J'espérais toujours que cette sérénité te suive pour un long moment après mon départ...

Il y a l'amoureux, qui a la couleur rose c'est la couleur de ta sœur comme tu me disais :

Tu adorais ta petite sœur, tu allais très souvent l'embrasser, lui donner un doudou, lui parler...

Nous avons tellement partagé autour des émotions, mon livre et les marionnettes...

Alors je voulais te parler sous forme d'émotions ...

Je terminerai en te disant que quand je te quittais à la fin de ma prestation j'étais un peu « arc-en-ciel », j'avais traversé les différentes couleurs des émotions...

Tu es très présent dans mes pensées et j'espère que ta maman a pu trouver le « chemin » pour pouvoir être à tes côtés sereinement, dans la contenance, ...

Vanessa

2. Composition de l'équipe

COURTOY Sylvie, *Directrice Pédagogique* ;

ANCIAUX Lydwine, *Coordinatrice*, TP ;

GREGOIRE Bénédicte, *Puéricultrice*, 4/5 T ;

HOUTAIN Chantal, *Puéricultrice*, TP ;

LAMBOT Vanessa, *Puéricultrice*, TP ;

MALFOY Nathalie, *Puéricultrice*, 1/2 T ;

MASSET Eveline, *Puéricultrice*, TP ;

MEUNIER Mélanie, *Puéricultrice*, TP ;

WARZEE, Nathalie, *Puéricultrice* 4/5 T.

En 2018, notre équipe de puéricultrices est composée de 6,10 équivalents temps plein.

3. Quelques informations sur le service

Toutes les familles :

- ayant un ou plusieurs enfants âgés entre 0 et 6 ans ;
- vulnérables et/ou à risques de maltraitance;
- dans des situations de fragilité émotionnelle (toxicomanie, troubles psychiatriques, difficultés financières, alcoolisme, dépression, prématurité, grossesse gémellaire, handicap de la mère ou de l'enfant, ...);
- négligences graves;
- maltraitance physique ou psychologique.

DYNAMIQUE DE L'EQUIPE

Le service mise donc sur une forme de « compagnonnage » des parents, le « faire avec ». C'est ainsi que les puéricultrices peuvent établir un lien de confiance grâce au temps passé au domicile (entre trois et quatre heures par jour), à la fréquence de l'accompagnement (jusqu'à cinq fois par semaine et minimum deux fois) et à sa durée (plusieurs mois, voire plusieurs années). Le regard que pose la puéricultrice sur chaque membre de la famille est déterminant dans l'élaboration de l'estime de soi. Être reconnu, compris, valorisé, encouragé, soutenu, avoir de l'importance pour quelqu'un, recevoir de l'intérêt ... autant de besoins nécessaires à l'élaboration du lien.

Les puéricultrices sont encadrées par une assistante sociale qui a un rôle de prise de recul nécessaire à l'aide. Elle permet d'identifier et de comprendre l'idéologie qui domine dans le système gravitant autour de la famille, sommes-nous dans l'idéologie de l'espoir du changement, dans une idéologie du moindre mal ... Elle a un regard extérieur et cadrant permettant d'affiner et de recentrer l'observation, notamment lorsqu'il s'agit de s'interroger sur les notions de récupérabilité ou d'irrécupérabilité.

Elle donne les indicateurs de changement et veille à ce que le travail ne soit pas parasité par des croyances personnelles, par de fausses représentations de ce qu'est un lien d'attachement. C'est l'assistante sociale qui veille à objectiver et à conceptualiser l'observation.

La Directrice Pédagogique est disponible au quotidien pour répondre aux questions qui pourraient être posées, aux décisions de prise en charge ou non d'une situation, de maintien ou non de l'accompagnement.

4. Quelques données chiffrées

Qu'entend-t-on par...

REORIENTATIONS

Les « réorientations » consistent soit en une ou deux communications téléphoniques pour entendre la demande, soit en une rencontre pour évaluer l'adéquation de la demande.

Ce temps de travail est pris en charge uniquement par la coordinatrice. Il n'y a généralement pas de « démarrage » en famille par la puéricultrice.

Sauf quelques situations où très vite après le début de l'accompagnement, la famille déménage. Nous classons ces cas dans « réorientation » également.

Nous qualifions de « réorientation » les situations suivantes, lorsque :

- le service ne convient pas,
- divers changements familiaux, géographiques, ... au début de la demande,
- nous n'avons pas de disponibilité.

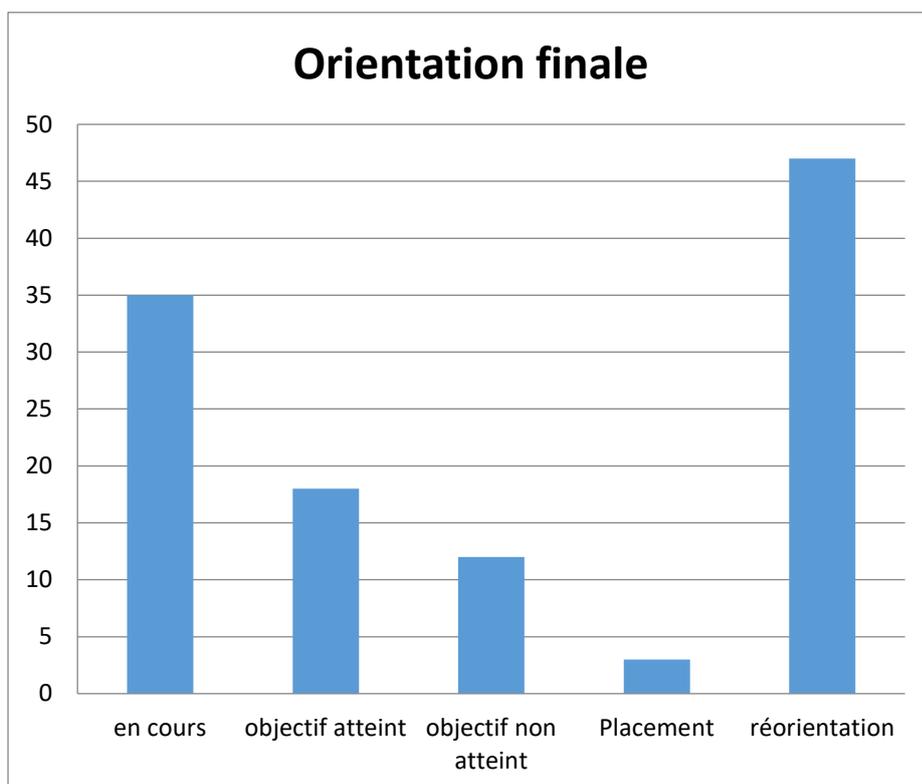
LES OBJECTIFS NON ATTEINTS

Les objectifs non atteints consistent soit en une non collaboration de la famille (en début ou dans le courant du suivi), soit que les objectifs et/ou notre cadre de travail ne corresponde pas aux attentes de la famille.

Dans le cas « d'une non collaboration », c'est le mandant qui décide de l'aide future à apporter à la famille et/ou de la nécessité ou non de soumettre la situation au Parquet de la jeunesse.

Orientation finale

ORIENTATION FINALE	
En cours	35
Objectif atteint	18
Objectif non atteint	12
Placement	3
Réorientation	47



5. Durée des suivis

La durée d'un suivi varie en fonction de son évolution, du degré de collaboration des parents, de l'état de base de la situation.

La décision de mettre fin au suivi est en relation avec les observations, les constats, les hypothèses confirmées ou non ... effectués tout au long des prestations. Dès lors, si le constat est positif et permet de penser à une « autonomisation » possible de la famille, le dossier est clôturé.

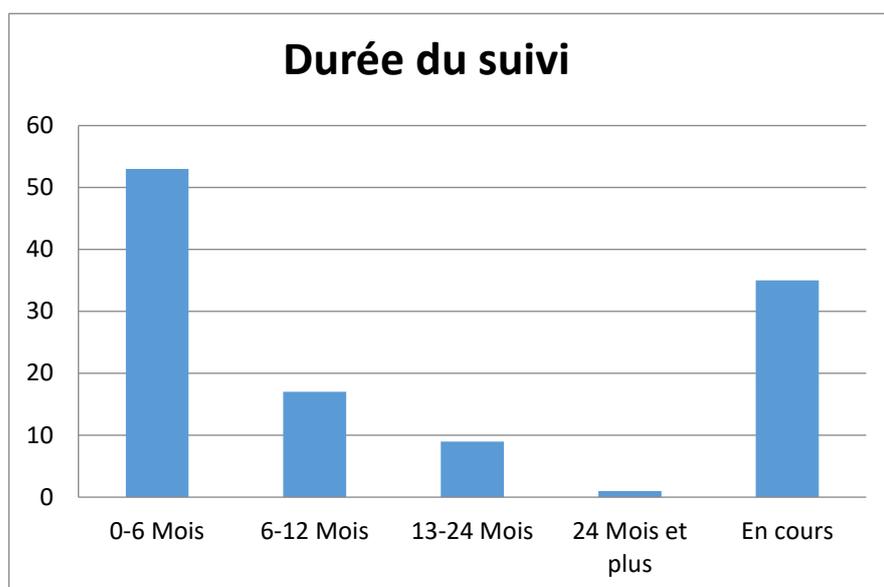
Dans d'autres situations, nous pouvons être amenés à proposer l'intervention conjointe d'autres services (AMO, Aides familiales, ...) ou l'intervention exclusive d'autres services (SAJ, SPJ, Institutions de placement, ...).

Il y a en effet des parents qui ne peuvent pas changer malgré toutes les aides proposées. Il y a aussi certains parents qui ont un intérêt réel mais pas adéquat, une compétence parentale partielle et parfois, uniquement quand ils sont (en)cadrés.

46 % des suivis vont au-delà des 6 mois de prestation.

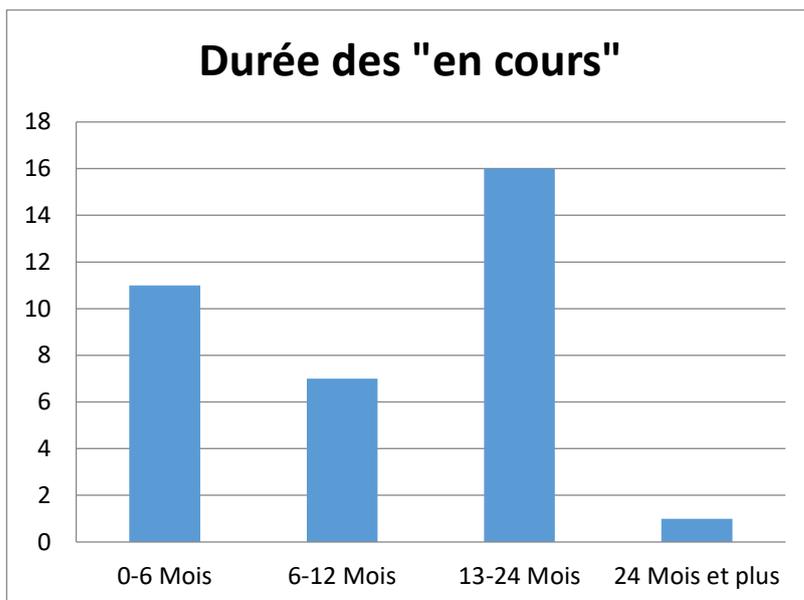
Durée des suivis

0-6 Mois	6-12 Mois	13-24 Mois	24 Mois et plus	En cours
53	17	9	1	35



En cours

DUREE DES " EN COURS "				
0-6 Mois	6-12 Mois	13-24 Mois	24 Mois et plus	En cours
11	7	16	1	35



Lettre à Fabian...

Fabian, mon petit loulou, lorsque je suis intervenue dans ta famille, il y a environ 1 an, ta maman venait de quitter le domicile. J'ai donc travaillé avec ton papa et vous trois.

Ton papa n'était pas bien, il s'est retrouvé seul avec toi, Zoé et Vincent. Ton papa était triste mais il a dû surmonter sa tristesse car vous étiez là. Heureusement, ta mamy, tes oncles et tantes ont pu aider ton papa dans les débuts.

Zoé était très triste, elle pleurait beaucoup et s'accrochait beaucoup à papa.

Vincent ne disait rien, ne laissait rien paraître, il avait un air triste.

Et toi, tu ne manifestais aucune émotion, tu restais dans ton relax devant la TV, tu mangeais ce qu'on te donnait mais tu ne réclamais pas. Lorsque tu avais ton doudou sur ton visage, tu le laissais, tu ne disais rien. Lorsque maman était présente, tu ne la regardais pas.

Ton papa s'est battu et tu as bien évolué sur 1 an. Après un mois, tu me regardais et tu me souriais, tu commençais à jouer, tu réclamais pour manger. Ensuite tu as continué à évoluer, ramper, jouer, rire, ... Ensuite, tu as été à la crèche où tu t'amusais bien. Tu as fait les choses un peu plus tard mais tu y es arrivé. A 18 mois, tu marches. Papa est fier, tu commences à faire des « bêtises », lancer les jouets dans l'escalier... Papa doit parfois se fâcher.

Zoé a bien évolué aussi, elle est beaucoup mieux et fait la chipie.

Vincent est plus réservé mais il évolue bien aussi.

Tu as trouvé un rythme avec papa et Zoé et Vincent, ainsi qu'avec ta maman que tu vois un week-end sur deux en espace rencontre. Tu es plus sûr de toi et tu affirmes ton caractère. Tu cherches aussi parfois le câlin, lors du bibi.

Je suis contente de votre évolution à tous les trois, et même tous les quatre, car ton papa a bien tenu la route aussi.

Tu es un petit garçon en pleine forme et une belle joie de vivre, un peu arsouille et câlin aussi. C'est super chouette de voir ton sourire et ta bonne humeur. Je te souhaite de continuer à bien grandir et à évoluer.

Eveline

6. Motifs d'interpellation

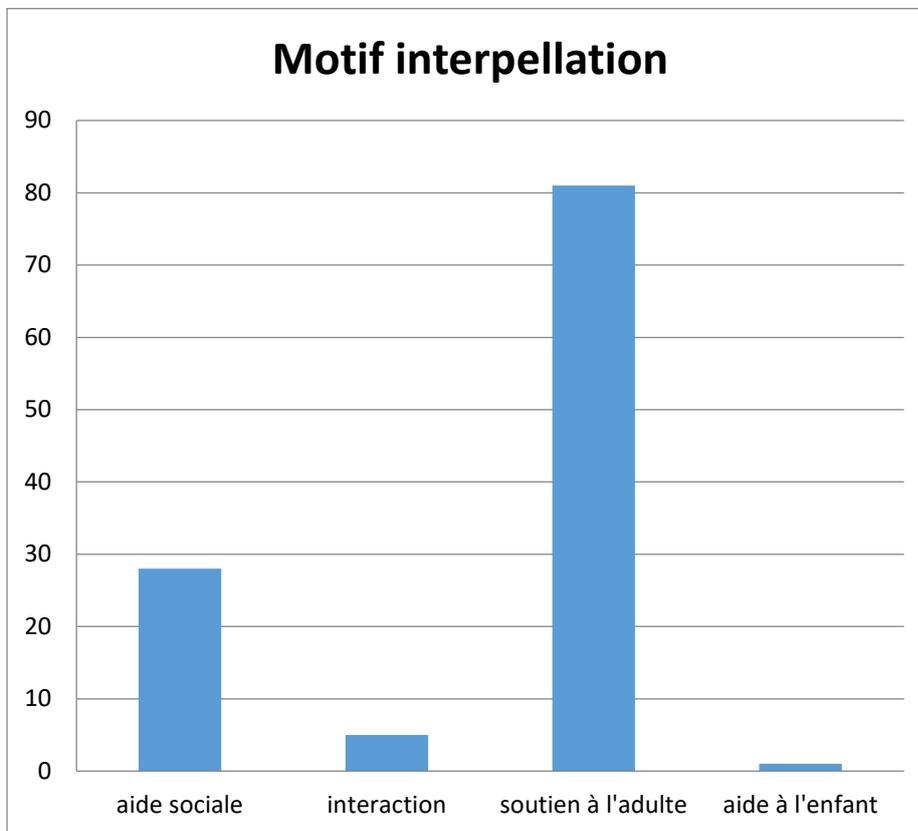
- **Soutien à l'adulte:**
 - Préventions éducatives (autre enfant placé, maltraitance physique et/ou sexuelle) ;
 - Travail éducatif (mise en place des limites, régularité médicale, scolaire, cohérence, hygiène) ;
 - Aide au nursing ;
 - Compétences parentales (rassurer, reconnaître, consolider, accompagner, soutenir et faire émerger) ;
 - Attachement de la mère vers l'enfant.

- **Aide sociale:**
 - Aide à la gestion du quotidien (parent et/ou enfant handicapé/malade, dépression du parent, post-partum, parent débordé) ;
 - Compétences parentales durant la grossesse (suivi avant la naissance) ;
 - Place de la mère (aider à trouver, à garder sa place face à sa propre mère, face à son enfant) ;
 - Préserver la relation parent-enfant (soutenir, accompagner lors d'un emprisonnement, un internement).

- **Objectif d'interaction:**
 - Respect des besoins primaires/indifférenciation (compétences à répondre aux besoins de l'enfant) ;
 - Travail relationnel (relation fusionnelle) ;
 - Réintégration (accompagner le retour de l'enfant et/ou de la maman au domicile) ;
 - Aide à la stimulation (jouer).

Motifs d'interpellation

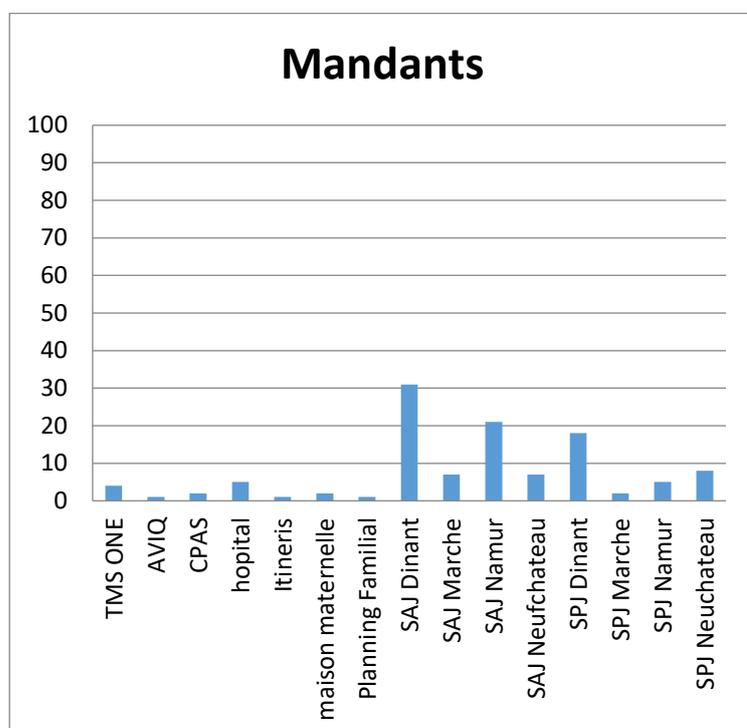
MOTIF D'INTERPELLATION	
Aide sociale	28
Interaction	5
Soutien adulte	81
Aide à l'enfant	1



7. Mandants 2018

Mandants

MANDANTS	
TMS ONE	4
AVIQ	1
CPAS	2
Hôpital	5
Itineris	1
Maison maternelle	2
Planning Familial	1
SAJ Dinant	31
SAJ Marche	7
SAJ Namur	21
SAJ Neufchâteau	7
SPJ Dinant	18
SPJ Marche	2
SPJ Namur	5
SPJ Neufchâteau	8



8. Modalités de partenariat

Toute demande d'intervention du service « Le Lien » passe par un tiers professionnel. Celui-ci décrit la situation, nomme le problème identifié, exprime les difficultés observées.

Le service mandant reste présent tout le long de l'accompagnement, notamment lors des évaluations (après trois mois ou plus tôt si nécessaire), lors de difficultés qui nécessitent sa présence (dans la décision de poursuivre ou non, dans la recherche d'un autre service, ...), lors de la fin de l'accompagnement.

Lorsque plusieurs intervenants suivent une famille, nous nous coordonnons afin de ne pas être ensemble au même moment au domicile. Nous nous rencontrons lors de réunions soit en présence de la famille, soit entre intervenants. L'absence de la famille lors de rencontres entre professionnels suscite souvent des questions éthiques. Nous pensons qu'il est parfois judicieux de se parler uniquement entre professionnels, notamment lorsqu'il y a divergence de points de vue, lorsque nous n'arrivons pas à nous accorder, lorsque certaines observations nécessitent une réflexion sur la suite à donner.

Le travail en réseau est primordial, mais demande de nombreux ajustements et beaucoup de temps. Il est indispensable de partager les interventions autour des situations de plus en plus difficiles et lourdes en termes de santé mentale. Il ne s'agit pas de diluer la responsabilité, mais de la mesurer, de la partager.

9. Où et comment ?

- Sur l'ensemble de la Province de NAMUR et une partie des provinces limitrophes (Luxembourg et Hainaut) ;
- Les heures d'activités sont de 8H à 17H. Toutefois, il arrive de dépasser ce créneau horaire en fonction des besoins (si visite à l'hôpital, examen médical, soucis urgent, ...).

« Être les compagnes du quotidien ».

Dans le temps, car nous misons sur une forme de « compagnonnage » des parents, le « faire-avec » qui nécessite une mise en place d'une relation de confiance, un « lien ».

Les puéricultrices se rendent au domicile des familles 2 à 3 fois par semaine (jusqu'à 5 demi-journées).

La prestation dure une demi-journée.

C'est grâce à ce lien que peu à peu, le parent pourra faire confiance à l'intervenante et progressivement intégrer dans ses pratiques habituelles les conseils donnés et les activités proposées.

Lettre à Jordan...

Coucou Jordan,

Il m'a fallu du temps pour accepter ton univers et celui de papa.

Tu vis dans une caravane toute petite, sans confort, il n'y a pas de salle de bain, ... Il y fait sombre. Je me demande si tu pourras évoluer dans si peu d'espace.

Mais voilà, je m'adapte. Papa trouve son logement très bien, il ne voudrait pas déménager.

Il est très fier de toi, il t'appelle « son fils ».

Parfois il est nerveux, dispersé, il a peur de ne pas savoir répondre à tes besoins. Alors il s'entoure de bonnes personnes, surtout Daphné.

A côté, il y a Gustave, il vient pendant mes prestations, il participe, il me pose des questions. Il s'occupe souvent de toi, il est très contenant avec toi. Dès qu'il est là, tu réagis, tu ris. Vous êtes complices tous les deux.

Et voilà, je me rends compte que tu évolues... Tu ris aux éclats, tu nous prends la joue pour nous embrasser.

Maintenant, mon travail se termine... je ne t'oublierai pas !

Tout compte fait, on peut vivre avec peu de choses tant qu'il y a de la tendresse et du respect. Pour moi, c'est une bonne leçon de vie !

Je t'embrasse tendrement,

Chantal.

Lettre à Benoit...

La première fois qu'on m'a parlé de toi, j'ai été très touchée par ton histoire. Tu avais à peine 2 mois quand tu as eu plusieurs fractures. Même si les médecins avaient des doutes sur ton papa par rapport à cet accident, j'ai très vite découvert un papa perdu, qui avait très peur de mal faire et ne comprenait pas ce qu'il s'était passé cette nuit, où en voulant laisser maman se reposer, il t'a changé et a certainement été trop brusque, ce qui a entraîné ces fractures.

Quand je vous ai rencontré, papa et maman avaient très peur qu'on ne te prenne. Nous avons centré les prestations sur papa et toi, il a fallu beaucoup de temps et de patience pour que papa reprenne confiance en lui et en ses capacités à s'occuper de toi.

Il avait sans cesse un regard sur maman et moi pour qu'on le rassure et lui dise qu'il faisait bien. Toi, tu appréciais énormément ces moments avec papa, d'abord un simple bibi, des jeux, ensuite le bain, ce qui n'a pas été facile je dois bien l'avouer. Papa avait tellement peur de mal faire que nous avons dû le donner avec maman pendant plusieurs prestations avant qu'il ose enfin le faire, pour ton plus grand bonheur. Par tes sourires et ton insistance à chercher son regard, tu as toi aussi rassuré papa et tu lui as donné la force d'affronter ses craintes.

Après 4 mois de suivi, papa était prêt à s'occuper seul de toi le soir lorsque maman travaillait. Nous avons fait les choses en douceur, d'abord chez papy et mamy, ensuite il allait te déposer seul à la crèche le matin et allait te chercher seul le soir, enfin nous avons pu le laisser 2h seul avec toi pour finalement arriver à augmenter ce temps. Nous avons pu rassurer le SAJ et, après 5 mois, nous avons décidé que vous étiez prêts à poursuivre votre chemin sans nous. Le SAJ a même décidé de fermer le dossier. Quelle victoire pour papa et maman !! Enfin il n'y a plus de doute sur le fait que papa n'a jamais voulu te faire mal !

Benoit, tu es un petit garçon courageux et plein de vie, je te souhaite que tout se passe bien à l'avenir et que la raison de notre rencontre soit une petite parenthèse dans une vie pleine de tendresse, de douceur et d'amour avec papa et maman.

Mélanie

Lettre à Sarah...

Lorsque nous nous sommes rencontrées, il y a deux ans, ta maman avait pris la décision de se séparer de ton papa et avait trouvé refuge à l'Hôtel Maternel. A ton arrivée là-bas, les médecins ont dit de toi que tu étais immunodéprimée. Epuisée par des années de violence et ayant ses deux ainés placés, ta maman avait perdu toute confiance en elle. De plus, ta grande sœur Louise, de par son caractère fort, prenait toute la place. Et toi dans tout ça petite Sarah ? Tu avais tendance à te faire oublier.

Ta maman m'a très vite avoué qu'elle avait tendance à donner tes jouets à Louise si elle les réclamait, afin d'éviter qu'elle ne se mette en colère. Elle évitait également de te faire trop de câlins car Louise ne le supportait pas. Et toi tu n'avais d'autre choix que de te laisser faire sans rien dire. Alors nous avons décidé, avec ta maman, de non seulement travailler le cadre et les limites de Louise mais également de te donner du temps, rien que pour toi, afin que tu apprennes à dire non et à te faire entendre.

Très vite ta maman s'est mise au travail, elle s'est montrée combative et volontaire. Peu à peu, elle a repris confiance en elle et en ses compétences de maman. Toi, tu as commencé à t'ouvrir peu à peu et à t'épanouir. Au fil du temps, même la crèche disait ne plus te reconnaître.

Aujourd'hui, vous avez quitté l'Hôtel Maternel et, depuis quelques mois, vous vivez dans un appartement toutes les trois. Ta maman continue son combat pour récupérer Léo et Zélie qui viennent vous voir de plus en plus régulièrement. Toi, tu as commencé l'école et si parfois tu as encore tendance à rentrer dans ta bulle, tu continues à t'épanouir.

Aujourd'hui, c'est un vrai bonheur de te voir rire aux éclats. J'adore notre rituel lorsque j'arrive chez toi et que tu te caches sous un drap en riant pendant que je te cherche. Je sais qu'à l'heure actuelle votre parcours est toujours semé d'embûches. Mais sache, Sarah, que tu peux être fière de la force et du courage dont ta maman fait preuve au quotidien, guidée par tout l'amour qu'elle vous porte à tous les quatre.

Je te fais de gros bisous et vous souhaite le meilleur.

Béné.

Lettre à Nathan...

Petit bonhomme plein de vie, c'est toi Nathan, âgé de 2 ans et 2 mois, qui grandit avec ton grand frère Aurélien. Tu essaies de faire comme lui. Avec papa, maman, papy et mamy.

Ce n'est pas toujours facile pour toi de trouver ta place, que tes besoins soient respectés au bon moment. Car ton papa et ta maman ont vraiment des difficultés avec le rythme et les horaires en général. C'est souvent papy qui vient éveiller maman et papa le matin pour que tu puisses aller à la crèche.

Et toi, dans tout ce désordre, tu fais ton chemin, tu es curieux, tu aimes découvrir les nouveaux jeux, tu aimes imiter. Lorsque j'arrive, tu viens me serrer la main car tu vois papy ou papa le faire. Tu aimes aussi faire seul, mais réclame les bras de maman. Parfois papa a envie de s'imposer pour te prendre et maman ne veut pas, en disant que tu vas pleurer. Alors qu'avec confiance, tu acceptes et t'adaptes. Ta maman a vraiment besoin d'apprendre à te laisser grandir. Car tu restes toujours son « bébé » et cela se ressent dans ton évolution.

Papa et maman ont encore beaucoup de chemin à parcourir avec toi, ils sont remplis d'amour pour toi mais ne savent pas comment faire, c'est pourquoi je les accompagne pendant un certain temps. Afin qu'ils puissent t'aider à bien grandir, à t'épanouir et simplement à devenir TOI.

Tendrement,

Nathalie.

10. Formations, colloques 2018

- Journée pédagogique IMAJE sur « L'aménagement des espaces », par AM Fontaine, psychologue, Dinant, une journée, toute l'équipe ;
- « Les neuro-sciences au service de nos pratiques » par le Dr Hallet, Fernelmont, une demi-journée, toute l'équipe ;
- « Les émotions des tout-petits », par le Centre de formation et de recherche, Bruxelles, une journée, deux puéricultrices ;
- « La parentification, lorsqu'un enfant devient un parent pour ses parents », par Stéphanie Hasche, Dr en psychologie, St Hubert, une demi-journée, toute l'équipe ;
- « La dysphasie : entre envie et difficulté de parler », St Hubert, une demi-journée, toute l'équipe ;
- « Regards croisés sur le travail avec les familles », formation de trois jours, Braine l'Alleud, une puéricultrice ;
- « La violence conjugale : impact sur les enfants », par Catherine Vasselier, St Hubert, deux jours, quatre puéricultrices ;
- « Les émotions des tout-petits », par le FRAJE, Marche, quatre jours, deux puéricultrices ;
- « La gestion des émotions chez les enfants », par l'Université de Paix, Namur, deux jours, deux puéricultrices ;
- Une fois par an, rappel des « gestes qui sauvent : réanimation et bobologie », par IMAJE, Fernelmont, toute l'équipe.

11. Conclusions

L'accompagnement d'une famille au sein de son domicile, parce qu'une ou des difficultés ont été dénoncées, intègre tout un ensemble d'éléments qui ont trait à la famille elle-même, au réseau, à l'environnement, mais aussi à l'intervenant de terrain.

« S'engager aux côtés des familles, ou comment notre histoire personnelle influence notre vie professionnelle » représente en effet un réel défi au quotidien. La remise en question, la volonté de se former, de lire, la réflexion perpétuelle, le partage, l'ouverture d'esprit, l'honnêteté intellectuelle sont autant de qualités auxquelles les travailleurs du service Le Lien doivent sans cesse se référer.

Le service « Le Lien » existe depuis 1999, 19 ans d'accompagnement de la famille dans sa parentalité partielle, voire parfois inexistante. Nous sommes convaincus de l'importance de ce travail, de son impact sur l'avenir des enfants.

Ce que l'on fait maintenant pour l'enfant aura des répercussions importantes pour son avenir !

Nous travaillons dans le champ de la prévention à long terme, tout en ne sachant pas en mesurer les effets. Dans ce travail relationnel, nous réfléchissons à comment aider un enfant à fabriquer un bon lien minimum avec sa mère et que ce bon lien lui serve de qualité d'expérience pour à son tour devenir parent.

Après la lecture des « lettres à ... » rédigées par les puéricultrices, nous ne pouvons que rester humbles face à la fragilité humaine et à sa complexité. L'intensité des propos met en évidence l'intensité de l'accompagnement et nous rappelle que « la vie n'est pas un long fleuve tranquille » ! Toutes ces réflexions et émotions nous renvoient aussi au dilemme qui peut être vécu par le parent, d'une part, la reconnaissance de ses difficultés, de ses manquements, de sa souffrance et de celle de son enfant et d'autre part, la remise en question de sa représentation de ce qu'est un bon parent !

D'où l'importance de la **transparence** : « ce qui est nommé ne peut plus être ignoré » ! D'où l'importance de reconnaître le parent dans sa souffrance, de nommer ce qui définit le « problème ». C'est une marque d'intérêt ! C'est aussi ne jamais cesser de croire en l'autre, en sa capacité de réajustement, de réappropriation !

Le service Le Lien ne soutient pas l'idéologie du lien, mais part du postulat selon lequel un changement peut être possible dès le moment où la souffrance a pu s'exprimer. Pour cela, la notion de lien de confiance doit exister entre l'intervenant de terrain et la famille, lien avec le parent, avec l'enfant, avec le réseau, avec son équipe !

Et parfois, le changement ne s'opère pas ... Sachant que « le temps de l'enfant n'est pas le temps de l'adulte », le questionnement sur le pourquoi reste une priorité dans le suivi et ne reçoit pas nécessairement de réponse. Incapacité à apprendre ? Incapacité à comprendre ? Colère qui permet de se déresponsabiliser ? Souffrance personnelle plus forte que la vie ? Injustice ?

Etre Parent, cela ne s'invente pas, cela se construit ... et parfois pas !

MERCI AUX TRAVAILLEURS DU QUOTIDIEN, A LEUR PATIENCE,
LEURS COMPETENCES, LEUR GENEROSITE, LEUR PLAISIR A
ACCOMPAGNER L'AUTRE DANS SES DIFFICULTES, LEUR AMOUR
DE L'AUTRE ...



12. Statistiques du Lien pour l'année 2018

Voir tableaux ci-après.

2018	Mandants	Date début	Date fin	Fratrie	Date de naiss.	Lieu	Collab réseau	orientation finale	Motif interp	Durée du suivi	Age début suivi en j	Age début suivi année, trimestre
65	SAJ Namur	12-12-18	18-01-19	NA	28-09-16	NA		réorientation	soutien à l'adulte	37	805	2 1/4
66	SAJ Namur	12-12-18	18-01-19	NA	23-05-18	NA		réorientation	soutien à l'adulte	37	203	2/4
1	SPJ Dinant	05-12-18	21-12-18	NA	01-04-14	NA		réorientation	soutien à l'adulte	16	1709	4 3/4
62	SAJ Dinant	14-11-18	07-12-18	NA	26-02-16	NA		réorientation	soutien à l'adulte	23	992	2 3/4
7	SAJ Dinant	06-11-18	19-11-18	NA	26-02-12	NA		réorientation	soutien à l'adulte	13	2445	6 3/4
8	SAJ Dinant	06-11-18	19-11-18	NA	16-09-13	NA		réorientation	soutien à l'adulte	13	1877	5 1/4
9	SAJ Dinant	06-11-18	19-11-18	NA	14-07-15	NA		réorientation	soutien à l'adulte	13	1211	3 1/4
32	SAJ Namur	05-11-18	18-01-19	NA	28-12-16	NA		réorientation	soutien à l'adulte	74	677	1 3/4
2	SPJ Neufchâteau	24-10-18	24-10-18	NA	10-07-15	NA		réorientation	soutien à l'adulte	0	1202	3 1/4
67	SAJ Dinant	16-10-18	19-10-18	NA	03-10-18	NA		réorientation	soutien à l'adulte	3	13	0
4	SPJ Dinant	10-10-18	17-10-18	NA	09-12-15	NA		réorientation	aide sociale	7	1036	2 3/4
59	SAJ Neufchâteau	08-10-18	07-11-18	NA	05-06-18	NA		réorientation	soutien à l'adulte	30	125	1/4
6	TMS ONE	01-10-18	27-11-18	NA	14-09-18	NA		réorientation	soutien à l'adulte	57	17	0
63	TMS ONE	21-09-18	15-10-18	NA	28-09-16	NA		réorientation	soutien à l'adulte	24	723	2
64	TMS ONE	21-09-18	15-10-18	NA	23-05-18	NA		réorientation	soutien à l'adulte	24	121	1/4
80	SAJ Dinant	23-08-18	19-09-18	NA	07-02-18	NA		réorientation	soutien à l'adulte	27	197	2/4
73	SAJ Dinant	16-08-18	11-09-18	NA	28-03-13	NA		réorientation	soutien à l'adulte	26	1967	5 2/4
76	AVIQ	04-07-18	21-08-18	NA	04-07-18	NA	SAJ	réorientation	aide sociale	48	0	0
34	Hôpital	04-06-18	12-07-18	NA	30-04-18	NA		objectif non atteint	soutien à l'adulte	38	35	0
75	SAJ Namur	31-05-18	24-08-18	NA	10-11-16	NA		réorientation	interaction	85	567	1 2/4
33	SAJ Namur	16-05-18	31-08-18	NA	24-02-14	NA		réorientation	aide sociale	107	1542	4 1/4
69	SAJ Neufchâteau	09-05-18	28-05-18	NA	07-12-17	NA		réorientation	soutien à l'adulte	19	153	2/4
97	Hôpital	21-11-18	08-01-19	NA	21-09-18	NA	CPAS	objectif atteint	soutien à l'adulte	48	61	1/4
99	SAJ Marche	20-04-18	16-05-18	NA	08-01-18	NA		réorientation	soutien à l'adulte	26	102	1/4
48	SAJ Namur	20-04-18	31-08-18	NA	16-11-17	NA		réorientation	interaction	133	155	2/4

12	SAJ Namur	17-04-18	23-08-18	NA	20-12-14	NA		réorientation	soutien à l'adulte	128	1214	3 1/4
13	SAJ Namur	17-04-18	23-08-18	NA	13-11-11	NA		réorientation	soutien à l'adulte	128	2347	6 2/4
68	SAJ Namur	30-03-18	03-09-18	NA	21-12-16	NA		réorientation	soutien à l'adulte	157	464	1 1/4
11	SAJ Namur	29-03-18	05-06-18	NA	20-06-17	NA		réorientation	soutien à l'adulte	68	282	3/4
51	SAJ Namur	10-09-18	19-11-18	NA	07-01-18	NA	crèche, TMS	placement	aide à l'enfant	70	246	3/4
61	CPAS	02-10-18	11-12-18	NA	19-02-18	NA	TMS, aides fam.	objectif non atteint	aide sociale	70	225	2/4
60	SPJ Dinant	22-03-18	27-04-18	NA	22-07-15	NA		réorientation	soutien à l'adulte	36	974	2 3/4
74	SAJ Marche	03-08-18	16-10-18	NA	13-07-18	NA		objectif atteint	soutien à l'adulte	74	21	0
21	SPJ Dinant	22-02-18	06-04-18	NA	23-05-14	NA		réorientation	soutien à l'adulte	43	1371	3 3/4
22	SPJ Dinant	22-02-18	06-04-18	NA	16-10-16	NA		réorientation	soutien à l'adulte	43	494	1 1/4
55	SAJ Namur	13-02-18	06-04-18	NA	01-09-17	NA		réorientation	aide sociale	52	165	2/4
18	SPJ Namur	01-02-18	06-04-18	NA	02-01-14	NA		réorientation	soutien à l'adulte	64	1491	4
44	SAJ Dinant	03-04-18	06-07-18	NA	06-01-17	NA	TMS ONE	objectif non atteint	soutien à l'adulte	94	452	1 1/4
19	SPJ Namur	01-02-18	06-04-18	NA	18-09-15	NA		réorientation	soutien à l'adulte	64	867	2 2/4
46	SPJ Dinant	31-01-18	06-04-18	NA	20-10-16	NA		réorientation	interaction	65	468	1 1/4
10	SAJ Dinant	12-02-18	08-06-18	NA	07-11-17	NA	TMS ONE	objectif non atteint	aide sociale	116	97	1/4
35	SPJ Neufchâteau	10-10-17	08-02-18	NA	17-01-13	NA		objectif non atteint	soutien à l'adulte	121	1727	4 3/4
26	SAJ Dinant	16-10-17	16-02-18	NA	21-07-12	NA	Fedasil	objectif atteint	soutien à l'adulte	123	1913	5 1/4
27	SAJ Dinant	16-10-17	16-02-18	NA	17-07-13	NA		objectif atteint	soutien à l'adulte	123	1552	4 1/4
28	SAJ Dinant	16-10-17	16-02-18	NA	15-07-15	NA		objectif atteint	soutien à l'adulte	123	824	2 1/4
29	SAJ Dinant	16-10-17	16-02-18	NA	11-09-17	NA		objectif atteint	soutien à l'adulte	123	35	0
36	SPJ Neufchâteau	09-01-18	10-04-18	NA	23-04-12	NA		réorientation	soutien à l'adulte	91	2087	5 3/4
37	SPJ Neufchâteau	09-01-18	10-04-18	NA	02-07-13	NA		réorientation	soutien à l'adulte	91	1652	4 2/4
38	SPJ Neufchâteau	09-01-18	10-04-18	NA	02-09-16	NA		réorientation	soutien à l'adulte	91	494	1 1/4
57	SAJ Neufchâteau	22-12-17	10-04-18	NA	11-03-17	NA		réorientation	soutien à l'adulte	109	286	3/4
70	SAJ Namur	11-12-17	25-04-18	NA	12-12-16	NA		réorientation	soutien à l'adulte	135	364	1
23	SAJ Marche	04-12-17	20-04-18	NA	20-07-16	NA		réorientation	soutien à l'adulte	137	502	1 2/4

24	SAJ Marche	04-12-17	20-04-18	NA	08-05-15	NA		<i>réorientation</i>	<i>soutien à l'adulte</i>	137	941	2 2/4
14	SAJ Marche	17-11-17	22-05-18	NA	20-09-17	NA		<i>réorientation</i>	<i>aide sociale</i>	186	58	1/4
39	SPJ Neufchâteau	10-10-17	02-05-18	NA	19-12-12	NA		<i>objectif non atteint</i>	<i>soutien à l'adulte</i>	204	1756	4 3/4
40	SPJ Neufchâteau	10-10-17	02-05-18	NA	06-10-14	NA		<i>objectif non atteint</i>	<i>soutien à l'adulte</i>	204	1100	3
41	SPJ Neufchâteau	10-10-17	02-05-18	NA	11-02-16	NA		<i>objectif non atteint</i>	<i>soutien à l'adulte</i>	204	607	1 3/4
47	SAJ Neufchâteau	02-10-17	24-04-18	NA	10-12-15	NA		<i>réorientation</i>	<i>interaction</i>	204	662	1 3/4
17	Hôpital	08-09-17	06-04-18	NA	21-08-17	NA		<i>réorientation</i>	<i>aide sociale</i>	210	18	0
53	SAJ Marche	16-06-17	15-01-18	NA	15-04-17	NA		<i>objectif atteint</i>	<i>soutien à l'adulte</i>	213	62	1/4
54	SAJ Dinant	24-04-18	30-11-18	NA	24-02-18	NA		<i>objectif atteint</i>	<i>aide sociale</i>	220	59	1/4
50	CPAS	17-08-17	06-04-18	NA	09-04-15	NA		<i>réorientation</i>	<i>aide sociale</i>	232	861	2 1/4
45	SAJ Neufchâteau	01-08-17	06-04-18	NA	18-05-15	NA		<i>réorientation</i>	<i>soutien à l'adulte</i>	248	806	2 1/4
56	SAJ Neufchâteau	14-09-17	22-05-18	NA	09-01-17	NA		<i>objectif atteint</i>	<i>soutien à l'adulte</i>	250	248	3/4
52	SAJ Dinant	20-12-17	05-09-18	NA	14-01-15	NA		<i>objectif non atteint</i>	<i>soutien à l'adulte</i>	259	1071	3
20	SAJ Dinant	18-08-17	07-05-18	NA	09-11-15	NA		<i>objectif atteint</i>	<i>soutien à l'adulte</i>	262	648	1 3/4
49	Hôpital	07-07-17	06-04-18	NA	12-07-16	NA		<i>réorientation</i>	<i>aide sociale</i>	273	360	1
71	SPJ Dinant	17-07-17	15-05-18	NA	05-09-13	NA		<i>objectif atteint</i>	<i>soutien à l'adulte</i>	302	1411	4
72	SPJ Dinant	17-07-17	15-05-18	NA	19-02-15	NA		<i>objectif atteint</i>	<i>soutien à l'adulte</i>	302	879	2 2/4
58	SAJ Namur	06-11-17	06-09-18	NA	08-10-13	NA	<i>hôpital, pouponnière</i>	<i>placement</i>	<i>soutien à l'adulte</i>	304	1490	4
31	Hôpital	02-05-17	29-05-18	NA	08-04-17	NA	<i>SAJ Neufchâteau, AVIQ, TMS, Equipe mobile, crèche</i>	<i>objectif atteint</i>	<i>soutien à l'adulte</i>	392	24	0
15	SAJ Namur	07-04-17	07-06-18	NA	24-02-16	NA	<i>aides fam., crèche, pléiade</i>	<i>objectif non atteint</i>	<i>aide sociale</i>	426	408	1
16	SAJ Namur	07-04-17	07-06-18	NA	30-09-13	NA	<i>aides fam., crèche, pléiade</i>	<i>objectif non atteint</i>	<i>aide sociale</i>	426	1285	3 2/4
3	SAJ Namur	29-11-16	30-06-18	NA	08-08-13	NA	<i>AVIQ, IDEF</i>	<i>objectif non atteint</i>	<i>soutien à l'adulte</i>	578	1209	3 1/4
25	SPJ Dinant	10-08-16	31-03-18	NA	19-01-15	NA	<i>CPAS</i>	<i>objectif atteint</i>	<i>soutien à l'adulte</i>	598	569	1 2/4

115	SPJ Dinant	06-06-16	13-02-18	NA	05-02-13	NA		placement	soutien à l'adulte	617	1217	3 1/4
5	SAJ Namur	18-01-17	30-11-18	NA	24-12-15	NA		objectif atteint	soutien à l'adulte	681	391	1
42	SAJ Dinant	10-10-16	07-09-18	NA	12-09-13	NA		objectif atteint	aide sociale	697	1124	3
43	SAJ Dinant	10-10-16	07-09-18	NA	20-02-15	NA		objectif atteint	aide sociale	697	598	1 3/4
30	SPJ Dinant	01-12-15	31-01-18	NA	26-03-15	NA	Itineris, SAJ Dinant	objectif atteint	soutien à l'adulte	792	250	3/4
77	SAJ Namur	05-09-18	en cours	NA	17-10-16	NA	crèche	en cours	soutien à l'adulte	en cours	688	2
78	Maison maternelle	16-05-17	en cours	NA	16-03-13	NA	SAJ, SSM, crèche	en cours	soutien à l'adulte	en cours	1522	4 1/4
79	Maison maternelle	16-05-17	en cours	NA	06-04-16	NA	SAJ, SSM, crèche	en cours	soutien à l'adulte	en cours	405	1
81	SPJ Dinant	10-10-18	en cours	NA	21-04-15	NA		en cours	soutien à l'adulte	en cours	1268	3 2/4
82	SAJ Dinant	09-08-18	en cours	NA	31-08-15	NA		en cours	aide sociale	en cours	1074	3
83	SPJ Dinant	23-10-17	en cours	NA	16-04-12	NA		en cours	soutien à l'adulte	en cours	2016	5 2/4
84	SPJ Dinant	23-10-17	en cours	NA	14-01-15	NA		en cours	soutien à l'adulte	en cours	1013	2 3/4
85	SPJ Dinant	23-10-17	en cours	NA	21-07-16	NA		en cours	soutien à l'adulte	en cours	459	1 1/4
86	SPJ Dinant	08-02-16	en cours	NA	16-01-15	NA	hôpital, PMS, école	en cours	aide sociale	en cours	388	1
87	Itineris	13-11-18	en cours	NA		NA		en cours	aide sociale	en cours	43417	119 1/4
88	SAJ Dinant	25-10-18	en cours	NA	22-11-13	NA		en cours	soutien à l'adulte	en cours	1798	5
89	SAJ Dinant	25-10-18	en cours	NA	02-01-15	NA		en cours	soutien à l'adulte	en cours	1392	3 3/4
90	SAJ Dinant	25-10-18	en cours	NA	01-04-16	NA		en cours	soutien à l'adulte	en cours	937	2 2/4
91	SAJ Dinant	16-08-18	en cours	NA	17-06-18	NA		en cours	aide sociale	en cours	60	1/4
92	SPJ Dinant	24-05-17	en cours	NA	30-06-12	NA	hôpital, école, PMS	en cours	aide sociale	en cours	1789	5
93	SPJ Dinant	24-05-17	en cours	NA	22-05-14	NA	hôpital, école, PMS	en cours	aide sociale	en cours	1098	3

94	SPJ Namur	08-12-17	en cours	NA	23-12-13	NA	école, PMS	en cours	aide sociale	en cours	1446	4
95	SPJ Namur	08-12-17	en cours	NA	23-11-16	NA	école, PMS	en cours	aide sociale	en cours	380	1
96	SPJ Namur	22-03-17	en cours	NA	29-05-16	NA	crèche, SSM	en cours	aide sociale	en cours	297	3/4
98	SPJ Marche	12-10-18	en cours	NA	08-01-18	NA	crèche, TMS	en cours	soutien à l'adulte	en cours	277	3/4
100	SAJ Dinant	09-10-17	en cours	NA	20-11-13	NA		en cours	soutien à l'adulte	en cours	1419	4
101	SAJ Dinant	09-10-17	en cours	NA	16-03-15	NA		en cours	soutien à l'adulte	en cours	938	2 2/4
102	SAJ Dinant	09-10-17	en cours	NA	03-05-17	NA		en cours	soutien à l'adulte	en cours	159	2/4
103	SAJ Dinant	01-12-17	en cours	NA	10-05-17	NA	ONE, crèche	en cours	aide sociale	en cours	205	2/4
104	TMS ONE	13-12-17	en cours	NA	13-12-17	NA	SAJ, crèche	en cours	soutien à l'adulte	en cours	0	0
105	SAJ Neufchâteau	19-03-18	en cours	NA	20-12-14	NA	hôpital	en cours	soutien à l'adulte	en cours	1185	3 1/4
106	SAJ Dinant	18-06-18	en cours	NA	10-12-14	NA	maison d'accueil, crèche	en cours	soutien à l'adulte	en cours	1286	3 2/4
107	SAJ Dinant	18-06-18	en cours	NA	03-05-17	NA	maison d'accueil, crèche	en cours	soutien à l'adulte	en cours	411	1 1/4
108	SAJ Dinant	18-06-18	en cours	NA	24-04-18	NA	maison d'accueil, crèche	en cours	soutien à l'adulte	en cours	55	1/4
109	SPJ Marche	19-03-18	en cours	NA	15-11-16	NA	crèche, CPAS	en cours	aide sociale	en cours	489	1 1/4
110	SAJ Marche	19-03-18	en cours	NA	22-09-17	NA	crèche, CPAS	en cours	aide sociale	en cours	178	2/4
111	SAJ Namur	01-10-18	en cours	NA	29-06-18	NA	crèche, équipe mobile	en cours	aide sociale	en cours	94	1/4
112	Planning Familial	10-09-18	en cours	NA	24-10-16	NA		en cours	interaction	en cours	686	2
113	SAJ Namur	27-06-18	en cours	NA	01-09-17	NA	hôpital	en cours	soutien à l'adulte	en cours	299	3/4
114	SAJ Dinant	22-12-17	en cours	NA	17-03-16	NA	SPJ, institution, itinérés	en cours	soutien à l'adulte	en cours	645	1 3/4

