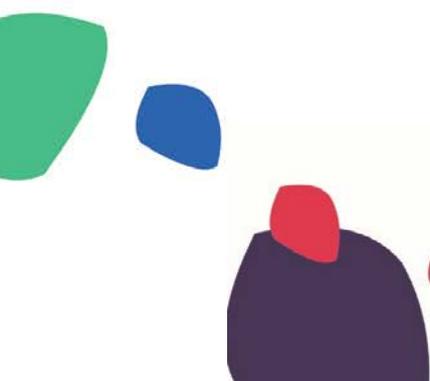




image

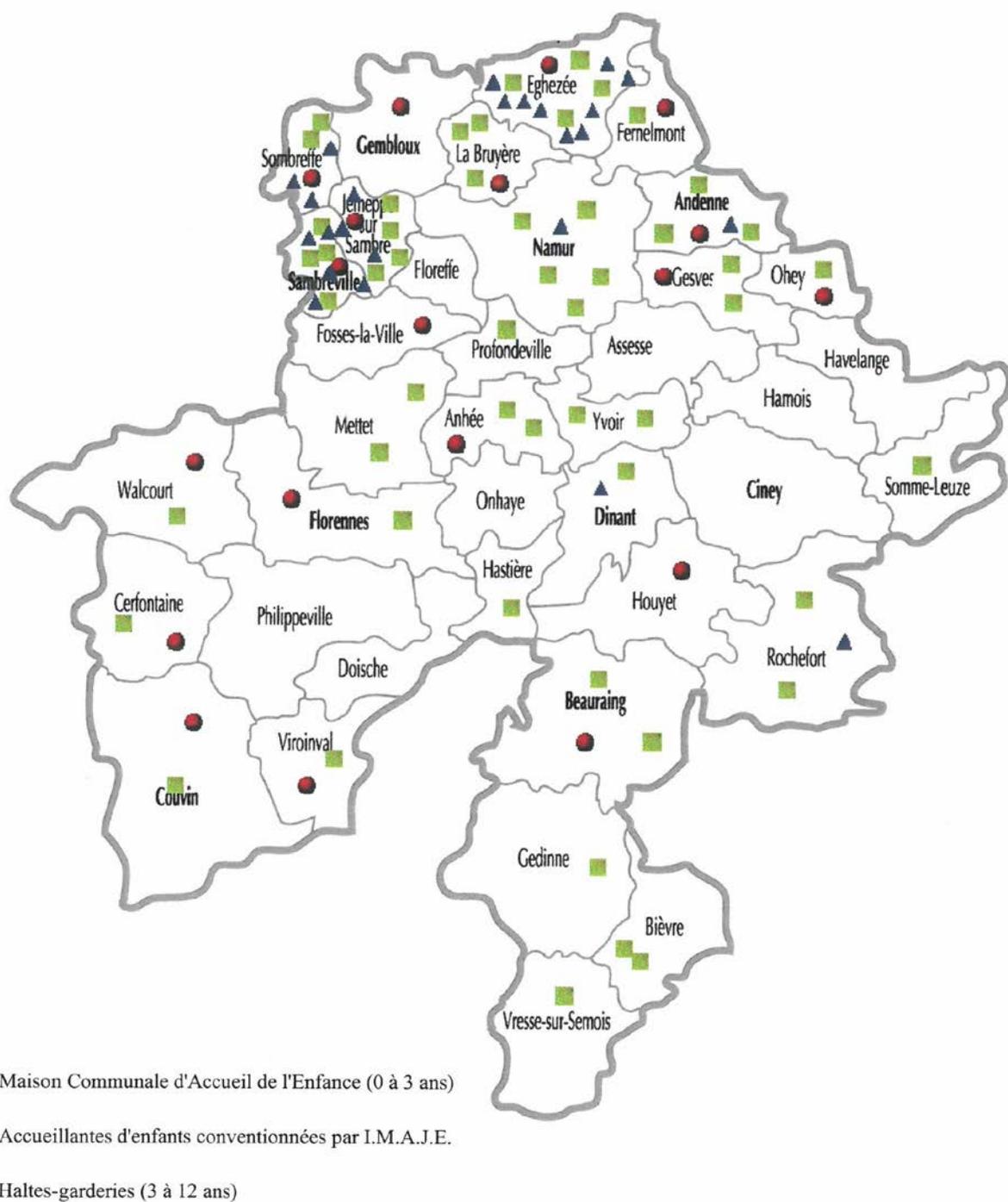
Intercommunale des modes
d'accueil pour jeunes enfants

RAPPORT D'ACTIVITES 2020

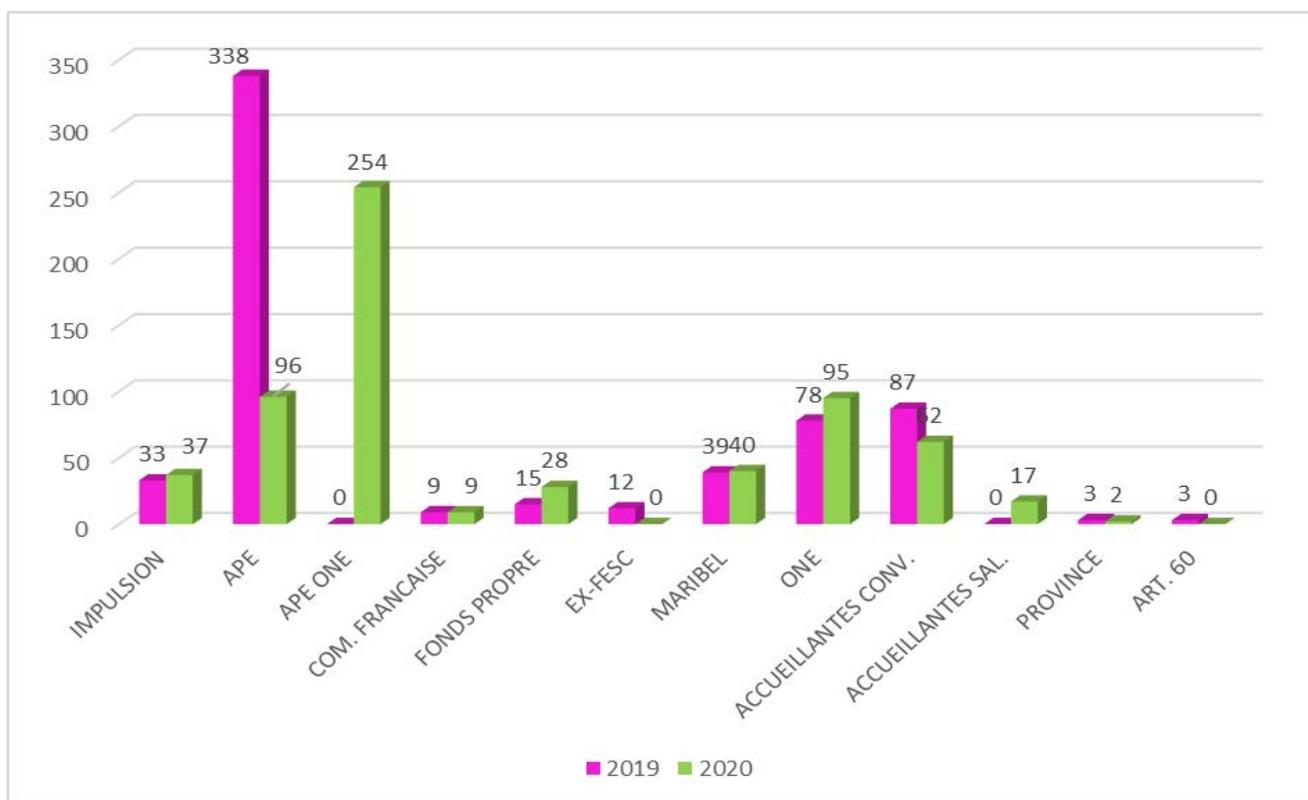


Intercommunale des modes d'accueil pour jeunes enfants
contact@image-interco.be | www.image-interco.be | Fax: 081/40.91.61

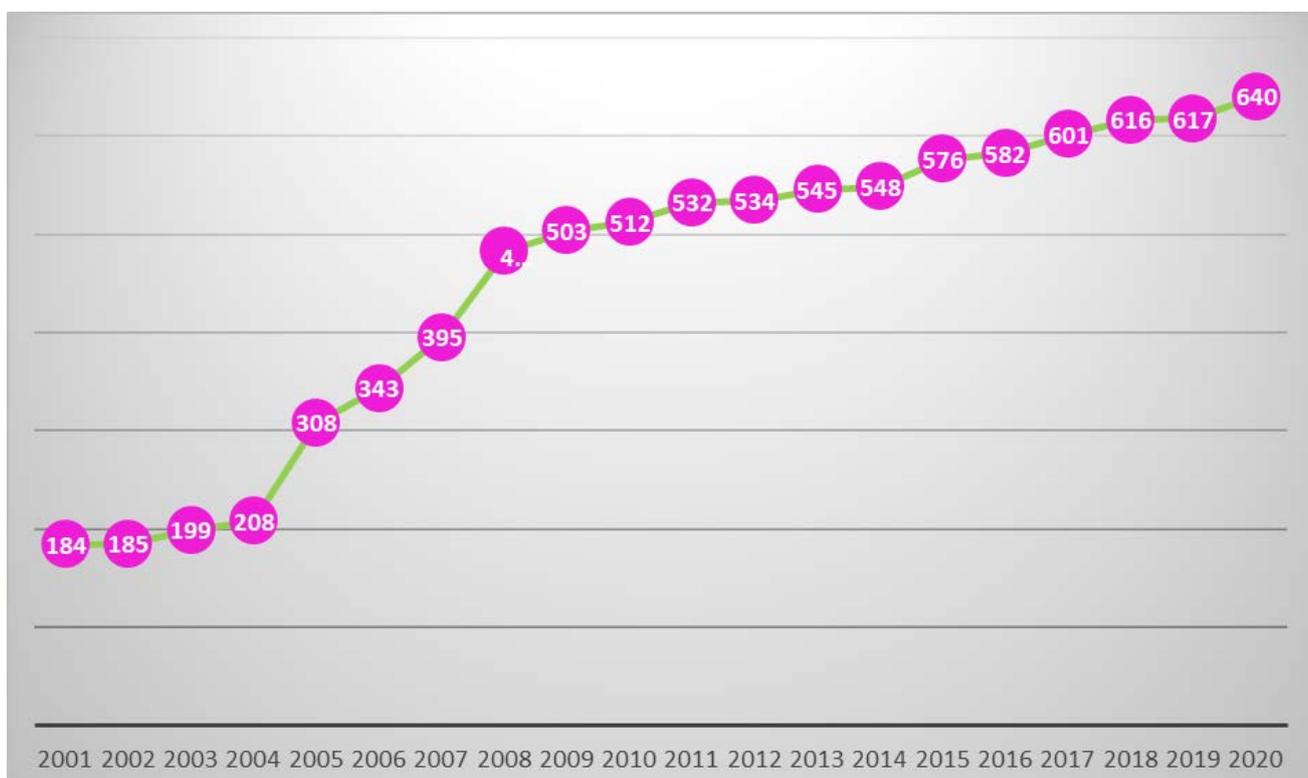
LES STRUCTURES D'ENCADREMENT EN FAVEUR DE LA PETITE ENFANCE



REPARTITION DU PERSONNEL SELON LES SUBSIDIATIONS OU LES STATUTS POUR 640 PERSONNES AU TOTAL (Situation au 31/12/2020)

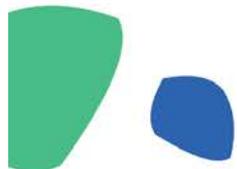


EVOLUTION DU PERSONNEL (au 31/12/2020 y compris les accueillantes)



PROVENANCE DE LA SUBSIDIATION

2020		IMPULSION		APE		APE ONE		ONE		COM.FRANC.		FONDS PROP.		MARIBEL		ACC. CONV.		ACC. SAL.		PROV.		TOTAUX		TOT. PAR SERVICE		
		Nbre	ETP	Nbre	ETP	Nbre	ETP	Nbre	ETP	Nbre	ETP	Nbre	ETP	Nbre	ETP	Nbre	ETP	Nbre	ETP	Nbre	ETP	Nbre	ETP	NBRE	ETP	
SERVICES	FONCTIONS																									
MCAE ET	Trav.soc.					8	5,35	31	26,7														39,00	32,05		
CHECHES	Puéricultrices	2	2	52	32,95	199	147,50	31	20,45			14	9,06	9	8,2								307,00	220,16	434,00	303,26
	Puericultrices volantes			20	13,05	1	1	7	4,25			2	0										30,00	18,30		
	Tech.surf	31	15,7									8	4,45	19	12,60								58,00	32,75		
S.E.M.	Puéricultrices					8	5,8	2	1,75														10,00	7,55	10,00	7,55
LE LIEN	Trav.soc.			1	1																		1,00	1,00	9,00	7,00
	Puéricultrices			5	3,1							3	2,9										8,00	6,00		
L'ENJEU	Trav.soc.									1	1												1,00	1,00	4,00	4,00
	Educatrices A1									2	2												2,00	2,00		
	Educatrice A2									1	1												1,00	1,00		
E-ENF.	Trav.soc.			5	3					4	2												9,00	5,00	9	5,00
ADMINISTRATIF	Employés			13	12,35			1	1	1	0,25			4	3,75					2	2		21,00	19,35	21	19,35
EQUIPE OUV	Tech.surf. Nov																						0,00	0,00		
NOVILLE	Ouvriers polyvalents	1	1											6	5								7,00	6,00	9,00	8,00
	Service couture													1	1								1,00	1,00		
	Service lavoir											1	1										1,00	1,00		
EXTRASCOLAIRE	Trav.soc.							3	2,5														3,00	2,50	60,00	32,80
	Educateurs A2	1	0,5			34	17,9	15	8,9														50,00	27,30		
	Educateurs volants					3	1,8	1	0,6														4,00	2,40		
	Tech.surf	2	0,4											1	0,2								3,00	0,60		
Service	Trav.soc.					1	0,75	4	3														5,00	3,75	84,00	3,75
Accueillantes	Acc.subventionnées																62	17					79,00	0,00		
		37	19,6	96	65,45	254	180,1	95	69,15	9	6,25	28	17,41	40	30,75	62	17	2	2			640	390,71			





Le cadastre du personnel/service de 2020 montre clairement une augmentation du nombre de postes et du nombre d'EQT.

Ceci s'explique par les engagements qui ont été réalisés dans le cadre de la réforme MILAC au niveau des postes de responsables de crèches qui ont été élargis de manière très importante.

A l'exception de ce fait marquant, les chiffres 2020 reflètent une certaine stabilité des activités d'IMAJE.

Vous constaterez également que le tableau se simplifie. En effet, certaines catégories d'emplois disparaissent définitivement, à savoir les ACTIVA et les PTP.

De plus, nous n'avons pas eu recours cette année aux articles 60.

Par contre, vous verrez que l'ONE devient de plus en plus présent. En effet, dans le cadre de la réforme MILAC, l'ONE nous demande prioritairement de déclarer les APE les plus âgés dans le cadastre. Nous avons donc une majorité de points APE cofinancés par l'ONE dans le secteur collectif et dans le secteur extrascolaire.

L'année 2020 marquée par la crise sanitaire a eu pour conséquences un absentéisme très important et ce, tous services confondus.

Vous trouverez, ci-après, quelques chiffres qui parlent d'eux-mêmes.

En effet, vous pouvez constater que nous avons dû faire face à une augmentation de 22,70% du nombre de jours d'absences, soit 3.059 journées d'absences supplémentaires par rapport à 2019.

Ce surplus de journées se répartit de la manière suivante :

- 1.720 jours de maladie ;
- et 1339 jours de quarantaine due au Covid.

Cette forte augmentation de l'absentéisme a provoqué, vous vous en doutez, beaucoup de difficultés sur le terrain. Nous avons dû faire appel à toutes les ressources possibles d'IMAJE (volantes, SEM, ...).

De plus, la crise sanitaire nous impose de faire le moins de mouvements possibles entre équipes, autrement dit, de maintenir « les bulles » autant que faire se peut.

Cette année 2020 s'est inscrite dans un climat de stress important et a donc été très « énergivore » à tous les niveaux.



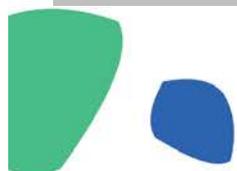
Au niveau de notre siège administratif, nous avons aussi mis en place, dès le mois de mars 2020, le télétravail. Cette nouvelle forme d'organisation du travail s'applique uniquement lorsque la fonction le permet. Elle est vécue comme quelque chose de très positif pour quelques travailleurs et nous amènera à repenser notre organisation dans les années à venir.

Années	Nbre de jours d'incapacités	Légende Cat. Âge	Nbre Trav./Cat âge_2019	Nbre J./Cat âge_2019	Nbre Trav./Cat âge_2020	Nbre J./Cat âge_2020	Légende ancienneté	Nbre Trav./Cat ancienneté_2019	Nbre J./Cat ancienneté_2019	Nbre Trav./Cat ancienneté_2020	Nbre J./Cat ancienneté_2020
2019	13.472	18-20	6	6	8	82	01/ - de 2 ans	202	1348	228	2324
2020	15.192	21-25	119	624	132	978	02/ de 2 à 3 ans	75	557	82	1018
		26-30	126	1622	112	1610	03/ de 4 à 5 ans	42	834	41	875
		31-35	93	1211	98	2359	04/ de 6 à 10 ans	103	2701	101	2952
		36-40	75	1726	79	1242	05/ de 11 à 15 ans	82	1925	65	1822
		41-45	67	2028	69	2157	06/ de 16 à 20 ans	49	1985	53	1761
		46-50	68	1973	71	1712	07/ de 21 à 25 ans	63	3078	58	1877
		51-55	50	2451	53	2762	08/ de 26 à 30 ans	30	1044	42	2563
		56-60	35	1401	40	1613	09/ de 31 à 35 ans	0	0	1	0
		61-65	7	430	9	677	10/ de 36 à 40 ans	0	0	0	0
		66-67	0	0	0	0	11/ de 41 à 45 ans	0	0	0	0
			646	13472	671	15192		646	13472	671	15192

Légende Type d'activité	Nbre Trav./Type d'activité_2019	Nbre J./Type d'activité_2019	Taux d'Abs./Type d'activité_2019	Nbre Trav./Type d'activité_2020	Nbre J./Type d'activité_2020	Taux d'Abs./Type d'activité_2020
0 À 3 ANS	466	9990	5,87%	491	11181	6,24%
2,5 À 12 ANS	65	1086	4,58%	67	1262	5,16%
VOLANTE	34	1274	10,27%	29	1001	9,46%
SEM	10	149	4,08%	7	87	3,41%
LE LIEN	9	75	2,28%	9	246	7,49%
MIIF	4	22	1,51%	4	6	0,41%
EE	10	42	1,15%	10	23	0,63%
ADMINISTRATIF	22	433	5,39%	21	278	3,63%
OUVRIER	12	285	6,51%	13	503	10,60%
ACCUEILLANTE	14	116	2,27%	20	605	8,29%
	646	13472		671	15192	

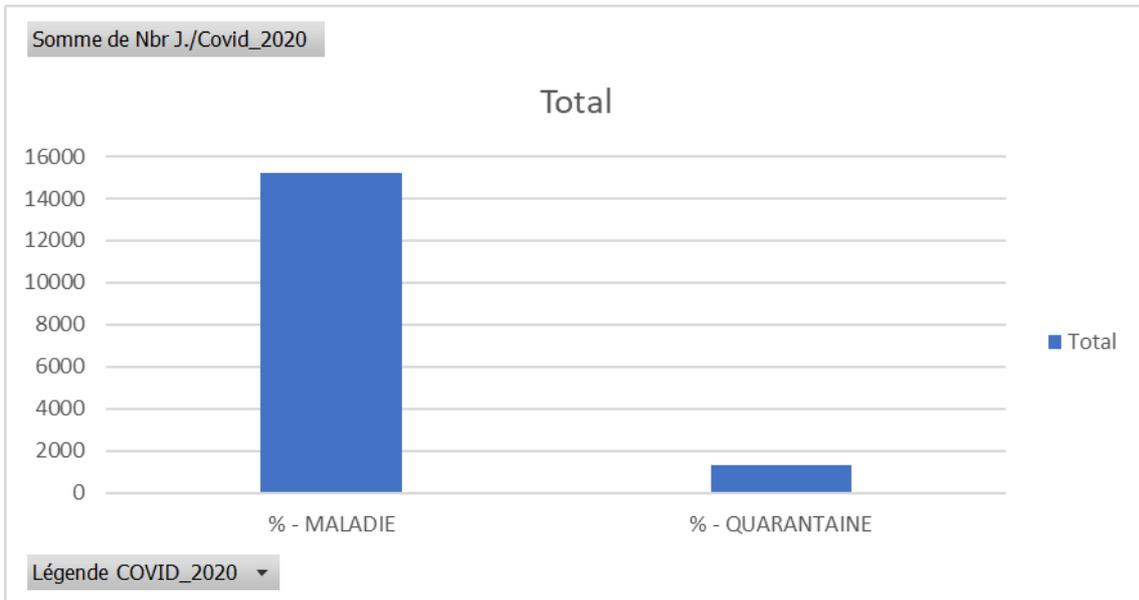
Légende Taux d'absentéisme	%/Taux d'absentéisme_2019	%/Taux d'absentéisme_2020
% - JOURS ML.	5,96%	6,44%
% - JOURS S.G.	2,31%	2,48%
% - JOURS MUT.	3,65%	3,97%

Légende COVID_2020	%/Taux d'absentéisme covid_2020	Nbr J./Covid_2020
% - MALADIE	6,44%	15192
% - QUARANTAINE	0,57%	1339

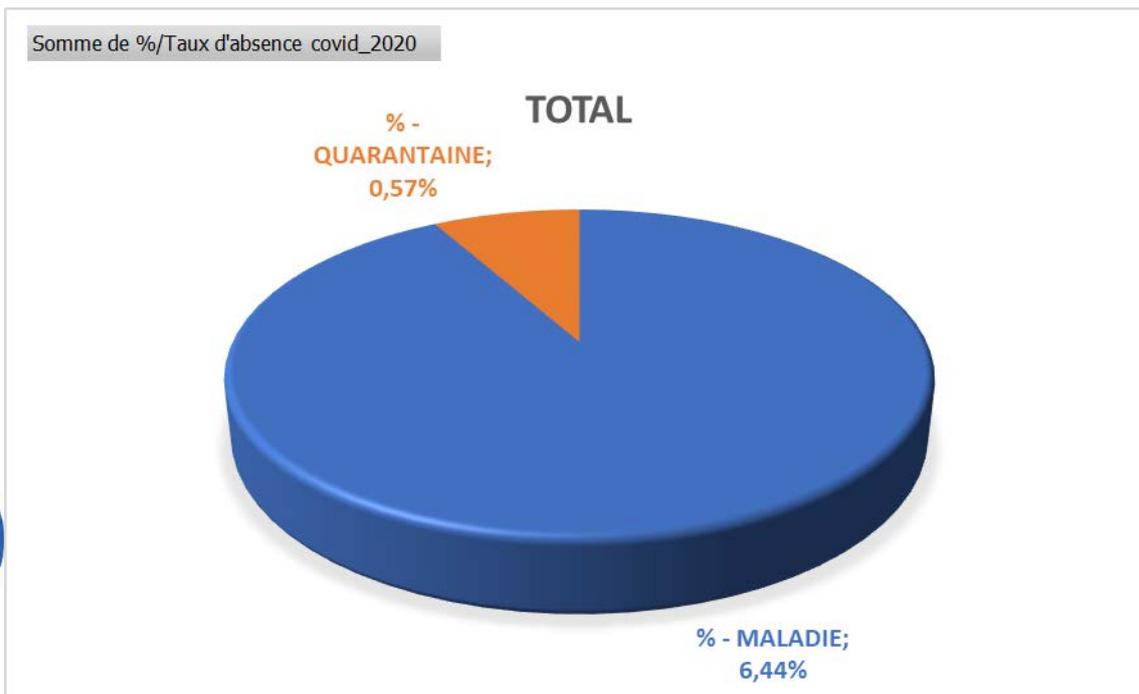


MALADIE / QUARANTAINE

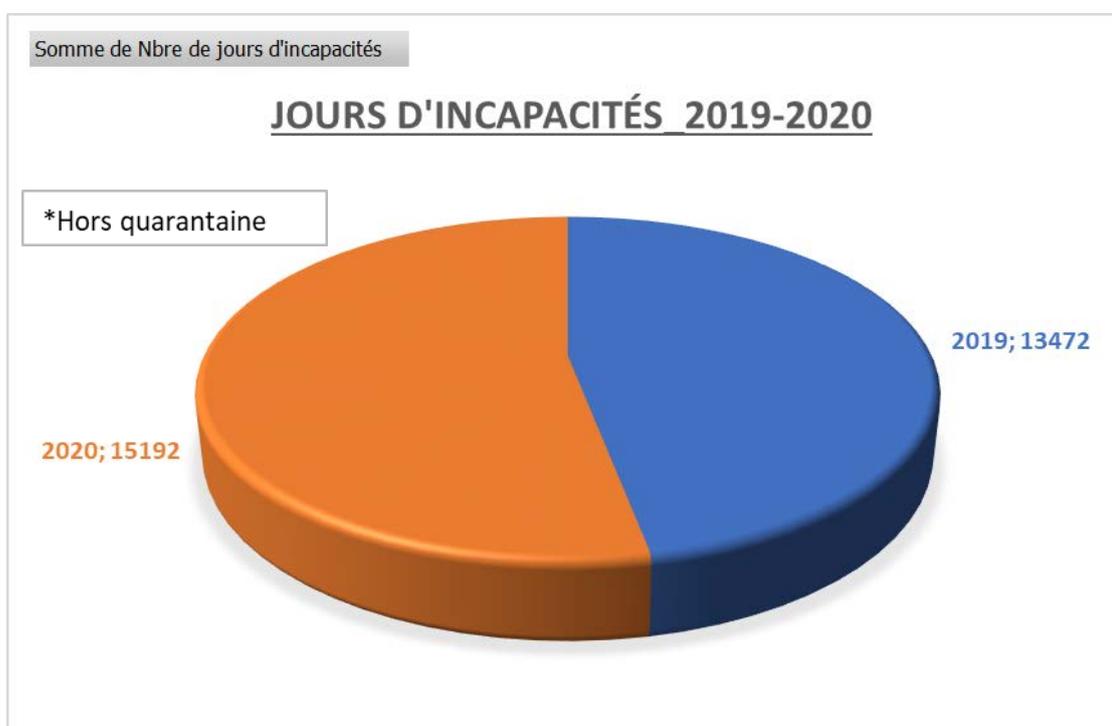
Étiquettes de lignes	Somme de Nbr J./Covid_2020
% - MALADIE	15192
% - QUARANTAINE	1339
Total général	16531



Étiquettes de lignes	Somme de %/Taux d'absence covid_2020
% - MALADIE	6,44%
% - QUARANTAINE	0,57%
Total général	7,01%

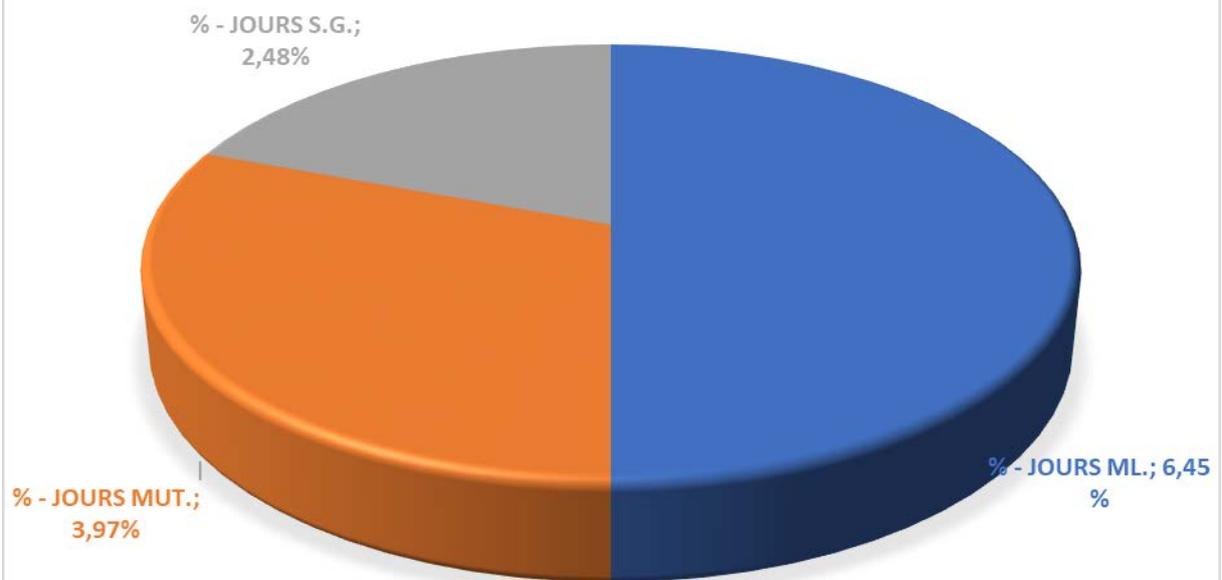


Étiquettes de lignes	Somme de Nbre de jours d'incapacités
2019	13472
2020	15192
Total général	28664

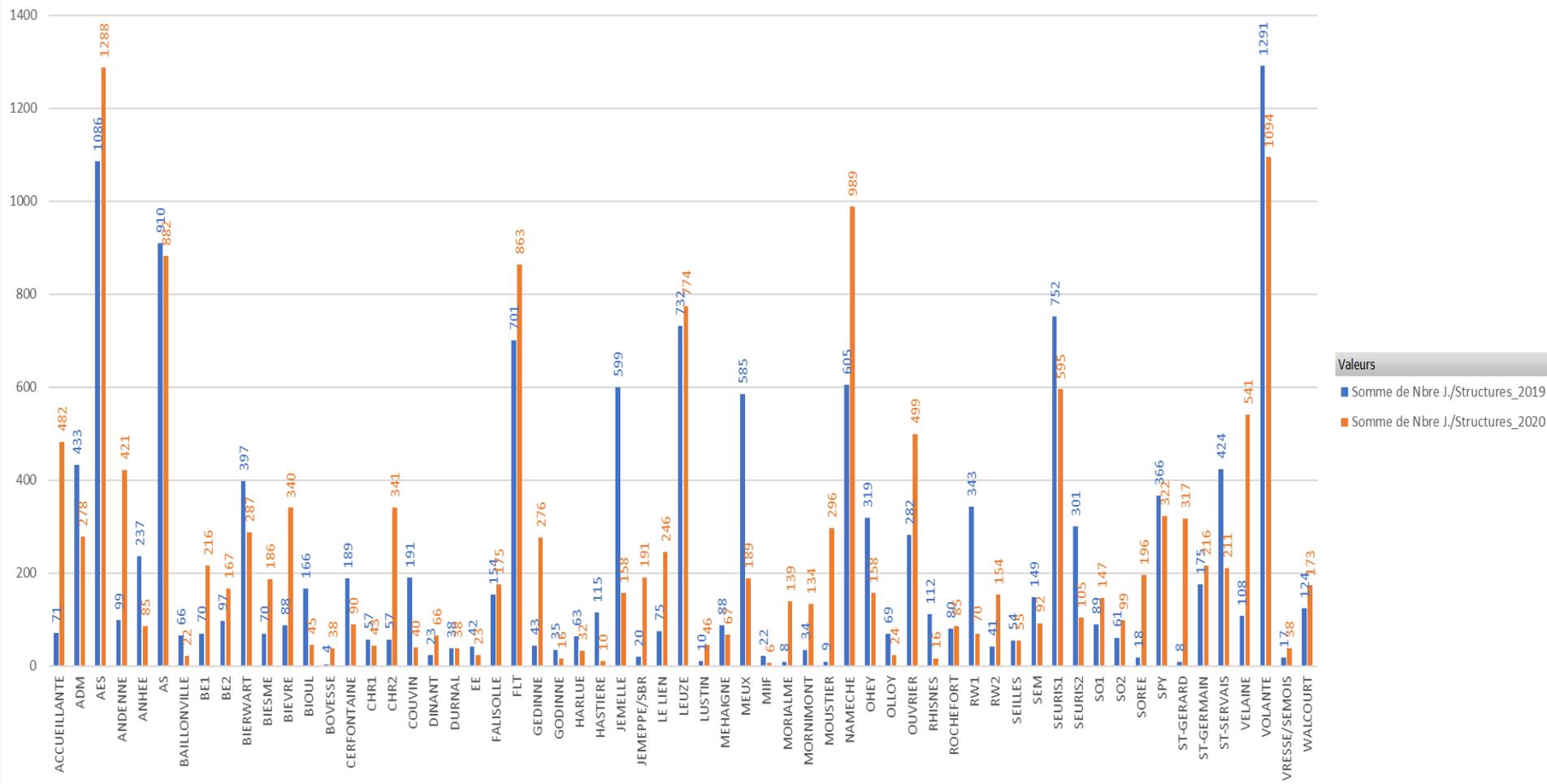


ABSENTÉISME 2020

*Hors quarantaine

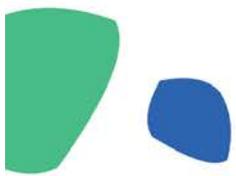


JOURS DE MALADIE PAR STRUCTURE 2019-2020

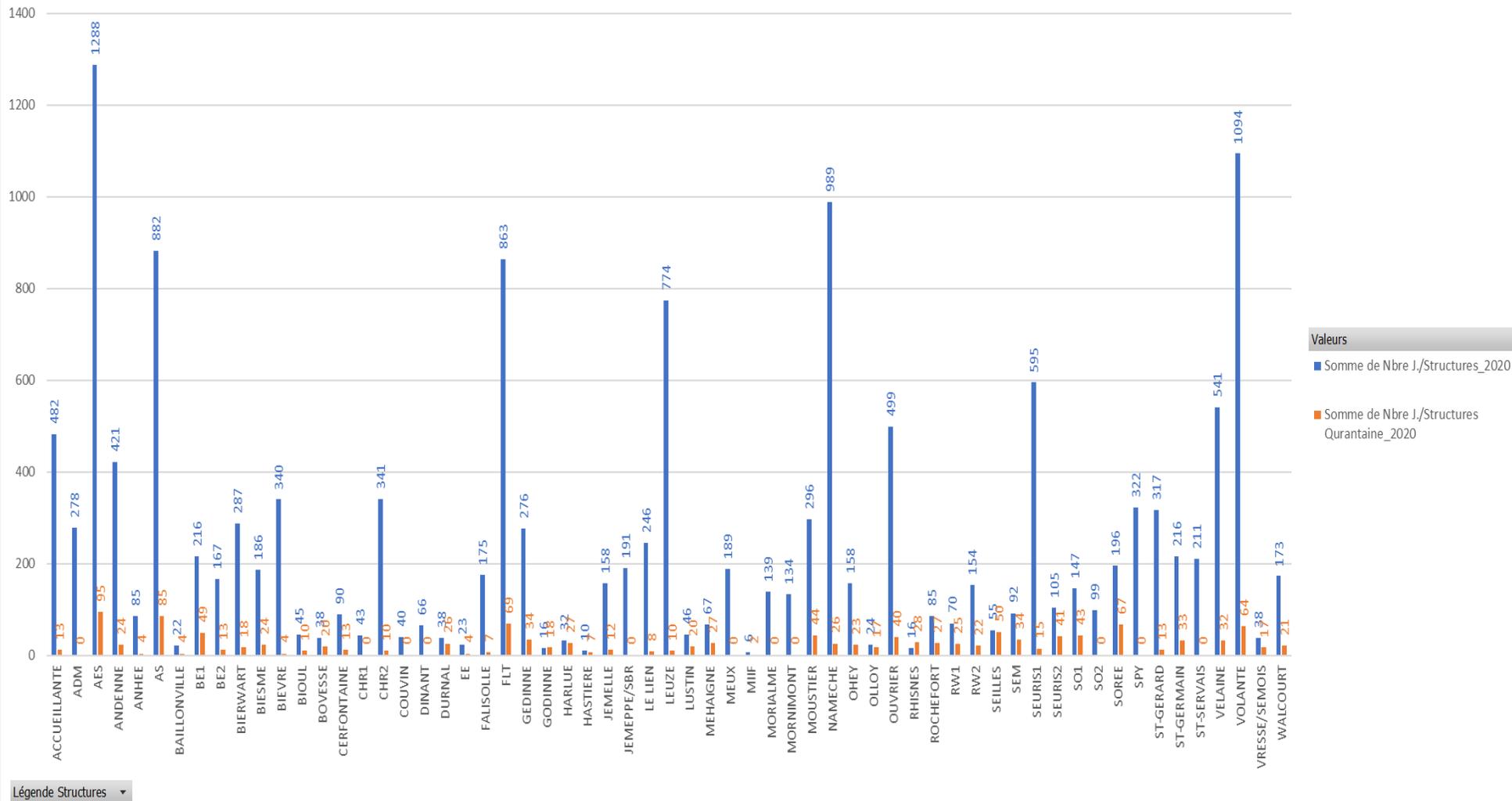


Valeurs
 ■ Somme de Nbre J./Structures_2019
 ■ Somme de Nbre J./Structures_2020

Légende Structures ▾



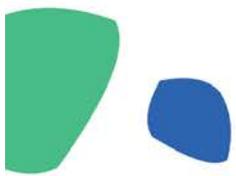
MALADIE/QUARANTAINE PAR STRUCTURE 2020



Valeurs

- Somme de Nbre J./Structures_2020
- Somme de Nbre J./Structures Quarantine_2020

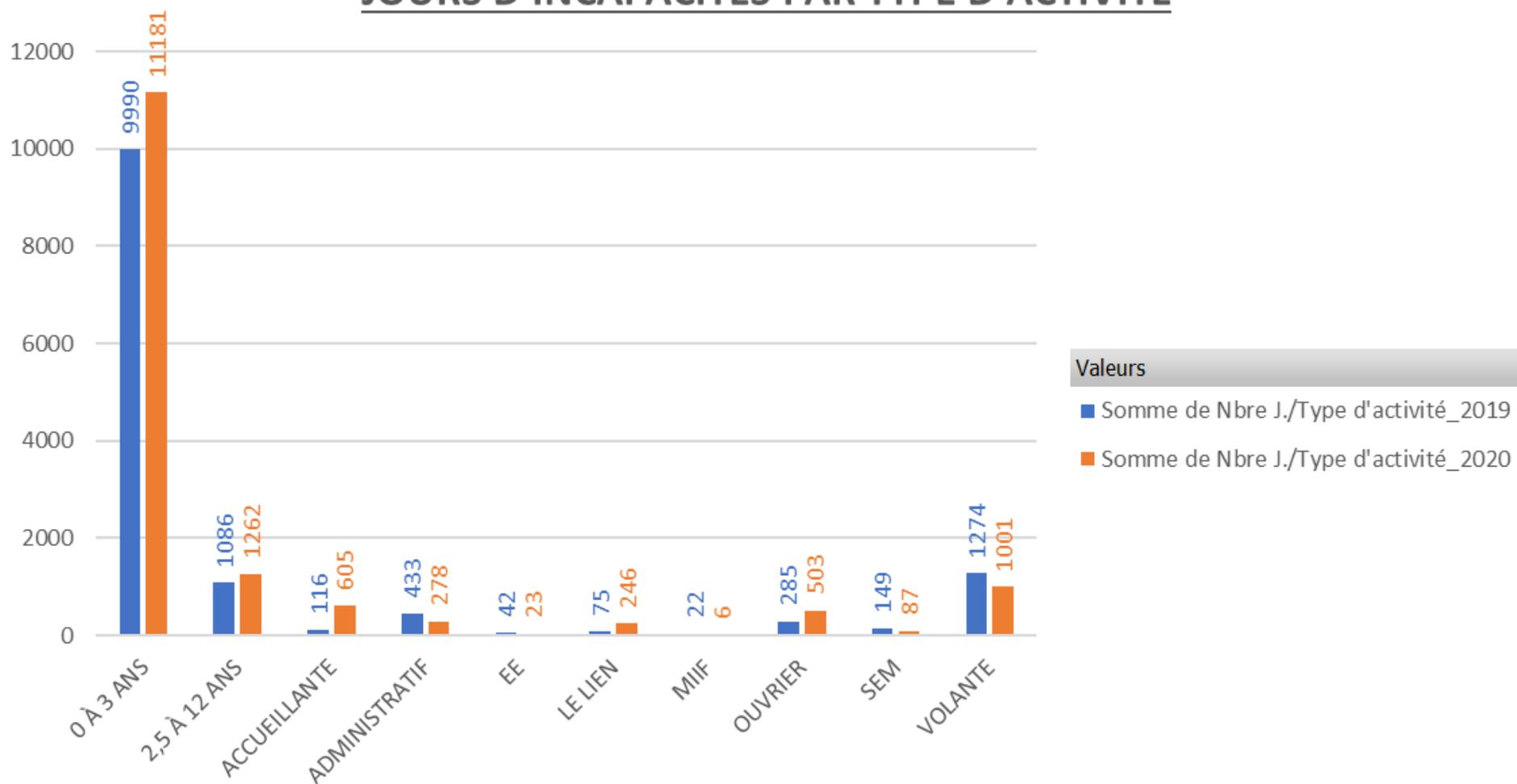
Légende Structures ▾



Somme de Nbre J./Type d'activité_2019

Somme de Nbre J./Type d'activité_2020

JOURS D'INCAPACITÉS PAR TYPE D'ACTIVITÉ



Valeurs

■ Somme de Nbre J./Type d'activité_2019

■ Somme de Nbre J./Type d'activité_2020

Légend...

LE SERVICE CRECHES D'IMAJE
MOYENNES DES FREQUENTATIONS
AU 31/12/2020

<i>Crèche/MCAE</i>	<i>STRUCTURES</i>	<i>CAPACITÉ</i>	<i>TOTAL</i> <i>(Journées de présence)</i>
CRECHE	ANDENELLE	24	3134
CRECHE	ANHEE	14	1666,5
CRECHE	BAILLONVILLE	12	1582,5
CRECHE	BEAURAING	21	3029
CRECHE	BEAURAING II	15	1730
CRECHE	BIESME	12	1396
CRECHE	BIERWART	32	4589
CRECHE	BIEVRE 1 et 2	24	2755
CRECHE	BIOUL	12	1967,5
CRECHE	BOVESSE	12	2039
CRECHE	CERFONTAINE	14	1643,5
CRECHE	CHR	21	3203
CRECHE	CHR 2	24	3507,5
CRECHE	COUVIN	28	2990,5
CRECHE	DINANT	18	2441
CRECHE	DURNAL	12	1554,5
CRECHE	FALISOLLE	18	2427,5
CRECHE	FAUX-LES-TOMBES	30	3661
CRECHE	GEDINNE	27	3500
CRECHE	GESVES	18	2736,5
CRECHE	GODINNE	14	2000
CRECHE	HARLUE	12	1706
CRECHE	HASTIERE	15	2117
CRECHE	JEMELLE	18	2195,5
CRECHE	JEMEPPE S/S	18	2391,5
CRECHE	LEUZE	42	6862
CRECHE	LUSTIN	18	2745,5
CRECHE	MEHAIGNE	14	2248
CRECHE	MEUX	18	3292,5
CRECHE	MOUSTIER	21	2385
CRECHE	MORIALME	18	2419

CRECHE	MORNIMONT	14	1790,5
CRECHE	NAMECHE	15	2150
CRECHE	OHEY	18	2494,5
CRECHE	OLLOY	14	1248,5
CRECHE	REGION W. 1	24	2732
CRECHE	REGION W. 2	21	2221
CRECHE	RHISNES	21	2406,5
CRECHE	ROCHEFORT	21	3609,5
CRECHE	SAINT-GERARD	15	2108,5
CRECHE	SAINT-GERMAIN	18	2653
CRECHE	SAINT-SERVAIS	24	3332,5
CRECHE	SEILLES	21	2233
CRECHE	SEURIS 1	35	4212,5
CRECHE	SEURIS 2	18	2184
CRECHE	SOMBREFFE 1	21	2908
CRECHE	SOMBREFFE 2	21	3165
CRECHE	SPY	33	5033,5
CRECHE	VELAINE S/S	12	1755
CRECHE	VRESSE	15	1782
CRECHE	WALCOURT	24	2535,5
TOTAL PRESTATIONS			134.470,5

Au 31 décembre 2020, nous comptons 51 crèches.

Diminution du nombre de jours d'accueil de 20,05% par rapport à 2019.

Cette diminution de 20,05 % des présences s'explique aisément par la crise sanitaire que nous traversons depuis mars 2020.

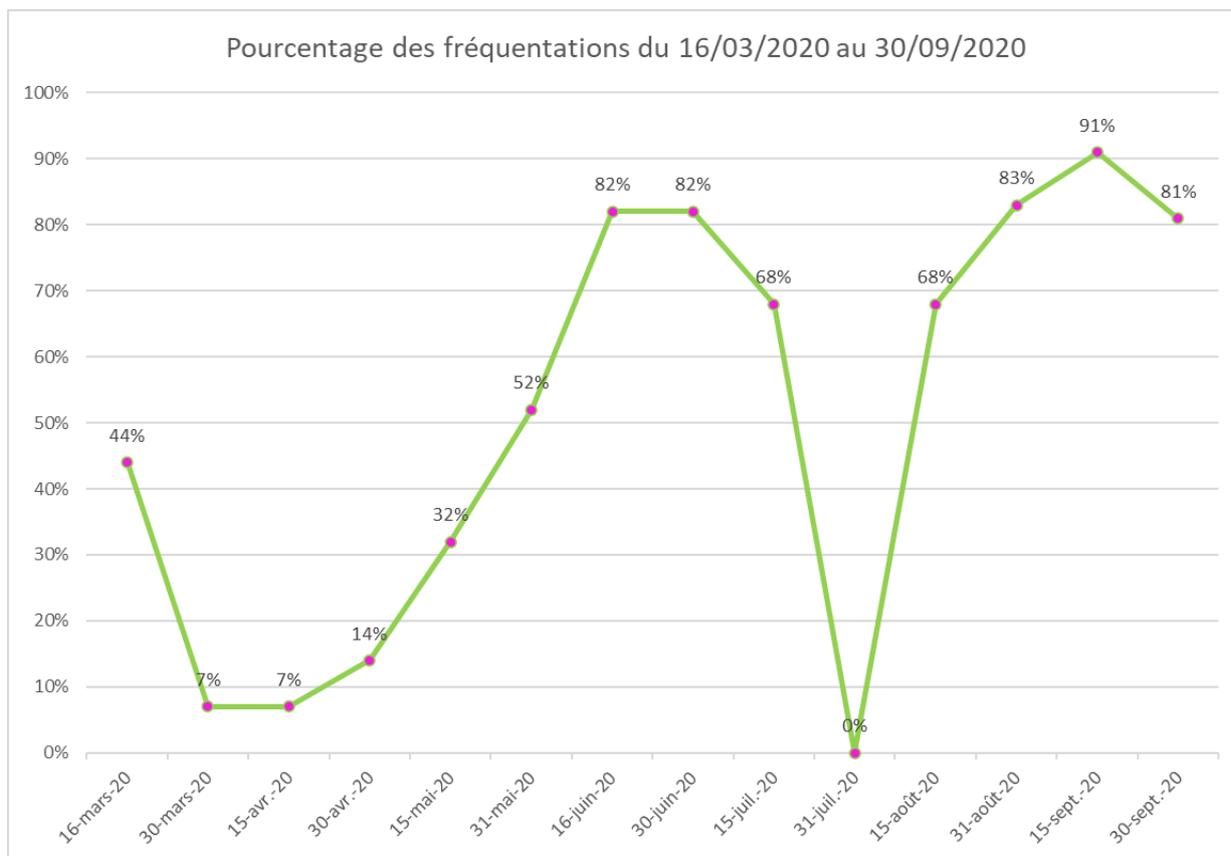
Même si le Gouvernement a décidé de maintenir le secteur de la petite enfance en activité, il est clair que nous avons dû faire face à un grand nombre de fermetures de structures.

A titre d'exemple, lors de la première vague, donc en mars 2020, nous avons 22 crèches fermées sur les 52, soit 42 %.

Nous avons maintenu une structure par commune de telle manière à permettre aux parents d'avoir toujours une solution d'accueil si nécessaire, et particulièrement pour les métiers de première ligne.

Nous avons accueilli très peu d'enfants durant cette période.

Le taux de fréquentation moyen est descendu à 7 % d'occupation pour l'ensemble de nos milieux d'accueil au plus fort de la crise.



Les présences d'enfants ont ensuite progressivement augmenté pour atteindre des taux d'occupation proches de la normale en septembre 2020.

Cette baisse très importante des fréquentations a bien entendu impacté financièrement notre intercommunale avec une perte de plus de 600.000 € au niveau de la participation financière des parents et de plus de 250.000 € au niveau de la participation financière des affiliés.

Ce manque à gagner a partiellement été comblé par les indemnités COVID de l'ONE et ce, pour un montant de 414.000 €, soit à concurrence de 48 %.

Durant toute cette période, les pouvoirs subsidiaires ont maintenus toutes les aides financières (ONE, APE, ...). Ceci nous a permis de maintenir les salaires pour l'ensemble du personnel.

Tout le personnel de notre intercommunale est resté « sur le pont » durant toute cette période particulièrement difficile et on ne peut que le remercier pour cela.

En fonction des besoins sur le terrain, certains étaient en dispense pendant que d'autres travaillaient et une tournante était organisée pour que tout cela reste équitable.

Parallèlement à cette période COVID, l'année 2020 a également été marquée par le début de la réforme MILAC.

Pour notre intercommunale, cela signifiait la transformation de nos 43 MCAE en crèches et également de nos deux maisons d'enfants. Financièrement, cette opération est intéressante pour IMAJE. En effet, le financement établi par l'ONE pour une crèche est plus élevé car il concerne la prise en charge des salaires sous déduction du cofinancement APE.

Voici un bref comparatif :

	MCAE 12 places	Crèche 14 places	Crèche 21 places
Poste de responsable	0,25 EQT	0,5 EQT	0,75 EQT
Poste de puéricultrice	-	2,5 EQT	3 EQT
PFP Parents	=	=	=
Complément ONE sur la PFP Parents	OUI	NON	NON

Nous bénéficions également du financement pour les crèches de Seilles (21 places) et de Bovesse (12 places) qui étaient jusqu'à cette réforme non-subsidiées hormis la PFP.

LE SERVICE DES ACCUEILLANTES D'I.M.A.J.E.
au 31/12/2020

AFFILIES	NOMBRE DE GARDIENNES
Commune d'Andenne	1
Commune d'Anhée	0
Commune de Beauraing	2
CPAS de Cerfontaine	0
CPAS de Couvin	3
CPAS d'Eghezée	7
Commune de Fernelmont	1
CPAS de Florennes	6
CPAS de Fosses-la-Ville	0
Commune de Gembloux	9
CPAS de Gesves	1
CPAS d'Houyet	3
Commune de Jemeppe-sur-Sambre	0
CPAS de La Bruyère	5
CPAS d'Ohey	1
Commune de Sambreville	4
Commune de Sombreffe	4
Commune de Viroinval	2
CPAS de Walcourt	13
<i>Nombre d'accueillantes conventionnées et salariées IMAJE pour la Province de Namur</i>	62

Le nombre d'enfants accueillis en 2020 est de 536 enfants contre 573 en 2019, soit une diminution de 6,46 %.

Nous avons eu, au cours de l'année 2020, 62 accueillantes dont 17 accueillantes salariées au 31/12/2020. Nous constatons une diminution du nombre de nos accueillantes à concurrence de 62 en 2020 contre 87 en 2019. Le nombre de présences diminue quant à lui de 27,63 %, soit un total de 34.638 présences.

Le nombre de co-accueils est semblable à 2019, à savoir 2 sur Walcourt et 1 sur la Commune de Sambreville.

Toutefois, les nouvelles candidates accueillantes qui possèdent les qualifications peuvent accéder directement au statut de salariée.

Au 31/12/2020, nous comptons 17 accueillantes salariées, réparties comme suit :

CPAS de Couvin	2
CPAS d'Eghezée	1
CPAS de Florennes	1
Commune de Gembloux	3
CPAS de Gesves	1
CPAS de La Bruyère	2
CPAS d'Ohey	1
Commune de Sambreville	1
Commune de Sombreffe	2
Commune de Viroinval	1
CPAS de Walcourt	2
<i>Nombre d'accueillantes salariées IMAJE</i>	<i>17</i>

Le secteur des accueillantes a été, bien entendu, comme le secteur collectif, impacté très gravement par la crise sanitaire.

Si notre intercommunale a vu ses recettes parents diminuer à concurrence de pratiquement 25 %, ce sont les accueillantes conventionnées qui ont subi les dommages les plus importants.

En effet, leurs indemnités étant liées directement à la présence des enfants, le fait de devoir faire face à l'absence des enfants a impacté immédiatement leur revenu à la baisse.

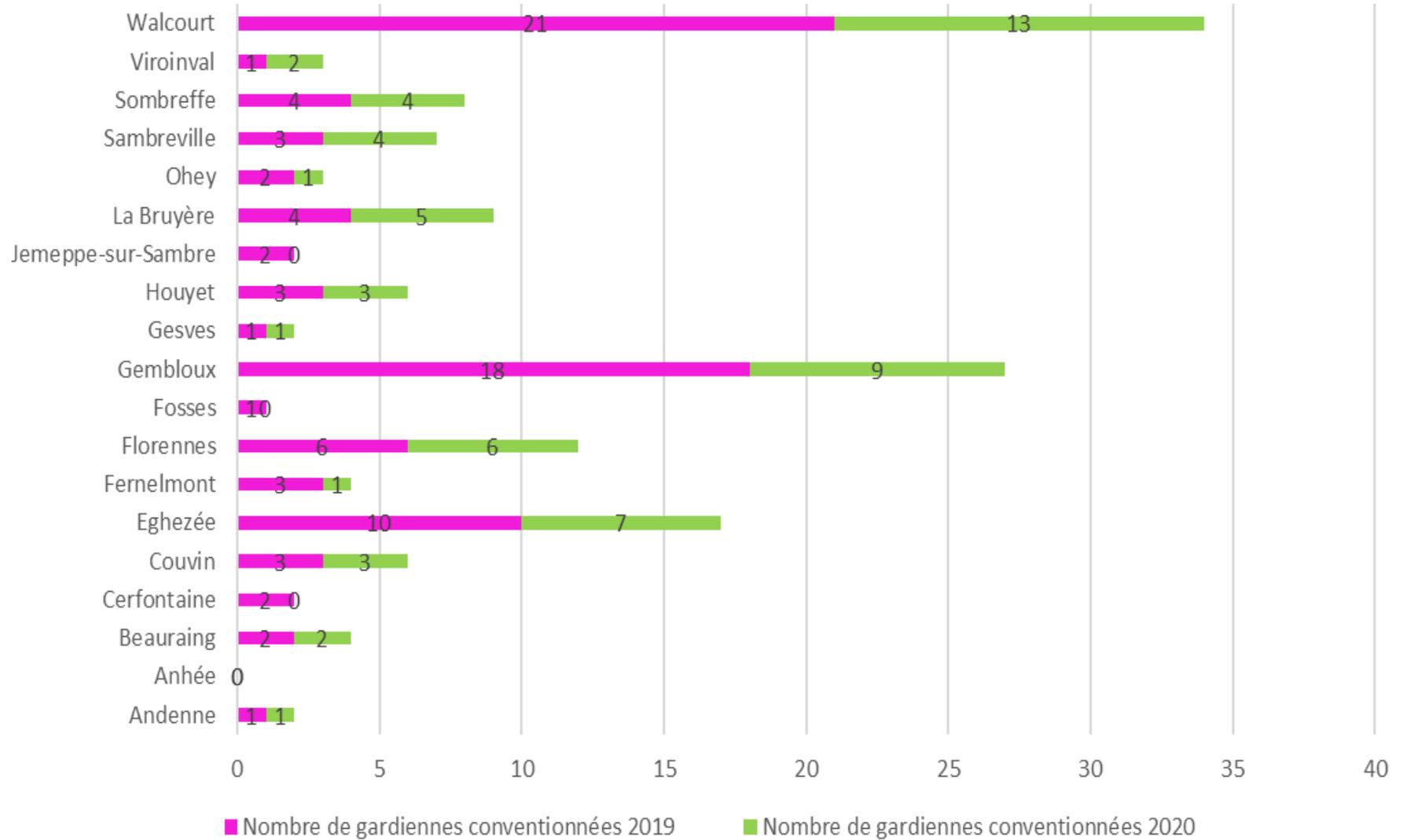


Il est vrai que l'ONE a mis en place le paiement d'indemnités pour les accueillantes conventionnées mais avec un important temps de retard, ce qui a provoqué de réelles difficultés financières pour certaines d'entre elles. Peut être ceci explique-t-il la baisse du nombre d'accueillantes en 2020.

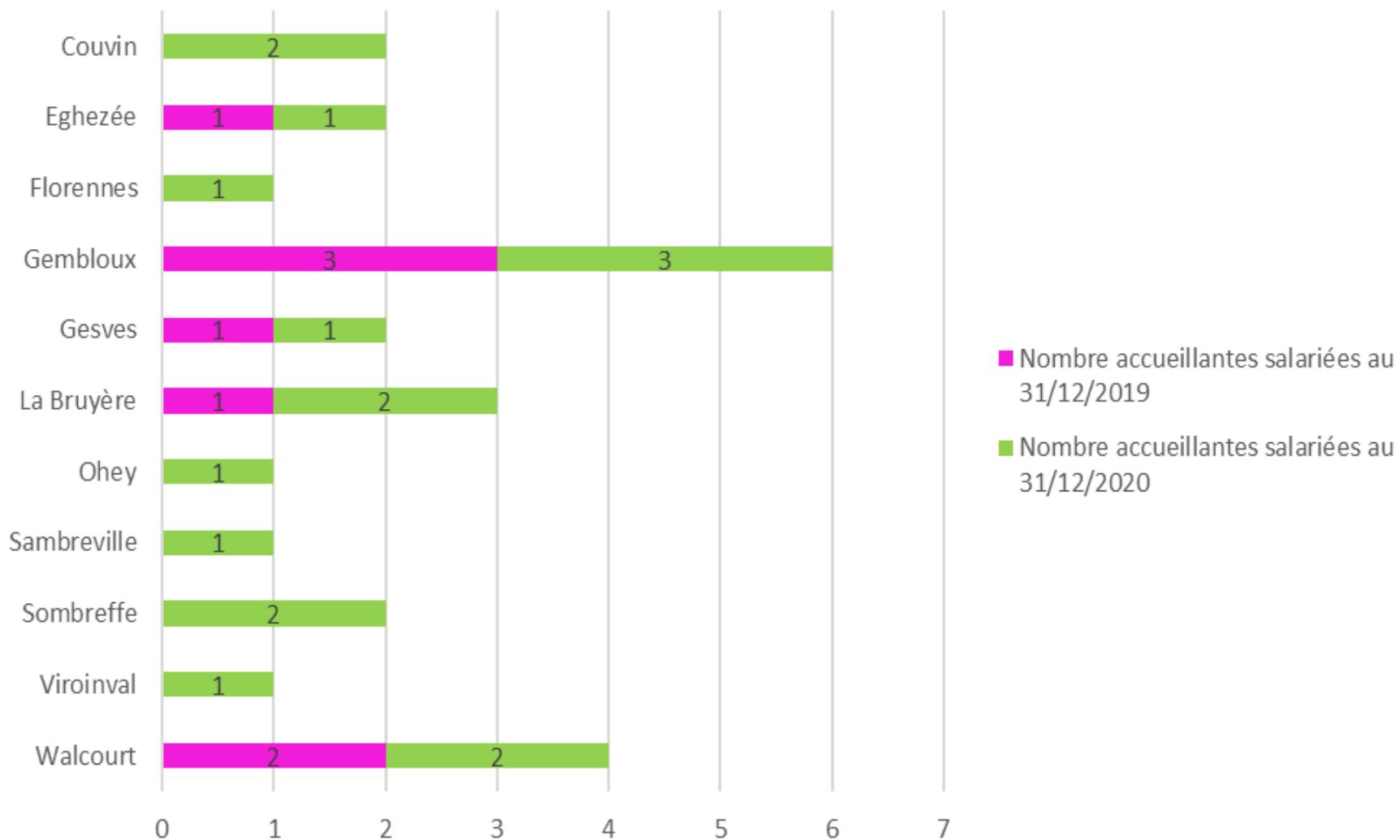
Les accueillantes salariées, quant à elles, ont vu leur rémunération maintenue.



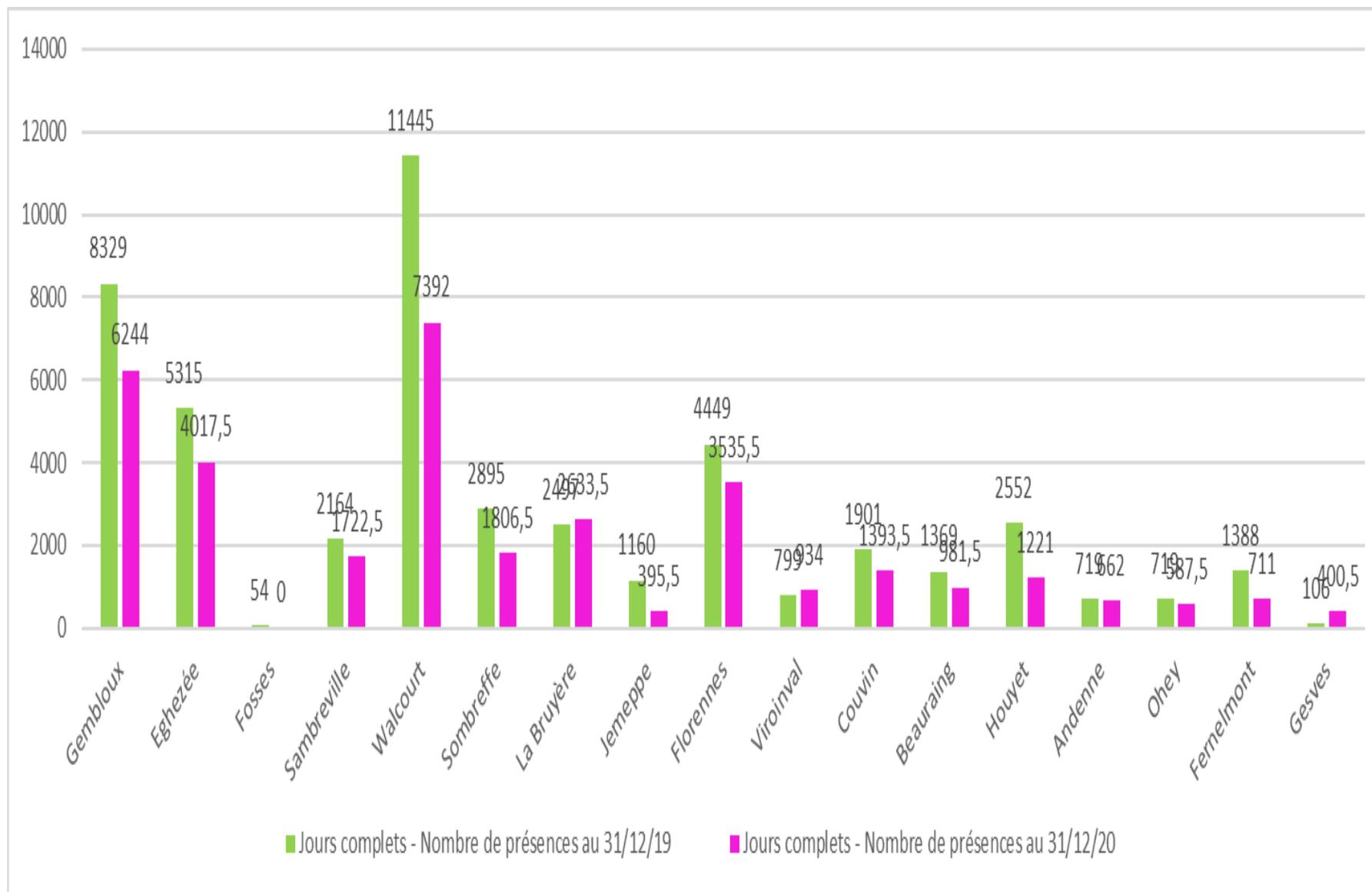
NOMBRE D'ACCUEILLANTES CONVENTIONNEES PAR COMMUNE



Nombre d'accueillantes salariées par Commune



NOMBRE DE JOURS DE PRESENCES PAR COMMUNE CHEZ LES ACCUEILLANTES AU 31/12/2020



LE SERVICE EXTRASCOLAIRE D'IMAJE

Structures	Nbre d'enfants	Présences <3h	Présences >3h	TOTAL
ABBE NOEL	201	5870	834	6704
AISCHE	52	1699	414	2113
ANDENNE	171	3694	824	4518
ARSIMONT/SEURIS	270	9678	1745	11423
AUVELAIS	168	2206	2081	4287
BOIGNEE	115	4409	689	5098
DINANT	56	154	332	486
FALISOLLE	194	5453	1563	7016
HASTEDON	108	2340	1736	4076
JEMEPPE 2	46	129	203	332
LEUZE	95	3476	532	4008
LIERNU	82	2430	649	3079
LIGNY	234	6057	728	6785
MEHAIGNE	118	2867	836	3703
MOIGNELEE	98	2429	291	2720
NOVILLE SUR MEHAIGNE	24	924	263	1187
ROCHFORT	221	4615	1885	6500
SPY	35	100	179	279
TAVIERS	108	4029	757	4786
TONGRINNE	164	5383	905	6288
VELAINE	195	5867	1056	6923
WASET	103	3325	693	4018
YANNICK LEROY	88	1724	336	2060
TOTAL	2.946	78.858	19.531	98.389

98.389 journées ont été comptabilisées en 2020 et 2.946 enfants ont fréquentés nos structures extrascolaires. On constate donc une diminution de 34,38 % du nombre de présences.

Ce secteur d'activités de notre intercommunale reste indispensable pour pouvoir rencontrer les contraintes professionnelles des parents.

Etant toujours dans le cadre d'un fonctionnement avec une enveloppe de subsides ONE fermée, nous n'avons pas pu ouvrir de nouvelles structures et ce, malgré les demandes de nos affiliés et leur souhait de professionnaliser l'accueil extrascolaire de leurs écoles.

Durant les vacances scolaires 2020, nous avons accueillis 624 enfants avec un total de présences de 3.120 et ce sur 4 implantations (Sambreville, Hastedon, Rochefort et Andenne).

Le nouvel arrêté prévoit un minimum de 7 semaines de stages par pouvoir organisateur pour pouvoir prétendre aux subsides de l'extrascolaire.

En 2020, nous avons organisé 7 semaines de stages répartis comme suit :

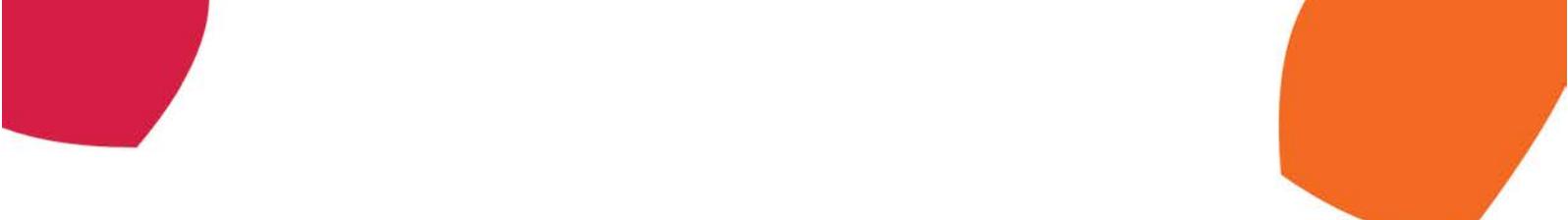
- Carnaval (du lundi 24 février 2020 au vendredi 28 février 2020) : Stages à Andenne, Auvelais, Rochefort et Hastedon
- Pâques (du 06 avril au 17 avril 2020) : Stages à Andenne, Auvelais, Rochefort et Hastedon – (*annulés période COVID – permanences au sein des écoles*) ;
- Été (du 6 au 10 juillet 2020, du 13 au 17 juillet 2020, du 10 au 14 août 2020, du 17 au 21 août 2020, soit 4 semaines) : Stages à Andenne, Auvelais, Rochefort et Hastedon

<u>STRUCTURES</u>	<u>NOMBRE D'ENFANTS</u>	<u>PRESENCES</u>
Andenne	93	465
Auvelais	202	1.010
Hastedon	109	545
Rochefort	220	1100
<u>TOTAL</u>	624	3120

Tout comme les autres services, la crise sanitaire a eu pour conséquence la fermeture des écoles à certains moments ou, en tout cas, un « service minimum » sous forme de garderie destinée au personnel de 1^{ère} ligne.

Toutes nos garderies ont suivi le rythme des écoles et ont donc maintenus également leurs activités.

Nous avons respecté les directives de l'ONE en ne regroupant plus les garderies du mercredi après-midi par exemple, et donc en maintenant les enfants dans leurs écoles.



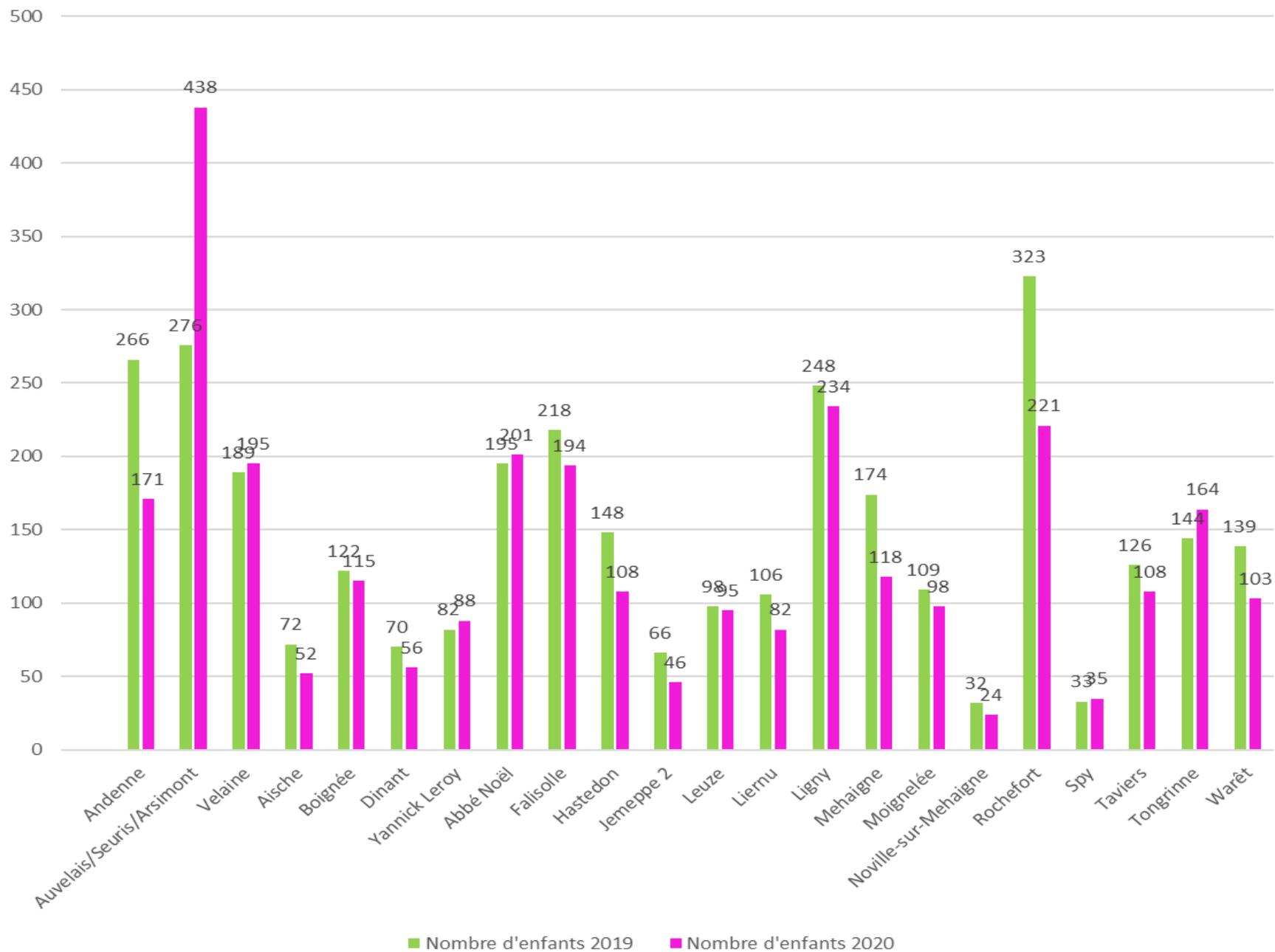
Ceci nécessitait plus de moyens humains et le taux d'absentéisme du personnel n'a pas aidé pour gérer la situation.

Ceci étant, nous pensons pouvoir dire que le service a été assuré par nos éducateurs nos coordinatrices avec beaucoup d'enthousiasme et de dynamisme dans ce climat de crise.

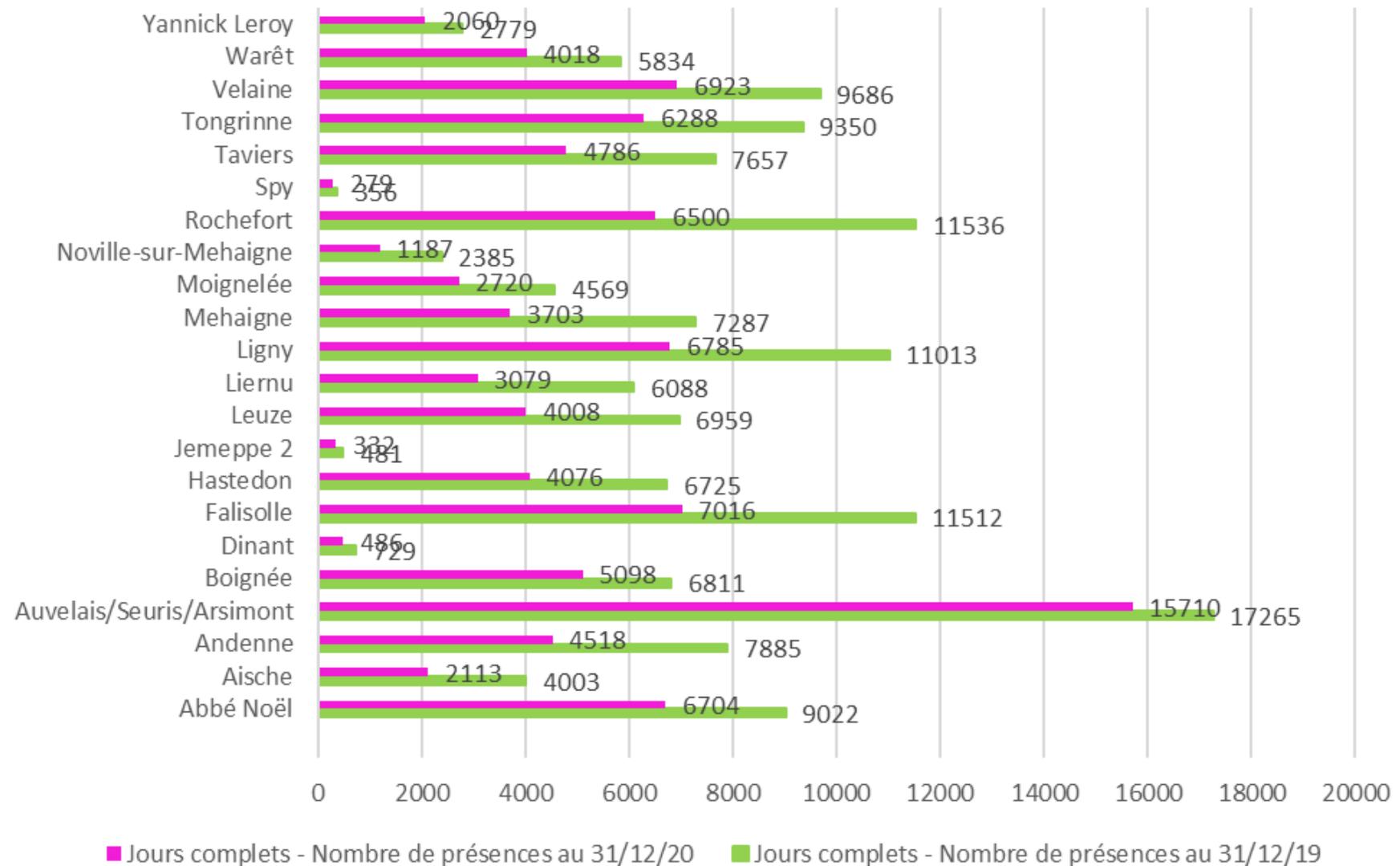
L'absentéisme des enfants a également impacter les finances de notre intercommunale à concurrence de plus de 100.000 €



Evolution du nombre d'enfants par structure extrascolaire



Evolution du nombre de présences extrascolaires



LE SERVICE "ENFANTS MALADES À DOMICILE" D'IMAJE

<i>COMMUNES</i>	<i>DÉPANNAGES</i>	<i>COMMUNES</i>	<i>DÉPANNAGES</i>
Andenne	46	Hastière	0
Anhée	8	Havelange	2
Assesse	3	Houyet	4
Beauraing	0	Jemeppe-s/S	53
Bièvre	25	La Bruyère	10
Cerfontaine	1	Mettet	0
Ciney	7	Namur	62
Couvin	4	Ohey	2
Dinant	1	Onhaye	0
Doische	0	Philippeville	0
Eghezée	6	Profondeville	7
Fernelmont	3	Rochefort	18
Floreffe	9	Sambreville	21
Florennes	4	Sombreffe	4
Fosses-la-Ville	0	Somme-Leuze	3
Gedinne	1	Viroinval	0
Gembloux	39	Vresse	0
Gesves	0	Walcourt	3
Hamois	2	Yvoir	0
<i>TOTAL</i>	<i>159</i>	<i>TOTAL</i>	<i>189</i>
<i>TOTAL GÉNÉRAL</i>	<i>348 dépannages</i>		

L'année 2020 est marquée par une très diminution du nombre de dépannages suite à la situation sanitaire (COVID-19).

Nous comptabilisons **348** journées de dépannages au profit de **101** enfants, contre 771 jours de dépannages au profit de 145 enfants en 2019, soit une **diminution de +/- 55 %.**

Nous avons refusé 31 dépannages en 2020 contre 112 en 2019.



Cependant, au vu du nombre de dépannages par commune, nous constatons une augmentation, principalement sur les Communes de Bièvre, Jemeppe-sur-Sambre et Sambreville. Par contre, nous constatons une nette diminution sur l'ensemble des autres communes. L'activité principale de ce service se situe, comme chaque année, à concurrence de **75,57 %**, sur les 6 premiers mois de l'année.

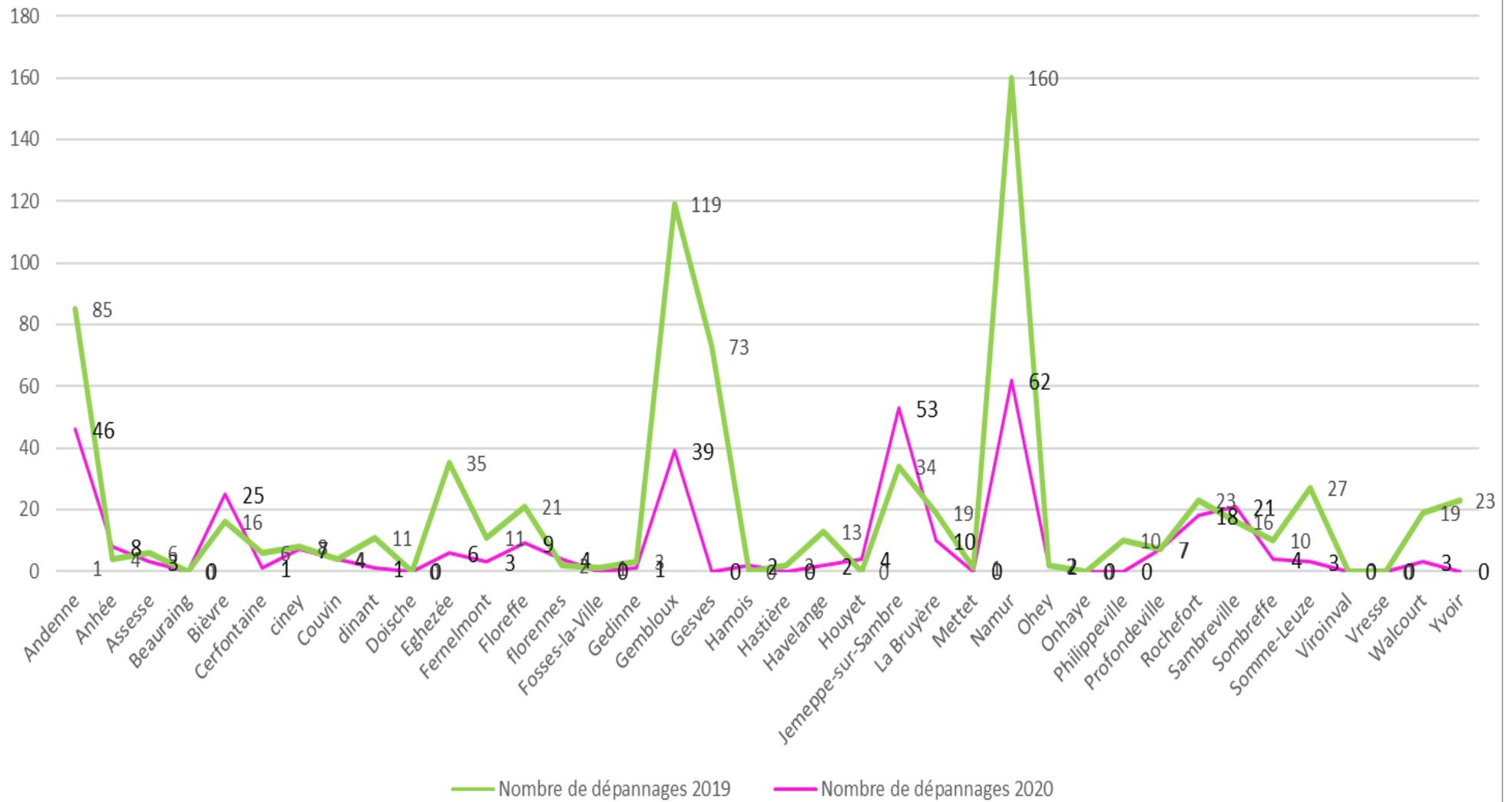
Pour rappel, les puéricultrices du Service Enfants Malades sont affectées en crèche lorsqu'elles ne sont pas appelées au domicile des parents, ce qui est particulièrement le cas durant les mois d'été et ce qui est, maintenant, en partie pris en charge par l'ONE en termes de subventionnement.

Durant cette année très particulière de crise sanitaire, nous avons dû, comme dit précédemment, faire face à un taux d'absentéisme très important. Le service enfants malades ayant été très peu sollicité, les puéricultrices ont donc beaucoup travaillé en crèches afin de renforcer les équipes.

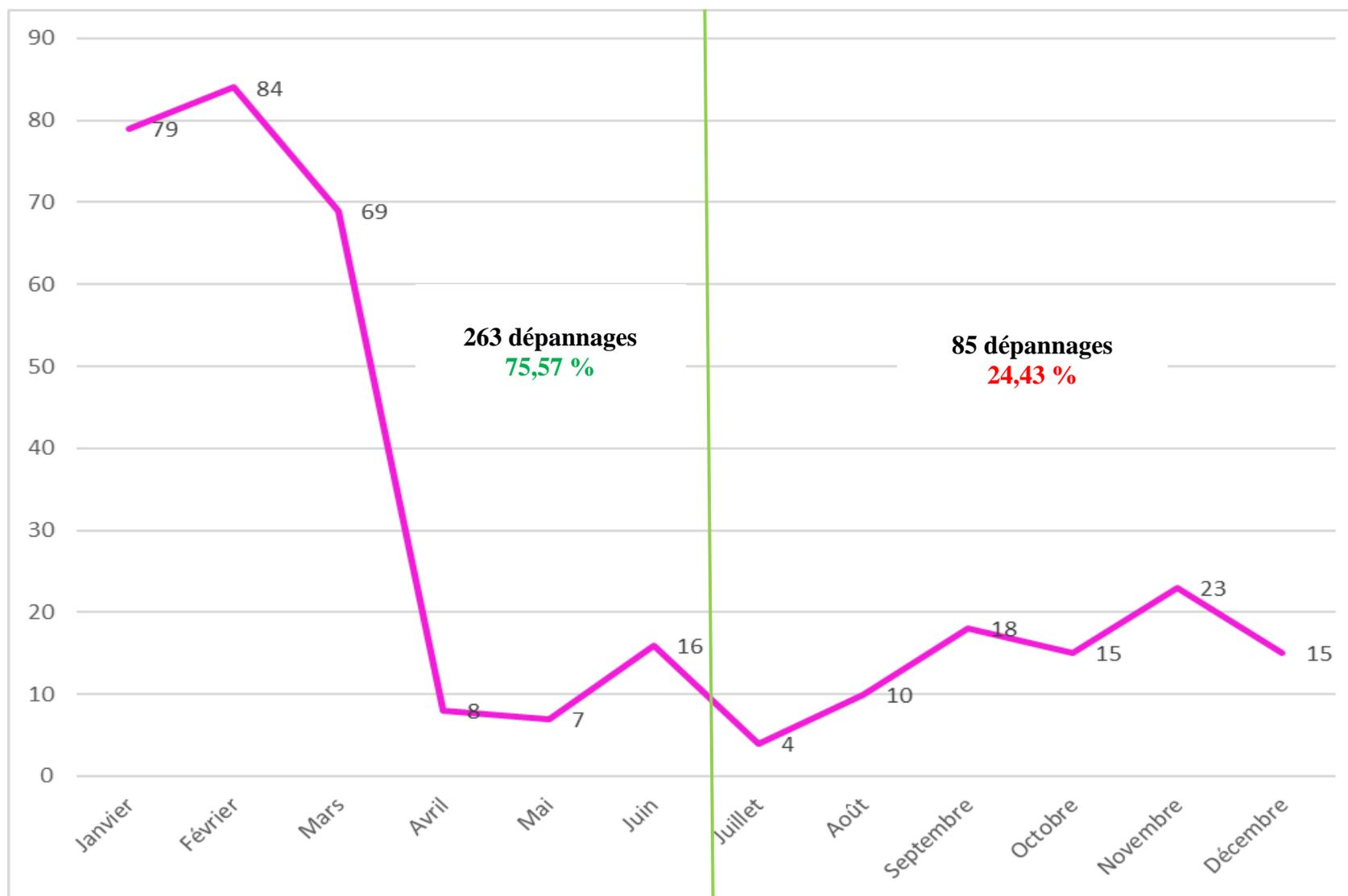
Nous continuons à associer nos affiliés dans le cadre de la publicité de ce service.



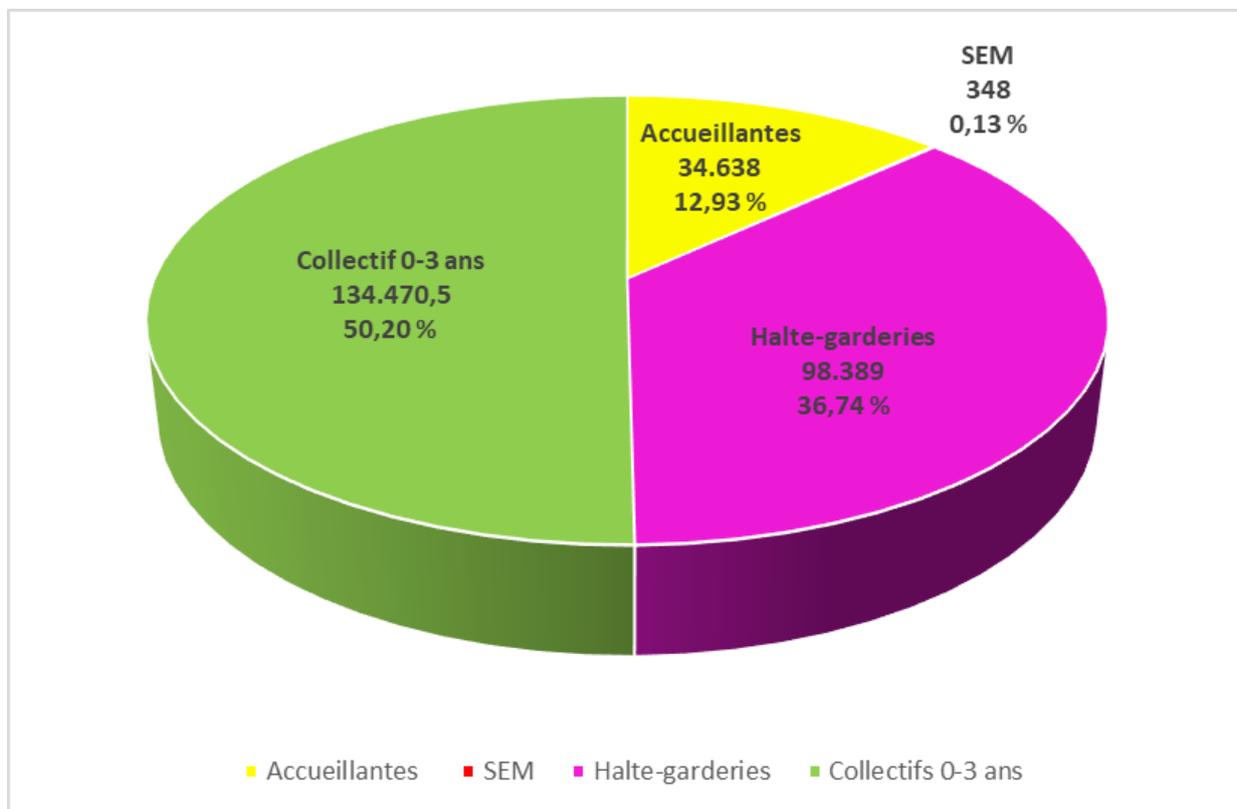
NOMBRE DE DEPANNAGES PAR COMMUNE



GRAPHIQUE DES INTERVENTIONS DURANT L'ANNEE 2020

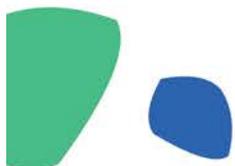
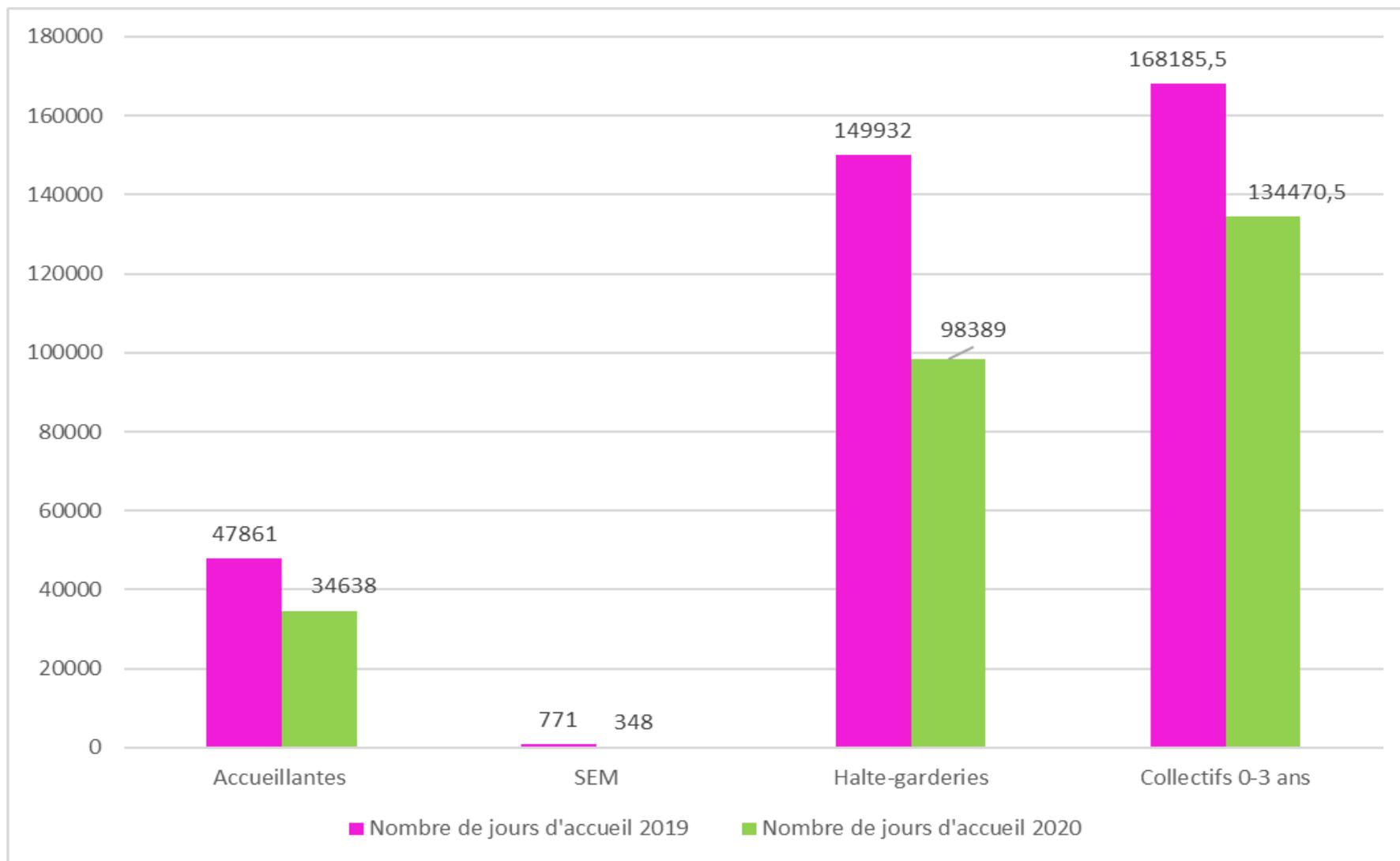


***NOMBRE DE JOURNEES D'ACCUEIL EN FONCTION
DU TYPE D'ACCUEIL***

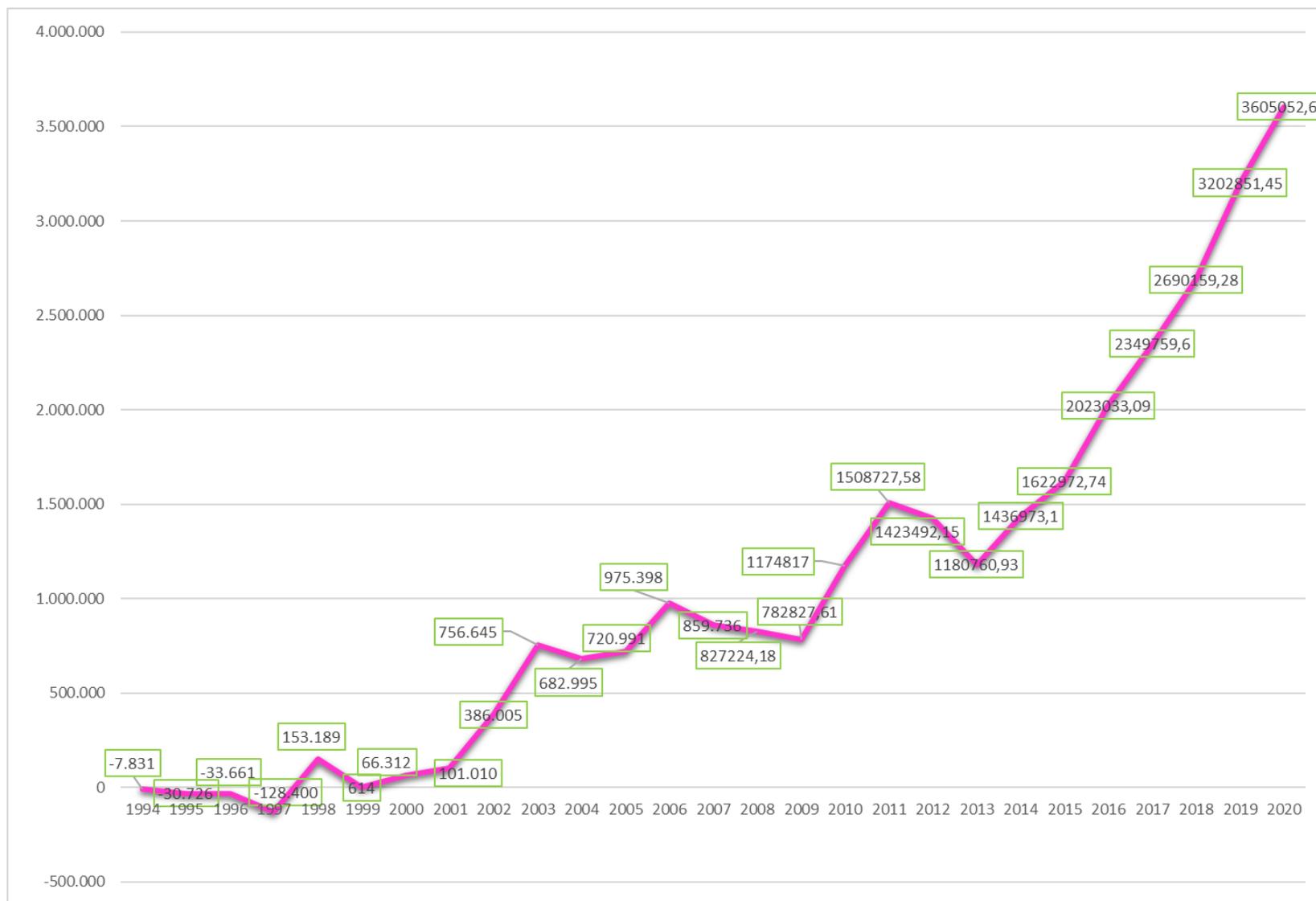


NOMBRE DE JOURNEES D'ACCUEIL EN FONCTION DU TYPE D'ACCUEIL

COMPARATIF 2019-2020



RÉSULTATS REPORTÉS – IMAJE



LES FORMATIONS ET REFLEXIONS

Nul besoin de donner beaucoup d'explications quant à l'absence de formations durant l'année 2020 !

Chaque année, le personnel dispose du catalogue de formations de l'ONE et chacun choisit selon ses intérêts, ses besoins, en lien avec le projet de vie de sa structure. Certaines de ces formations ont eu lieu en visio-conférence.

Nous n'avons donc pas non plus organisé notre journée pédagogique à l'attention de l'ensemble du personnel d'accueil 0-3 ans, dans la mesure où elle rassemble plus de 400 personnes.

Par contre, les équipes ont continué à bénéficier des réunions de section et des réunions d'équipe en après-journée.

En juin, nous avons invité le Dr Hubert Boutsen, afin de donner les bases d'un « Accueil de qualité dans le domaine de la toute petite enfance » aux nouveaux directeurs engagés dans le cadre de la réforme Milac.

Pour alimenter la réflexion des responsables, nous leur avons fourni des articles, des extraits de livres, des vidéos et avons acheté pour chaque structure « L'abécédaire de la bientraitance en multi-accueil », d'Arnaud Deroo.

Nous avons profité du mois de septembre pour inviter ce thérapeute et consultant en éducation, afin qu'il partage sa pensée autour de l'accueil du jeune enfant à l'ensemble de nos directeurs de crèches et accueillantes. Arnaud Deroo nous a donné à réfléchir autour de différents postulats et permet avec ses livres, ses paroles de nous recentrer sur l'importance de notre métier, sur ses exigences, ses valeurs... Sur le pourquoi on est là :

« Parce que vous savez qu'il existe un lien subtil entre le vécu dans le plus jeune âge et la sensibilité tout au long de la vie ;

Parce que les adultes de demain se construisent aujourd'hui avec vous ;

Parce que, chaque jour, vous êtes aux côtés des enfants qui feront la société de demain ;

Parce que répondre à leurs besoins, écouter leurs difficultés sont pour vous une priorité ;

Parce que vous vous interrogez régulièrement sur la manière d'accueillir les enfants et comment ces petits hommes naissent à l'humanité ;

Parce que la joie, le rire et le sourire sont des vitamines que vous aimez partager et vivre ... ».

En interne, nous avons organisé des petits groupes de travail, pour les nouveaux responsables autour de la philosophie d'IMAJE, pour les personnes intéressées ou plus particulièrement concernées, autour de thèmes spécifiques, comme les moments clef d'une journée, l'accueil du tout petit bébé, Mais aussi pour partager les émotions, expériences, difficultés du quotidien.

Une véritable entraide s'est organisée entre les responsables de structures, notamment sous forme de « parrainage, marrainage ». Ainsi, pour la réalisation des PFP, certains plus « avertis » ont organisé des réunions de formation et d'accompagnement à leur réalisation. Ce principe existe aussi dans l'accompagnement des inscriptions, de présence en crèche pour observer le fonctionnement, dans la co-animation de réunions.... Beaucoup de bienveillance et un véritable accueil est ainsi réservé aux nouveaux arrivants.