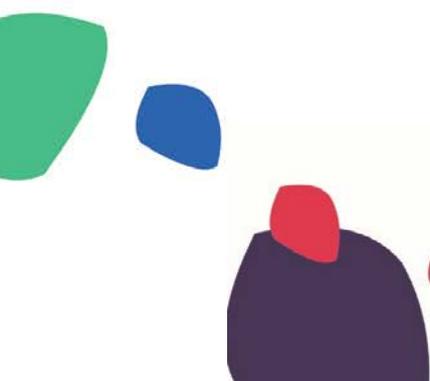




image

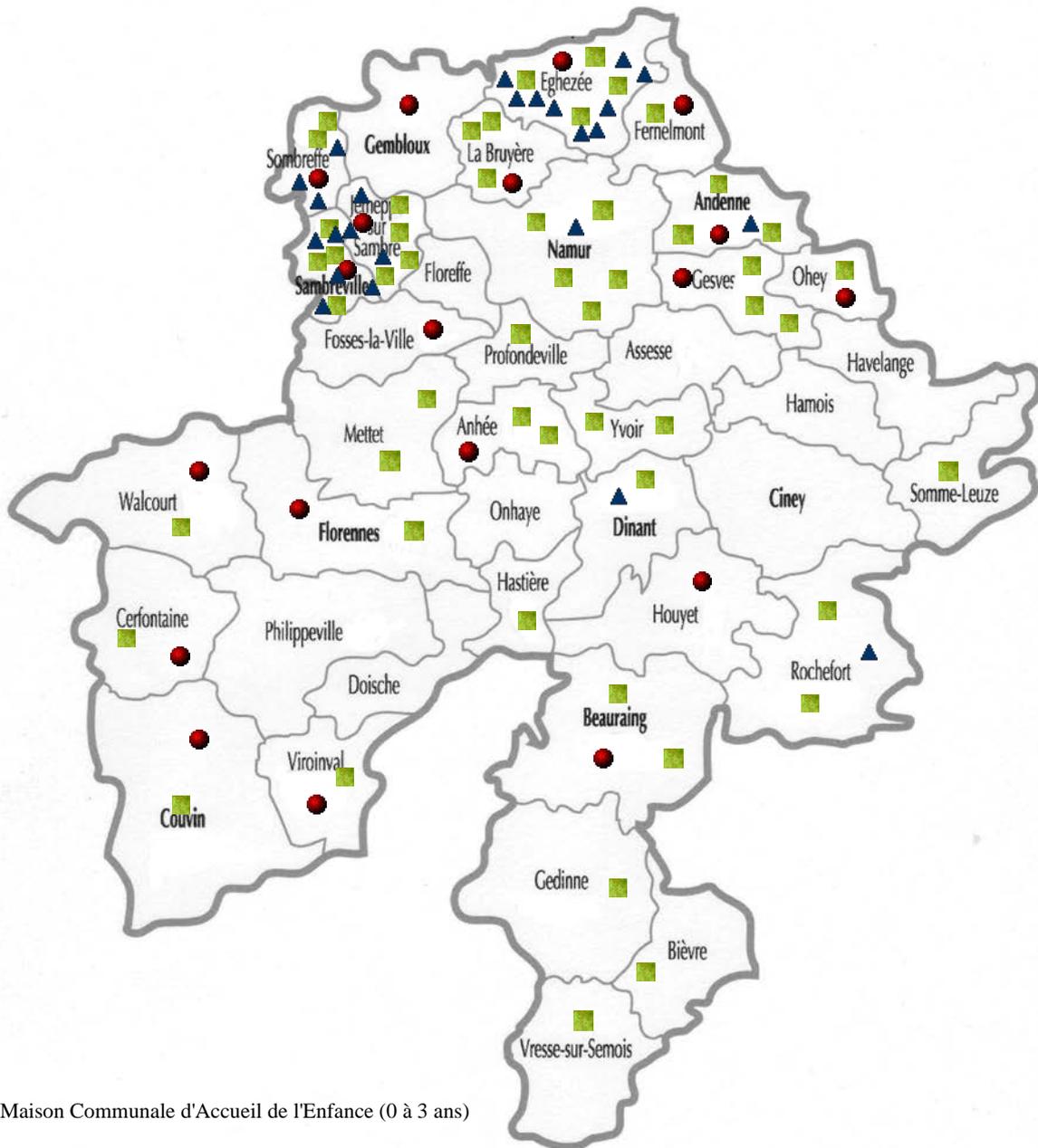
Intercommunale des modes
d'accueil pour jeunes enfants

RAPPORT D'ACTIVITES 2021



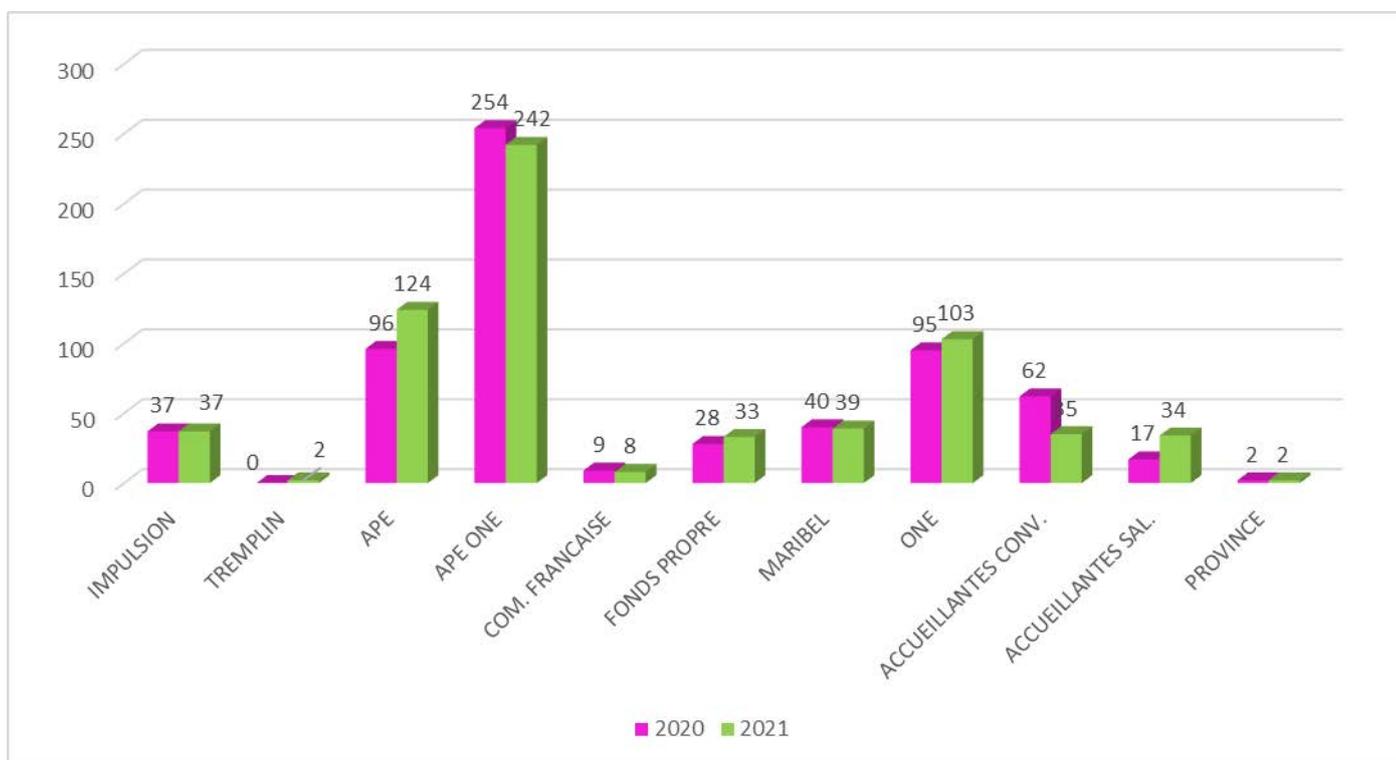
Intercommunale des modes d'accueil pour jeunes enfants
contact@image-interco.be | www.image-interco.be | Fax: 081/40.91.61

LES STRUCTURES D'ENCADREMENT EN FAVEUR DE LA PETITE ENFANCE

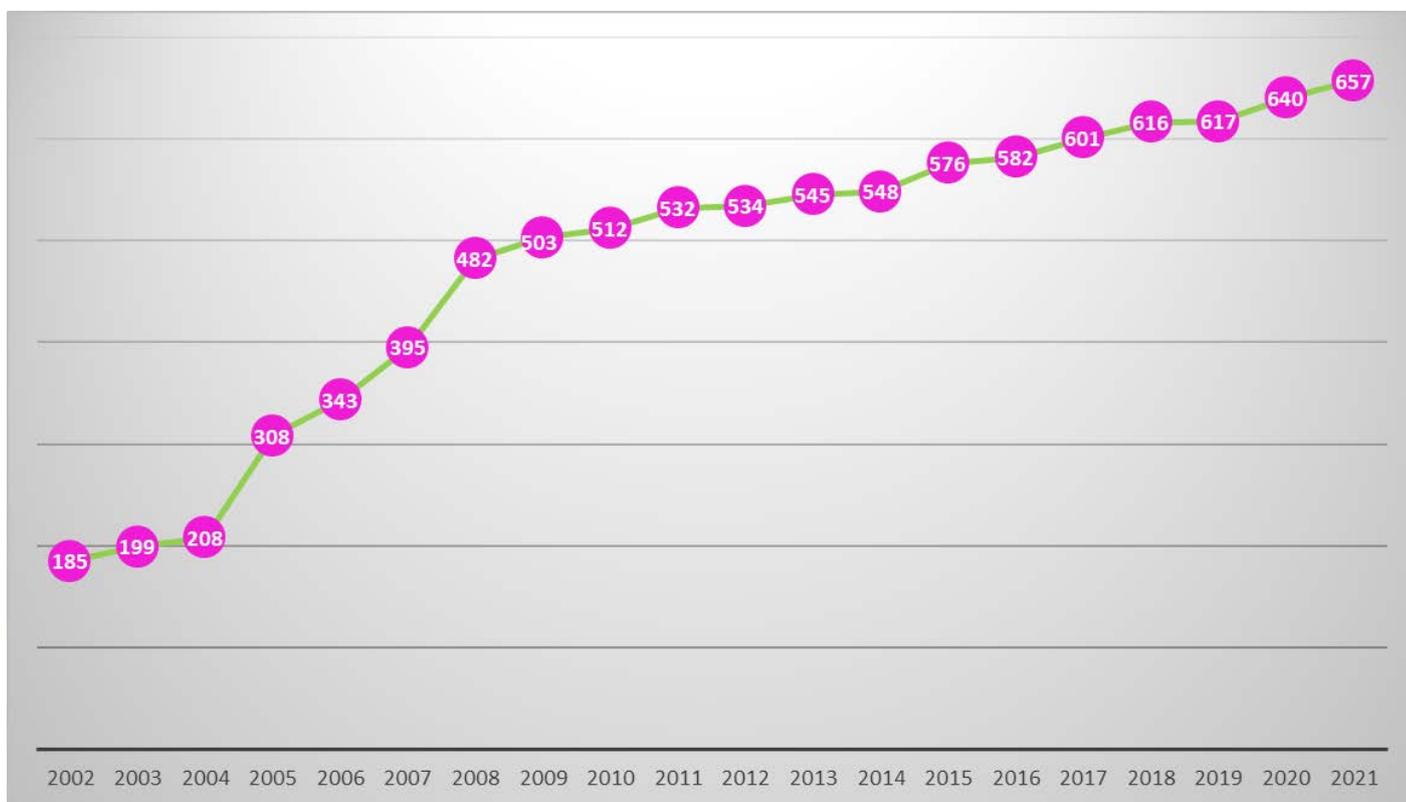


- Maison Communale d'Accueil de l'Enfance (0 à 3 ans)
- Accueilantes d'enfants conventionnées par I.M.A.J.E.
- ▲ Extrascolaires (3 à 12 ans)

REPARTITION DU PERSONNEL SELON LES SUBSIDIATIONS OU LES STATUTS POUR 657 PERSONNES AU TOTAL (Situation au 31/12/2021)



EVOLUTION DU PERSONNEL (au 31/12/2021 y compris les accueillantes)



PROVENANCE DE LA SUBSIDIATION

2021		IMPULSION		TREMPLIN		APE		APE ONE		ONE		COM.FRANC.		FONDS PROP.		MARIBEL		ACC. CONV.		ACC. SAL.		PROV.		TOTAUX		TOT. PAR SERVICE		
		Nbre	ETP	Nbre	ETP	Nbre	ETP	Nbre	ETP	Nbre	ETP	Nbre	ETP	Nbre	ETP	Nbre	ETP	Nbre	ETP	Nbre	ETP	Nbre	ETP	Nbre	ETP	NBRE	ETP	
SERVICES	FONCTIONS																											
CHECHES	Trav.soc.							6	4,1	42	32,15														48,00	36,25	452,00	318,51
	Puéricultrices	3	3			78	62,80	185	125,10	29	21			17	9,31	9	7,7							321,00	228,91			
	Puericultrices volantes	1	0,5			19	11,85	4	1,8	5	3,7			2	1,55									31,00	19,40			
	Tech.surf	24	15,6	2	2									9	4,95	19	13,40							52,00	33,95			
S.E.M.	Puéricultrices							10	6,1	2	1,75													12,00	7,85	12,00	7,85	
LE LIEN	Trav.soc.					1	1																	1,00	1,00	9,00	7,10	
	Puéricultrices					5	4,1							3	2									8,00	6,10			
L'ENJEU	Trav.soc.											1	1											1,00	1,00	4,00	4,00	
	Educatrices A1											2	2											2,00	2,00			
	Educatrice A2											1	1											1,00	1,00			
E-ENF.	Trav.soc.					5	3					3	2											8,00	5,00	8	5,00	
ADMINISTRATIF	Employés	2	1			16	12,35			1	1	1	0,25			4	3,75			2	2			26,00	20,35	26	20,35	
EQUIPE OUV	Tech.surf. Nov																							0,00	0,00	10,00	7,60	
NOVILLE	Ouvriers polyvalents	2	1,5													5	3,6							7,00	5,10			
	Service couture															1	1							1,00	1,00			
	Service lavoir													2	1,5									2,00	1,50			
EXTRASCOLAIRE	Trav.soc.									4	3,1													4,00	3,10	62,00	33,30	
	Educateurs A2							33	17,8	15	8,8													48,00	26,60			
	Educateurs volants							3	1,8	1	0,6													4,00	2,40			
	Tech.surf	5	1													1	0,2							6,00	1,20			
Service	Trav.soc.							1	0,8	4	3													5,00	3,80	74,00	37,80	
Accueillantes	Acc.subventionnées																	35	34					69,00	34,00			
		37	22,6	2	2	124	95,1	242	157,5	103	75,1	8	6,25	33	19,31	39	29,65	35	34	2	2			657	441,51			



Le cadastre du personnel par service de 2021 montre clairement une augmentation du nombre de postes et du nombre d'EQT.

Les chiffres 2021 reflètent une certaine stabilité des activités d'IMAJE.

Lors de la clôture de l'année 2020, nous avons pu dégager un bénéfice substantiel. Nous avons pu proposer au Conseil d'Administration d'affecter, d'une part, un million d'euros en réserve pour investissement et d'autre part, de démarrer un accompagnement institutionnel.

Les objectifs de cet accompagnement est double : d'une part pérenniser l'outil par l'établissement d'une structure interne stable et bien définie et d'autre part de revoir tout le fonctionnement de notre Intercommunale tant au niveau de sa structure, de son cadre qu'au niveau des valeurs qui sont véhiculées au sein de l'entreprise.

Nous avons consulté 3 sociétés de consultance et avons proposé au Conseil d'Administration de travailler avec Abiliteam.

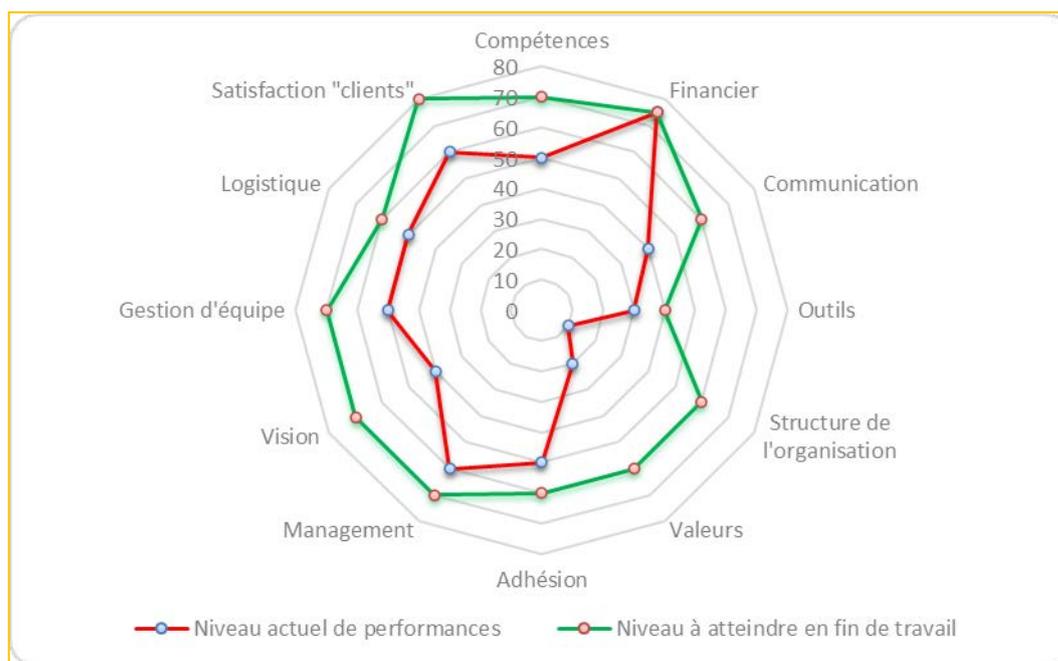
Ce travail d'accompagnement a démarré le 1/09/2021 avec Madame Fabienne Evrard.

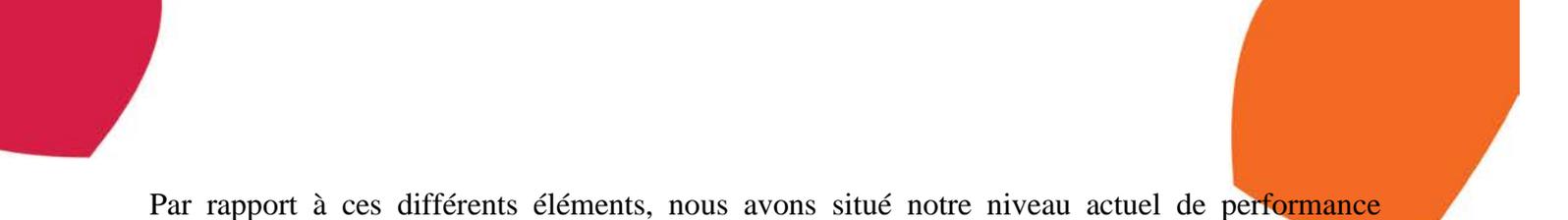
La première étape de ce travail a été :

- D'établir un diagnostic de ce qui fonctionne au sein de notre entreprise et de ce qui ne fonctionne pas ainsi que de définir les pistes d'améliorations à apporter ;
- De définir les valeurs qui sous-tendront toutes nos décisions et nos actions.

La seconde étape a été de définir avec Madame Evrard les éléments essentiels qui participent au bon fonctionnement d'une organisation.

Voici ces éléments représentés sous forme d'une roue :





Par rapport à ces différents éléments, nous avons situé notre niveau actuel de performance (**graphique rouge**) pour ensuite définir le niveau de performance que nous souhaiterions atteindre en fin de travail (**graphique vert**).

Afin de structurer notre démarche, nous avons retenu 3 axes de travail prioritaires à savoir la **communication, les valeurs et la structure de l'organisation**.

Ce travail audacieux de remise en question se veut sur le long terme, à savoir sur une période de 5 ans et se veut global, c'est-à-dire qu'il concernera tous les services de notre Intercommunale.



**LE SERVICE CRECHES D'IMAJE
MOYENNES DES FREQUENTATIONS
AU 31/12/2021**

<i>Crèche/MCAE</i>	<i>STRUCTURES</i>	<i>CAPACITÉ</i>	<i>TOTAL (Journées de présence)</i>
CRECHE	ANDENELLE	24	4018,5
CRECHE	ANHEE	14	2441
CRECHE	BAILLONVILLE	12	1750
CRECHE	BEAURAING	21	3100
CRECHE	BEAURAING II	15	2085,5
CRECHE	BIESME	12	1964
CRECHE	BIERWART	32	5412
CRECHE	BIEVRE 1 et 2	24	3385,5
CRECHE	BIOUL	12	2394
CRECHE	BOVESSE	12	2177,5
CRECHE	CERFONTAINE	14	2392
CRECHE	CHR	21	3523
CRECHE	CHR 2	24	4023,5
CRECHE	COUVIN	28	3670,5
CRECHE	DINANT	18	2872
CRECHE	DURNAL	12	2040,5
CRECHE	FALISOLLE	18	3028,5
CRECHE	FAUX-LES-TOMBES	30	5117
CRECHE	GEDINNE	27	3985
CRECHE	GESVES	18	2229
CRECHE	GODINNE	14	2733
CRECHE	HARLUE	12	2228,5
CRECHE	HASTIERE	15	2387
CRECHE	JEMELLE	18	2268,5
CRECHE	JEMEPPE S/S	18	3082
CRECHE	LEUZE	42	8240,5
CRECHE	LUSTIN	18	3228
CRECHE	MEHAIGNE	14	2705,5
CRECHE	MEUX	18	3756,5
CRECHE	MOUSTIER	21	4150,5
CRECHE	MORIALME	18	2909

CRECHE	MORNIMONT	14	2281
CRECHE	NAMECHE	15	2608,5
CRECHE	OHEY	18	3516
CRECHE	OLLOY	21	2560,5
CRECHE	REGION W. 1	24	3927
CRECHE	REGION W. 2	21	2972
CRECHE	RHISNES	21	4015,5
CRECHE	ROCHEFORT	21	3804
CRECHE	SAINT-GERARD	15	2192,5
CRECHE	SAINT-GERMAIN	18	3474,5
CRECHE	SAINT-SERVAIS	24	4173,5
CRECHE	SEILLES	21	3131
CRECHE	SEURIS 1	35	5792,5
CRECHE	SEURIS 2	18	3148,5
CRECHE	SOMBREFFE 1	21	4021,5
CRECHE	SOMBREFFE 2	21	4255
CRECHE	SOREE	21	2932
CRECHE	SPY	33	6463,5
CRECHE	VELAINE S/S	12	2039,5
CRECHE	VRESSE	15	2355,5
CRECHE	WALCOURT	24	3226
TOTAL PRESTATIONS			172.188

Au 31 décembre 2021, nous comptons toujours 52 crèches.

Nous constatons une augmentation du nombre de jours d'accueil de 28,05% par rapport à 2020 tout simplement dû au recul sensible de la crise sanitaire.

Cependant, l'année 2021 reste une année fort chahutée en termes de fonctionnement.

En effet, même si les fermetures de **crèches** ont été moins importantes, nous avons toutefois dû fermer plus de la moitié de nos milieux d'accueils durant une voire plusieurs périodes plus ou moins longues.

Voici un tableau reprenant les fermetures par commune de l'année 2021 :

COMMUNES	STRUCTURES	PERIODES DE FERMETURES												TOTAL JOURS	
		DU	AU	NBRE JOURS	DU	AU	NBRE JOURS	DU	AU	NBRE JOURS	DU	AU	NBRE JOURS		
AND	ANDENNE	22-04-21	09-05-21	12	29-11-21	06-12-21	5							17	
	NAMECHE	21-10-21	30-10-21	7										7	24
ANH	BIOUL	06-04-21	11-04-21	4										4	
	ANHEE	06-04-21	11-04-21	4										4	8
BEAUR	BEAURAING 2	20-04-21	25-04-21	4										4	
CERF	CERFONTAINE	20-01-21	25-01-21	4										4	
COU	COUVIN	23-05-21	31-05-21	6										6	
DIN	DINANT	13-09-21	20-09-21	6										6	
EGH	LEUZE	22-05-21	30-05-21	5	25-10-21	01-11-21	5							10	
FERN	BIERWART	12-03-21	19-03-21	6	29-11-21	05-12-21	5							11	
FLOR	MORIALME	09-02-21	19-02-21	9										9	
GESV	FAULX LES TOMBES	18-03-21	28-03-21	7										7	
	GESVES	02-12-21	06-12-21	3										3	10
HAST	HASTIERE	29-03-21	03-04-21	5										5	
JEMP	JEMEPPE	23-04-21	28-04-21	4										4	
LA BRUY	BOVESSE	13-10-21	15-10-21	2										2	
	RHISNES	01-12-21	06-12-21	4										4	6
METTET	BIESME	06-04-21	06-04-21	1										1	
	ST-GERARD	04-12-21	08-12-21	3										3	4
NAMUR	ST-SERVAIS	24-11-21	25-11-21	2										2	
	RW1	29-11-21	30-11-21	2										2	
PROF	CHR2	17-12-21	20-12-21	2										2	6
	LUSTIN	06-04-21	08-04-21	4	11-11-21	20-11-21	7							11	
ROCH	JEMELLE	25-05-21	25-05-21	1										1	
	ROCHEFORT	25-05-21	28-05-21	4										4	5
SBV	FALISOLLE	23-02-21	04-03-21	9										9	
	SEURIS 1	16-04-21	25-04-21	6										6	
	SEURIS 2	29-10-21	29-10-21	1	25-11-21	29-11-21	3							4	19
SOMB	SOMBREFFE 1	21-03-21	28-03-21	5	15-04-21	24-04-21	7	20-07-21	25-07-21	04-01-00	03-09-21	12-09-21	07-01-00	23	
VIR	OLLOY	03-05-21	09-05-21	5										5	
WALC	WALCOURT	14-01-21	22-01-21	7	15-04-21	23-04-21	7							14	
YVOIR	GODINNE	15-12-21	16-12-21	2										2	
													196		

Vous constatez que nous comptons 196 jours ouvrables de fermetures sur l'année 2021 soit 41 fermetures uniquement pour les crèches.

Il est évident que, même si des indemnités ONE à concurrence de 68.508,15 € couvrent ces périodes, cela représente un manque à gagner tant au niveau des participations financières des parents qu'au niveau des participations financières des affiliés.

LE SERVICE DES ACCUEILLANTES D'I.M.A.J.E.
au 31/12/2021

AFFILIES	NOMBRE DE GARDIENNES
Commune d'Andenne	2
Commune d'Anhée	0
Commune de Beauraing	2
CPAS de Cerfontaine	0
CPAS de Couvin	3
CPAS d'Eghezée	8
Commune de Fernelmont	1
CPAS de Florennes	7
CPAS de Fosses-la-Ville	0
Commune de Gembloux	11
CPAS de Gesves	1
CPAS d'Houyet	3
Commune de Jemeppe-sur-Sambre	0
CPAS de La Bruyère	7
CPAS d'Ohey	1
Commune de Sambreville	4
Commune de Sombreffe	3
Commune de Viroinval	2
CPAS de Walcourt	14
<i>Nombre d'accueillantes conventionnées et salariées IMAJE pour la Province de Namur</i>	69

Le nombre d'enfants accueillis en 2021 est de 542 enfants contre 536 en 2020, soit une augmentation de 1,12 %.

Nous avons eu, au cours de l'année 2021, 69 accueillantes dont 34 accueillantes salariées au 31/12/2021. Nous constatons une augmentation du nombre de nos accueillantes à concurrence de 69 en 2021 contre 62 en 2020. En raison du recul de la pandémie, le nombre de présences augmente également de 20,71%, soit un total de 41.810,5 présences.

Nous avons également dans le secteur des accueillantes conventionnées et salariées dû faire face à un certain nombre de fermetures avec un total de 214 jours ouvrables répartis sur 27 périodes.

En voici le détail par commune sous forme de tableau :

COMMUNES	ACCUEILLANTES	PERIODES DE FERMETURES			
		DU	AU	NBRE JOURS	
AND	MILEA F.	22-03-21	05-04-21	10	
EGH	STRUYS I.	13-03-21	18-03-21	4	
	VIRLEE C.	04-04-21	24-04-21	15	
	ROUSSEAU V.	23-04-21	02-05-21	6	
	GEORGERY C.	26-07-21	03-08-21	7	
	GODFRIAUX M.	12-11-21	28-11-21	11	43
FLOR	VINDEVOGEL A.	25-03-21	11-04-21	12	
	HEULS N.	27-04-21	06-05-21	8	
	DEHERT I.	18-10-21	26-10-21	7	27
GBX	NORRO M.A	13-03-21	18-03-21	4	
GESV	DE NEYER C.	17-02-21	27-02-21	8	
HOUY	DEHAMNIA J.	15-03-21	23-03-21	7	
LA BRUY	BOUCHAT F.	10-05-21	17-05-21	6	
OHEY	DUFAY M.	12-04-21	23-04-21	10	
SBF	TOMASI M.	22-11-21	28-11-21	5	
SBV	BOURRADA M.	10-03-21	20-03-21	8	
	TILMONT A.	29-03-21	16-04-21	15	
	BOULANGER D.	25-03-21	05-04-21	8	31
VIR	THIBAUT J.	25-11-21	07-12-21	9	
WALC	MONT E.	28-01-21	10-02-21	8	
	BERTINCHAMPS F.	12-03-21	21-03-21	6	
	FAUVERGENNE AM.	12-05-21	18-05-21	5	
	DESSY L.	03-06-21	10-06-21	6	
	EVERARD A.	19-11-21	26-11-21	6	
	VAN HOLLEBEEK S.	10-11-21	22-11-21	9	
	COIBION J.	16-12-21	26-12-21	7	
	FIERENS E.	16-12-21	26-12-21	7	54
				214	

Ces périodes de fermetures ont été couvertes pour les accueillantes conventionnées par des indemnités ONE.

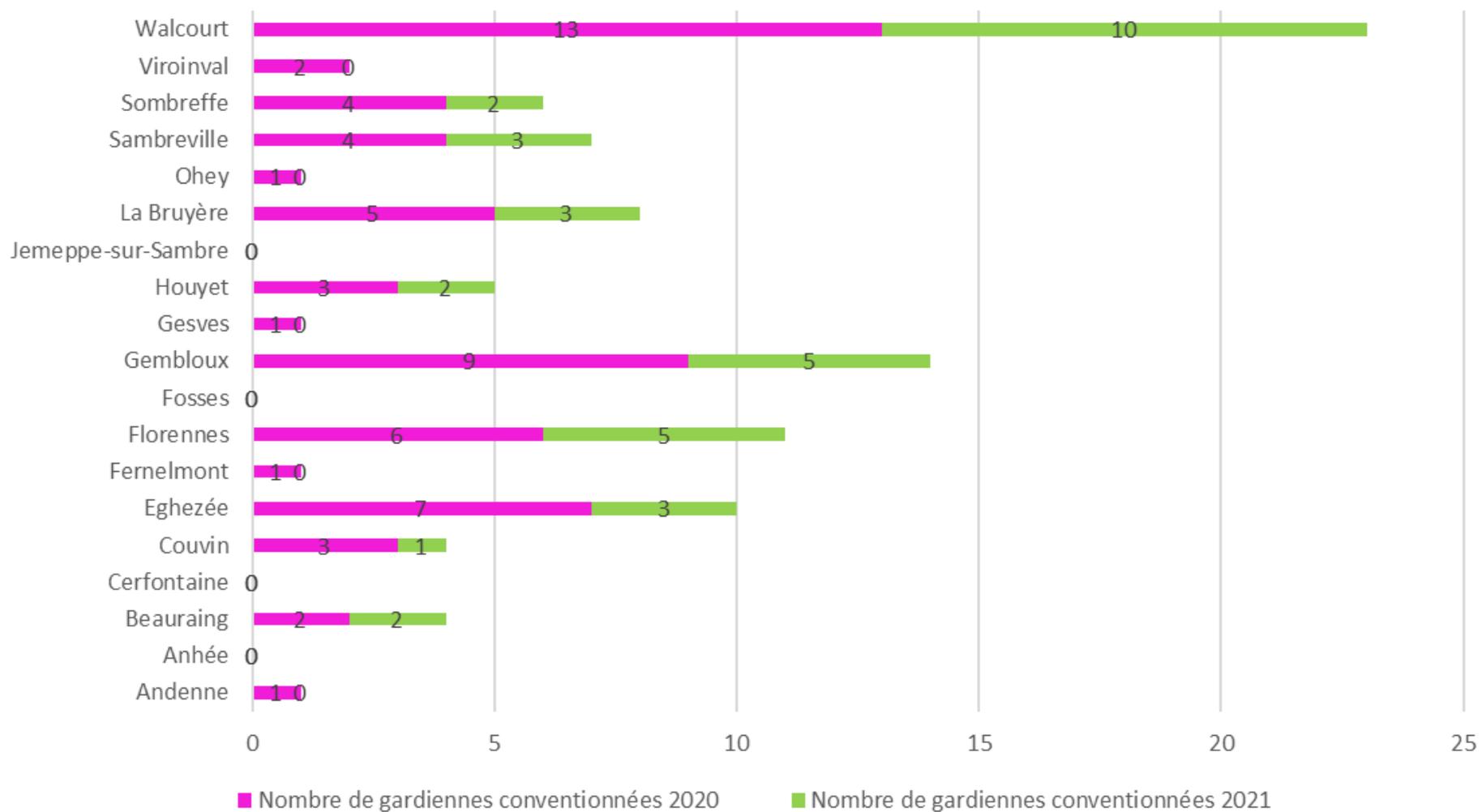
Le nombre de co-accueils est semblable à 2020, à savoir 2 sur Walcourt et 1 sur la Commune de Sambreville et le travail de transformation des co-accueils en crèches a démarré en collaboration avec nos affiliés et l'ONE.

Au 31/12/2021, nous comptons 34 accueillantes salariées, réparties comme suit :

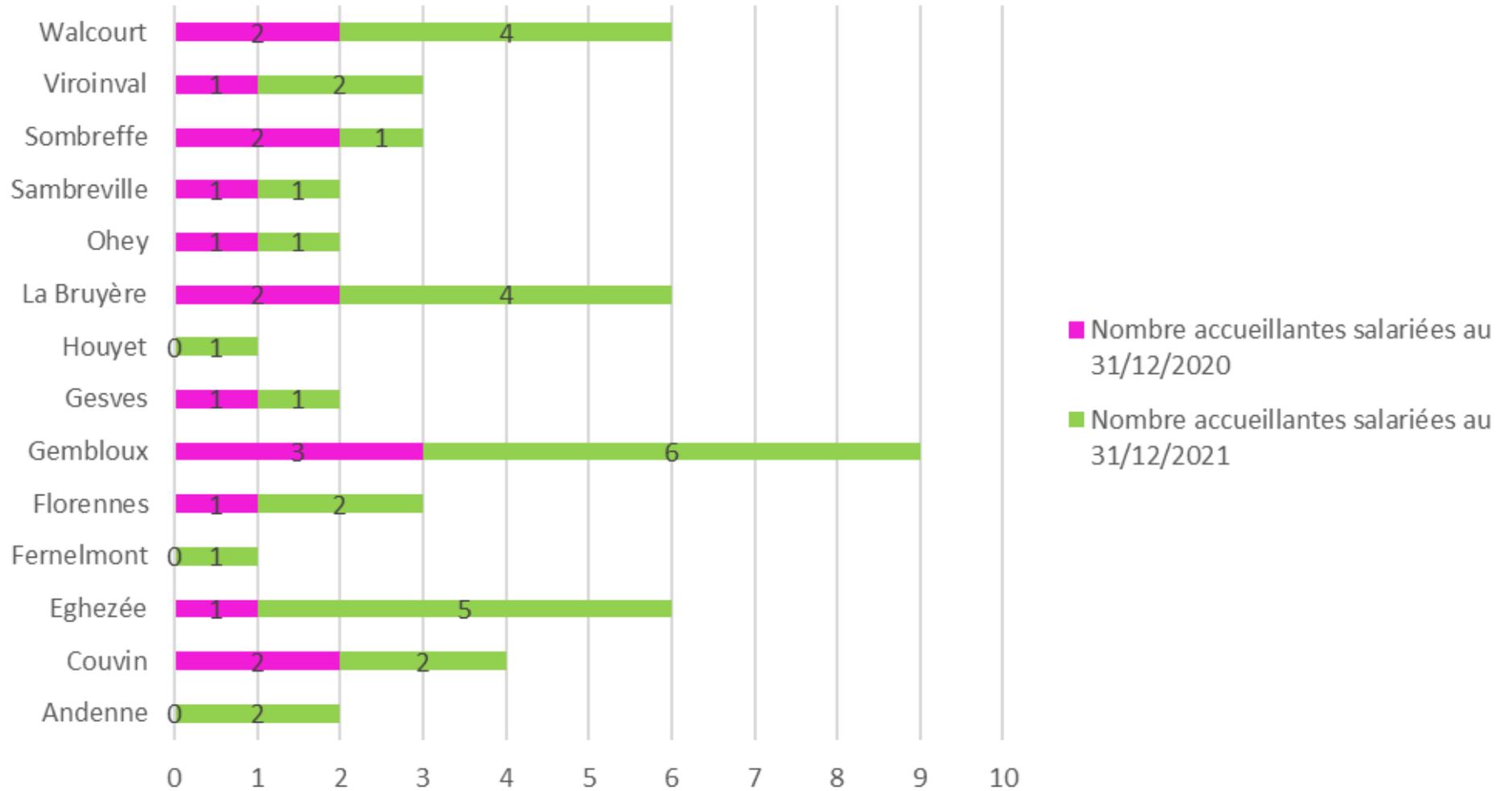
Commune d'Andenne	2
CPAS de Couvin	2
CPAS d'Eghezée	6
Commune de Fernelmont	1
CPAS de Florennes	2
Commune de Gembloux	6
CPAS de Gesves	1
CPAS d'Houyet	1
CPAS de La Bruyère	4
CPAS d'Ohey	1
Commune de Sambreville	1
Commune de Sombreffe	1
Commune de Viroinval	2
CPAS de Walcourt	4
<i>Nombre d'accueillantes salariées IMAJE</i>	34

Vous constaterez dans les 2 tableaux ci-dessous que le nombre d'accueillantes conventionnées passe de 62 à 36 accueillantes, soit une baisse de presque 50%, tandis que le nombre d'accueillantes salariées double passant de 17 en 2020 à 34 en 2021.

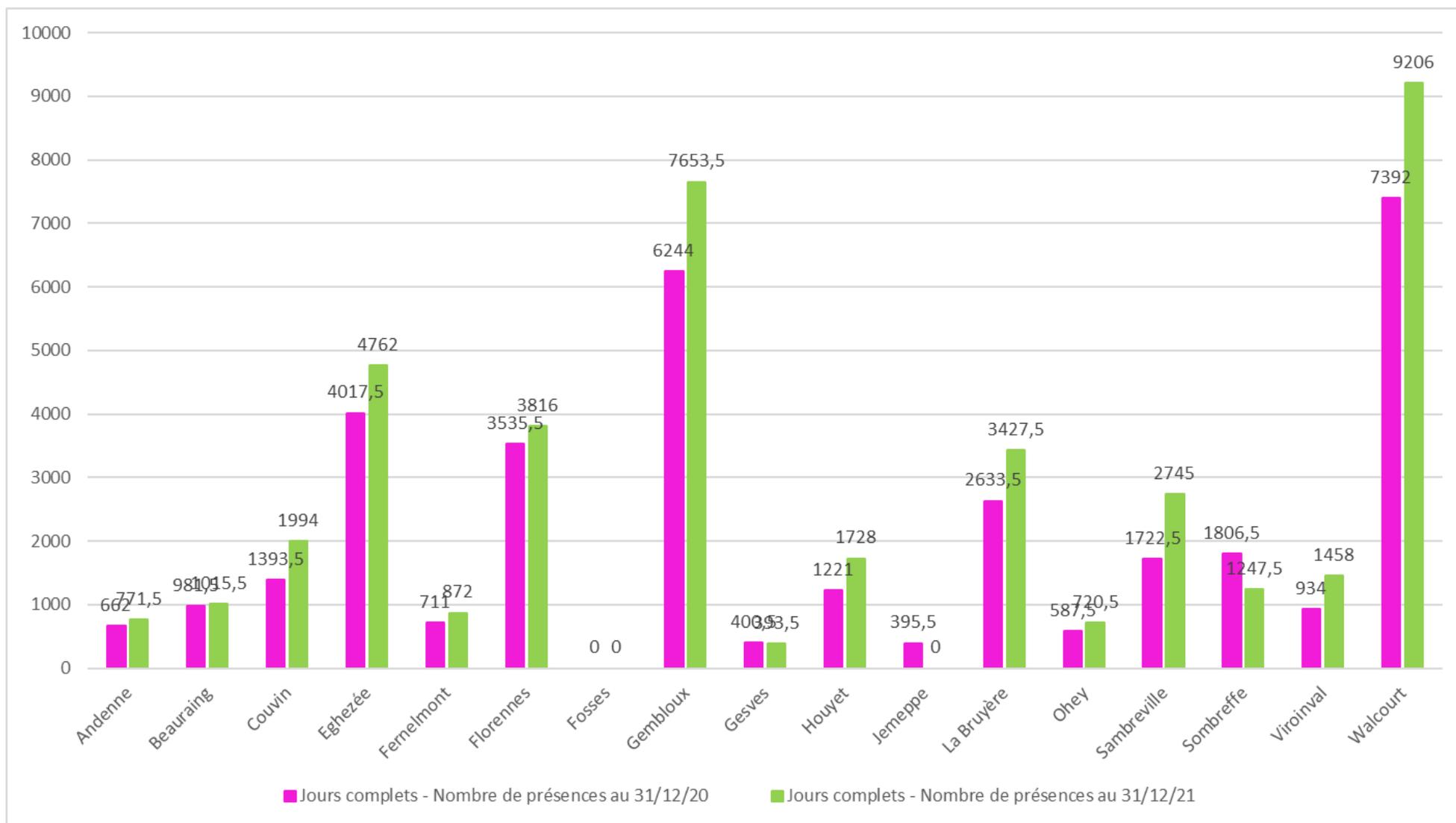
NOMBRE D'ACCUEILLANTES CONVENTIONNEES PAR COMMUNE



Nombre d'accueillantes salariées par Commune



NOMBRE DE JOURS DE PRESENCES PAR COMMUNE CHEZ LES ACCUEILLANTES AU 31/12/2021



LE SERVICE EXTRASCOLAIRE D'IMAJE

Structures	Nbre d'enfants	Présences <3h	Présences >3h	TOTAL
ABBE NOEL	194	8155	1002	9157
AISCHE	56	2328	397	2725
ANDENNE	192	5335	1096	6431
ARSIMONT/SEURIS	282	13647	2190	15837
AUVELAIS	223	2971	2631	5602
BOIGNEE	142	7425	1257	8682
DINANT	47	81	346	427
FALISOLLE	188	7494	1537	9031
HASTEDON	111	3528	1474	5002
JEMEPPE 2	67	125	403	528
LEUZE	96	5025	620	5645
LIERNU	77	3128	567	3695
LIGNY	232	8145	1210	9355
MEHAIGNE	105	3476	666	4142
MOIGNELEE	106	3063	206	3269
NOVILLE SUR MEHAIGNE	27	1209	381	1590
ROCHFORT	225	6297	2220	8517
SPY	48	232	172	404
TAVIERS	114	5310	815	6125
TONGRINNE	150	7186	1167	8353
VELAINE	205	8569	1915	10484
WASET	95	4330	746	5076
YANNICK LEROY	79	2801	434	3235
TOTAL	3061	109.860	23.452	133.312

133.312 journées ont été comptabilisées en 2021 et 3.061 enfants ont fréquentés nos structures extrascolaires. On constate donc une augmentation de 35,5 % du nombre de présences.

Ce secteur d'activités de notre intercommunale reste indispensable pour pouvoir rencontrer les contraintes professionnelles des parents.

Etant toujours dans le cadre d'un fonctionnement avec une enveloppe de subsides ONE fermée, nous n'avons pas pu ouvrir de nouvelles structures et ce, malgré les demandes de nos affiliés et leur souhait de professionnaliser l'accueil extrascolaire de leurs écoles.

Durant les vacances scolaires 2021, nous avons accueillis 678 enfants avec un total de présences de 3.008 et ce sur 4 implantations (Sambreville, Hastedon, Rochefort et Andenne). Comme vous pouvez le constater, le nombre de présences a diminué en 2021 (3008 en 2021 contre 3.120 en 2020). Cette diminution est due à plusieurs facteurs :

- 1) La première semaine de Pâques et la 3^{ème} semaine d'été ne comptaient que 4 jours suite à des jours fériés ;
- 2) La 2^{ème} semaine des stages d'été a été réduite à 3 jours à Andenne et à Rochefort suite aux inondations de juillet 2021.

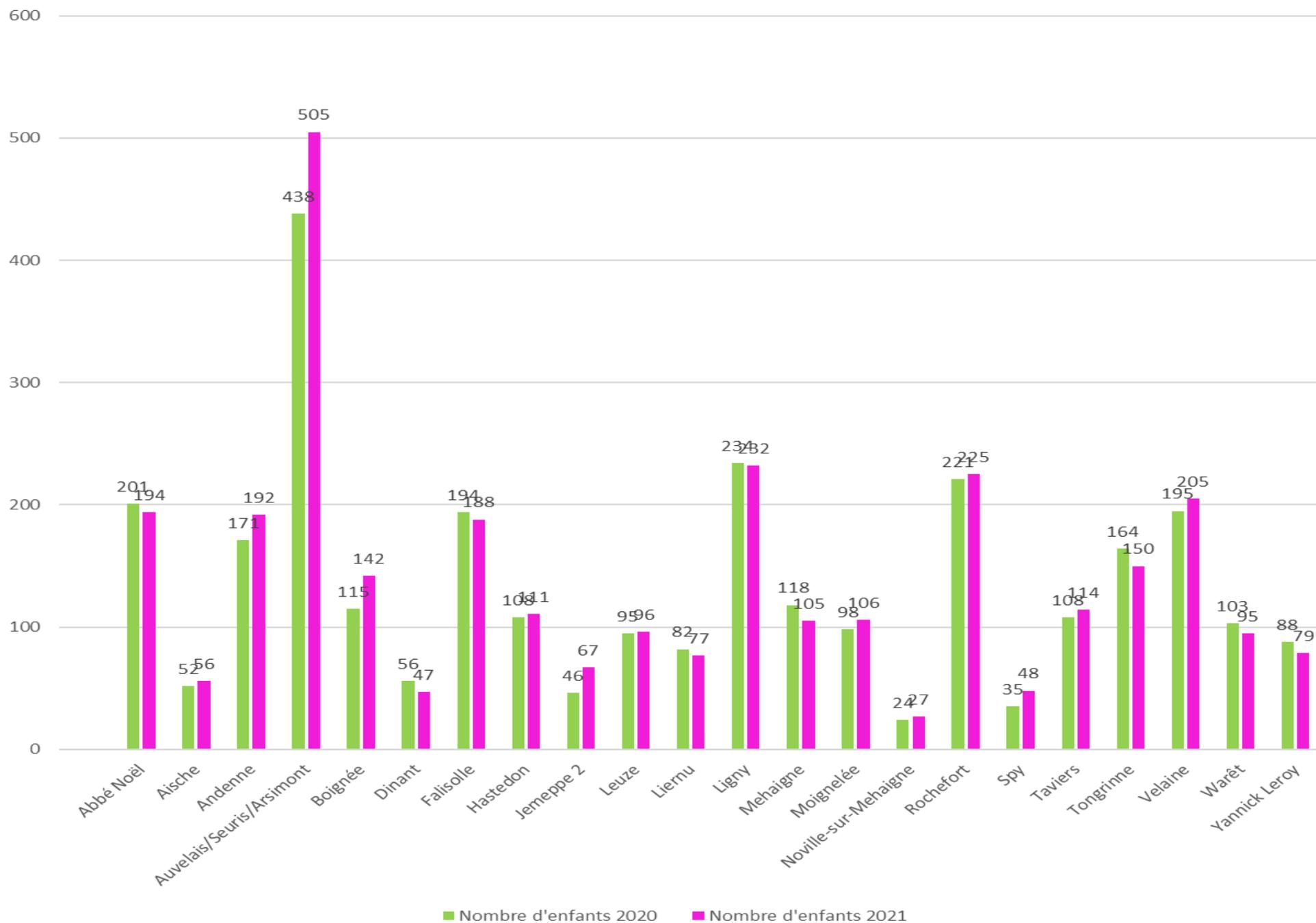
L'arrêté prévoit un minimum de 7 semaines de stages par pouvoir organisateur pour pouvoir prétendre aux subsides de l'extrascolaire.

En 2021, nous avons organisé 7 semaines de stages répartis comme suit :

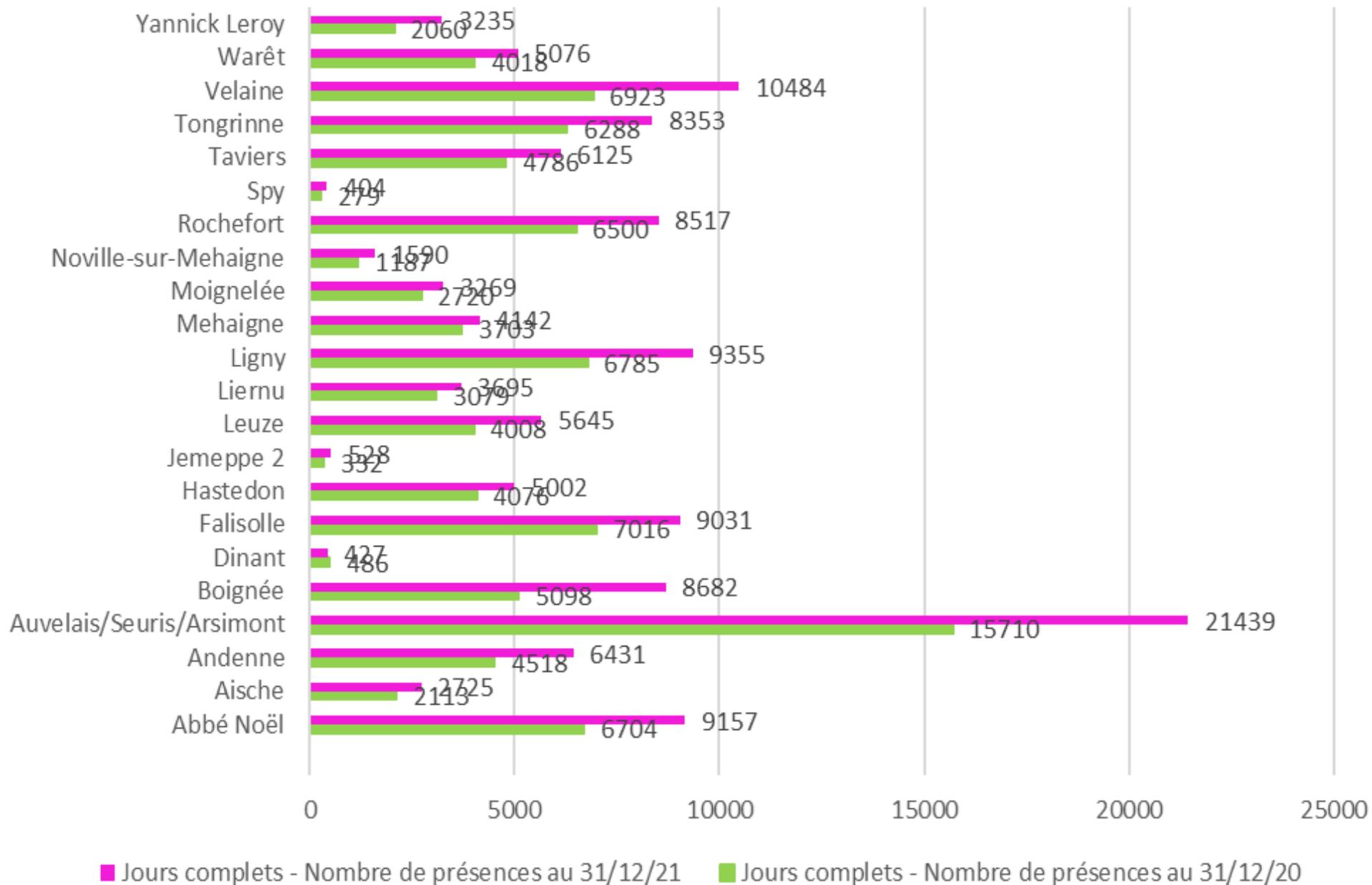
- Carnaval (du lundi 15 février 2021 au vendredi 19 février 2021) : Stages à Auvélais, Rochefort et Hastedon ;
- Pâques (du 05 avril au 16 avril 2021) : Stages à Andenne, Auvélais, Rochefort et Hastedon ;
- Été (du 5 au 9 juillet 2021, du 12 au 16 juillet 2021, du 19 au 23 juillet 2021 et du 16 au 20 août 2021, soit 4 semaines) : Stages à Andenne, Auvélais, Rochefort et Hastedon

<u>STRUCTURES</u>	<u>NOMBRE D'ENFANTS</u>	<u>PRESENCES</u>
Andenne	118	472
Auvélais	222	1.023
Hastedon	90	418
Rochefort	248	1.095
<u>TOTAL</u>	678	3.008

Evolution du nombre d'enfants par structure extrascolaire



Evolution du nombre de présences extrascolaires



LE SERVICE "ENFANTS MALADES À DOMICILE" D'IMAJE

COMMUNES	DÉPANNAGES	COMMUNES	DÉPANNAGES
Andenne	145	Hastière	7
Anhée	7	Havelange	0
Assesse	0	Houyet	1
Beauraing	0	Jemeppe-s/S	87
Bièvre	14	La Bruyère	19
Cerfontaine	3	Mettet	5
Ciney	0	Namur	17
Couvin	5	Ohey	0
Dinant	1	Onhaye	0
Doische	0	Philippeville	3
Eghezée	5	Profondeville	5
Fernelmont	5	Rochefort	3
Floreffe	4	Sambreville	38
Florennes	5	Sombreffe	9
Fosses-la-Ville	1	Somme-Leuze	3
Gedinne	0	Viroinval	0
Gembloux	22	Vresse	0
Gesves	37	Walcourt	0
Hamois	0	Yvoir	1
TOTAL	254	TOTAL	198
TOTAL GÉNÉRAL	452 dépannages		

Au 31/12/2021, nous comptabilisons **452** journées de dépannages au profit de **113** enfants, contre 348 jours de dépannages au profit de 101 enfants en 2020, soit une **augmentation de +/- 30 %**.

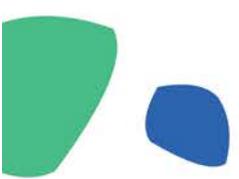
Nous avons refusé 46 dépannages en 2021 contre 31 en 2020.

Cependant, au vu du nombre de dépannages par commune, nous constatons une augmentation, principalement sur les Communes d'Andenne, Jemeppe-sur-Sambre et Sambreville. L'activité principale de ce service se situe, à concurrence de **51,33 %**, sur les 6 premiers mois de l'année mais est beaucoup moins marquée que les précédentes années.

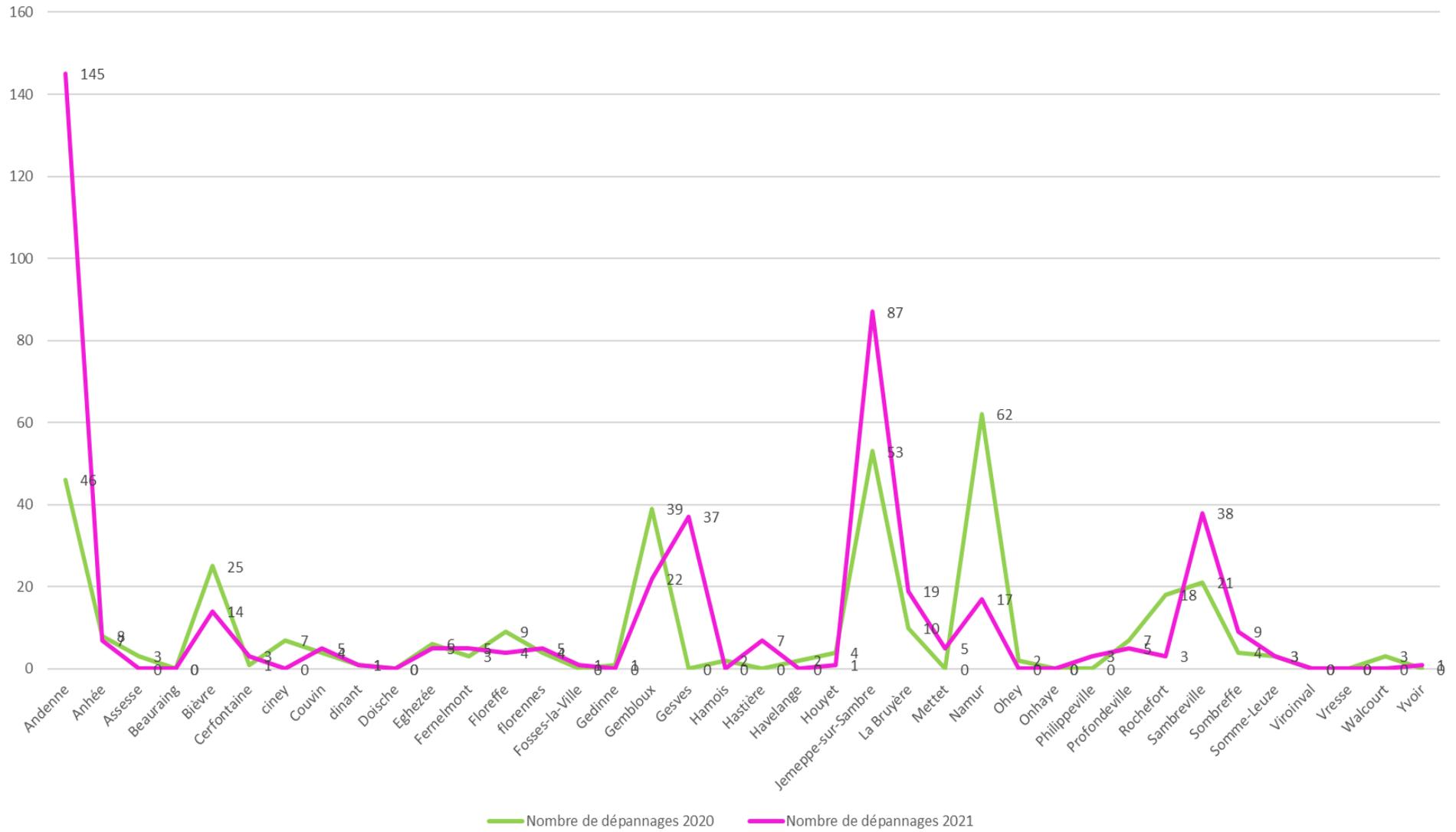


Pour rappel, les puéricultrices du Service Enfants Malades sont affectées en crèche lorsqu'elles ne sont pas appelées au domicile des parents, ce qui est particulièrement le cas durant les mois d'été et ce qui est, maintenant, en partie pris en charge par l'ONE en termes de subventionnement.

Durant cette année très particulière de crise sanitaire, nous avons dû, comme dit précédemment, faire face à un taux d'absentéisme très important. Le service enfants malades ayant été très peu sollicité, les puéricultrices ont donc beaucoup travaillé en crèches afin de renforcer les équipes.



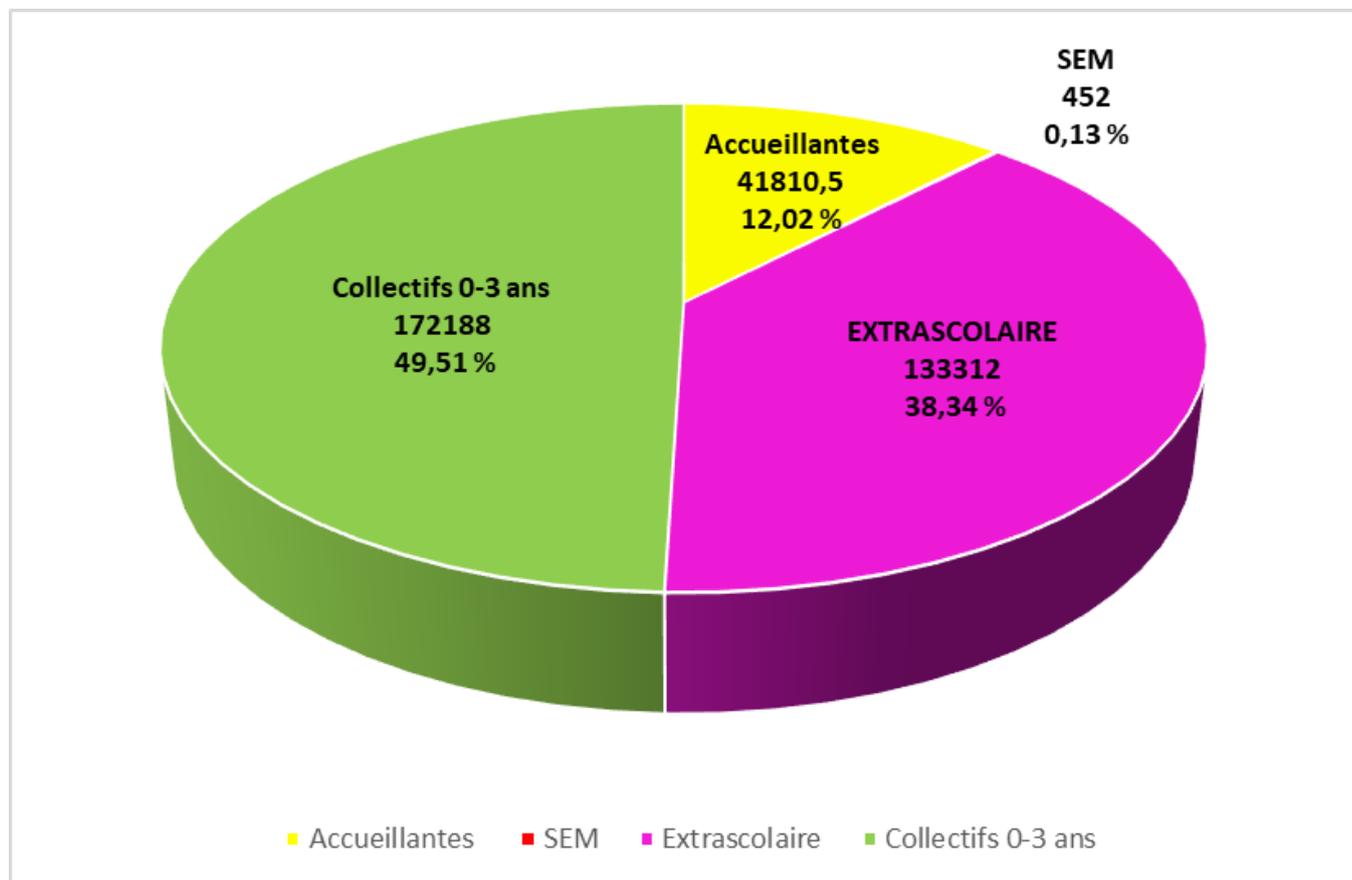
NOMBRE DE DEPANNAGES PAR COMMUNE



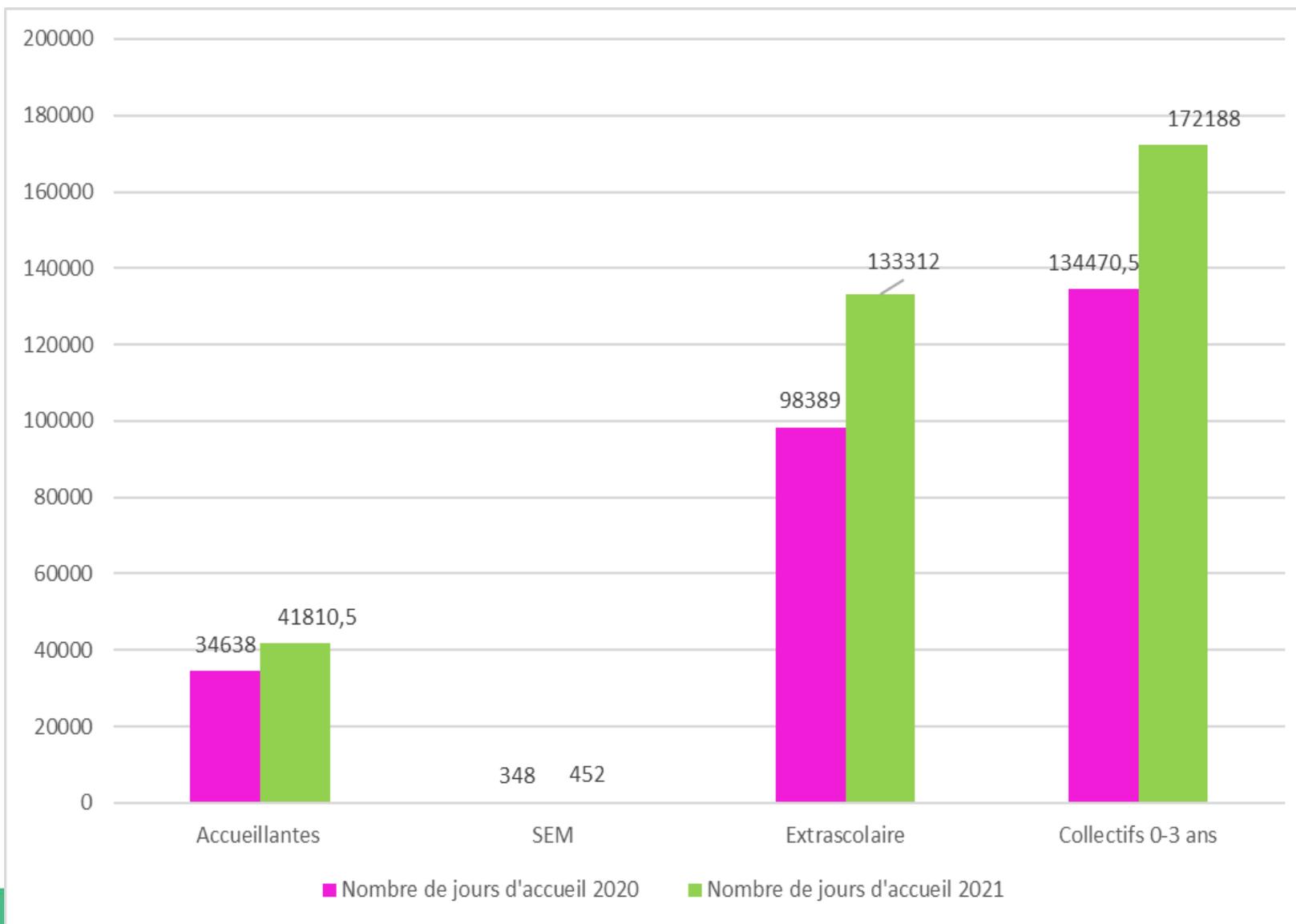
GRAPHIQUE DES INTERVENTIONS DURANT L'ANNEE 2021



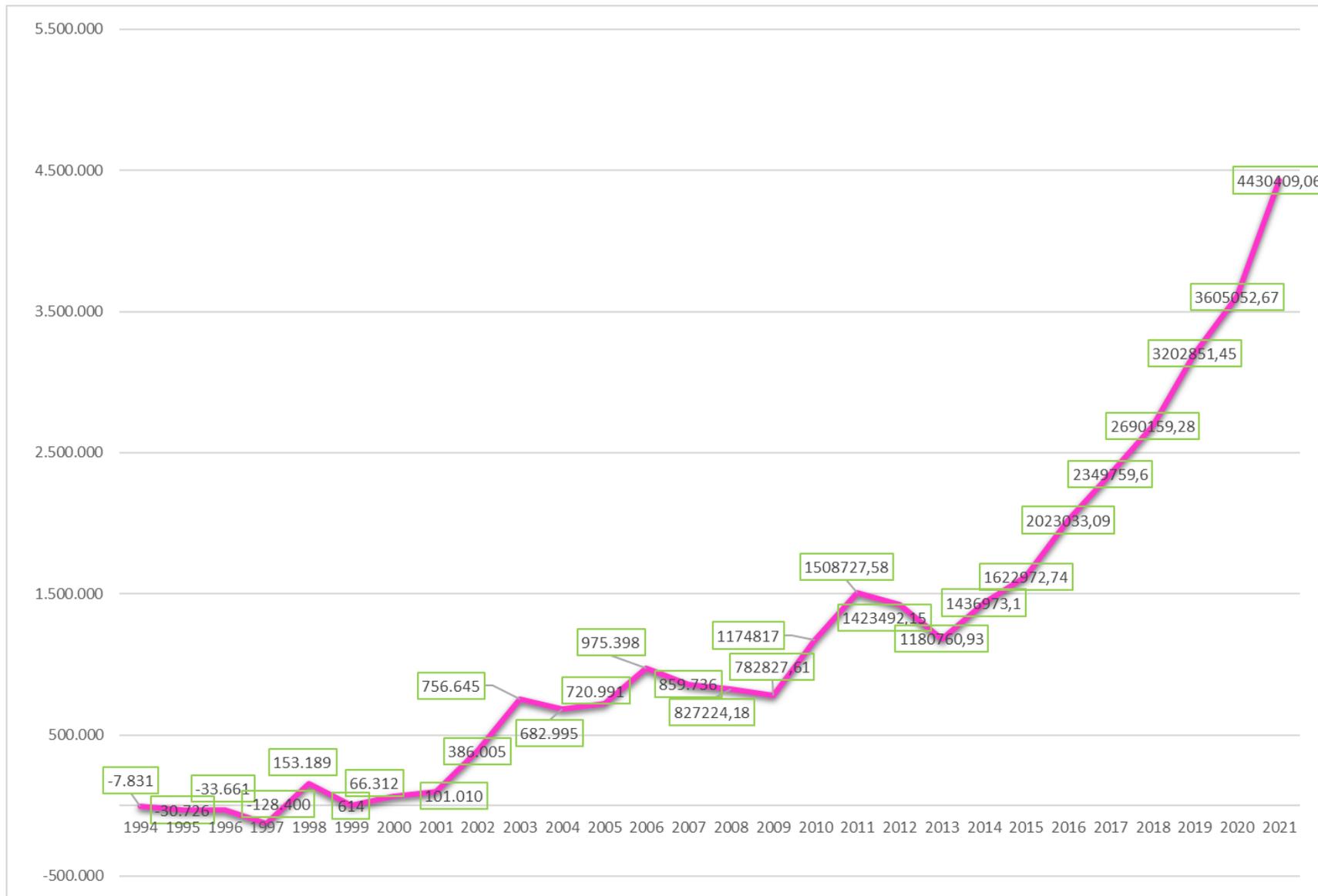
***NOMBRE DE JOURNEES D'ACCUEIL EN FONCTION
DU TYPE D'ACCUEIL***



NOMBRE DE JOURNEES D'ACCUEIL EN FONCTION DU TYPE D'ACCUEIL COMPARATIF 2020-2021



RÉSULTATS REPORTÉS – IMAJE



LES FORMATIONS ET REFLEXIONS

Malgré la difficulté à organiser des formations durant l'année 2021, cela ne nous a pas empêchés de réfléchir et d'avancer dans de nombreux aspects essentiels pour un accueil de qualité de la petite enfance.

Chaque année, le personnel dispose du catalogue de formations de l'ONE et chacun choisit selon ses intérêts, ses besoins, en lien avec le projet de vie de sa structure. Certaines de ces formations ont eu lieu en présentiel malgré tout et avec toutes les conditions de sécurité, mais aussi en visio-conférence. Notamment un webinaire pour les responsables de crèche sur « Le développement de l'empathie chez l'enfant » organisé par la FILE.

A nouveau, comme en 2020, nous n'avons pas pu organiser notre journée pédagogique à l'attention de l'ensemble du personnel d'accueil 0-3 ans, dans la mesure où elle rassemblait plus de 400 personnes.

Par contre, les équipes ont continué à bénéficier des réunions de section et des réunions d'équipe en après-journée.

Dès janvier 2021, nous avons organisé des rencontres avec les responsables des crèches et des accueillantes en 5 groupes afin de limiter le nombre de participants. Chacun et chacune a pu reconnaître le besoin de se retrouver, d'être ensemble et de pouvoir partager. Nous avons réitéré deux fois ce processus de rencontre qui nous a permis de redéfinir le cadre de certains points de notre philosophie, comme l'eau à disposition, le self-service, le respect du contrat d'accueil, les coins permanents, les collations, ...

Afin d'accompagner les nouveaux responsables, nous les avons rencontrés séparément afin de pouvoir répondre à leurs questionnements plus spécifiques. Et pour eux, en lien avec notre coaching avec Mme Evrard, nous avons démarré un projet pilote d'accompagnement des nouveaux collaborateurs qui s'étale sur deux semaines, un peu comme une « familiarisation ». Il s'agit d'appréhender leur nouvelle fonction en prenant connaissance du fonctionnement d'IMAJE, en allant en observation sur d'autres sites, en s'imprégnant de la philosophie d'IMAJE, en se formant à l'administratif et enfin, en rencontrant sa crèche d'attribution.

Depuis 2020, une véritable entraide s'est organisée entre les responsables de structures, notamment sous forme de « parrainage, marrainage ». Ainsi, pour la réalisation des PFP, certains plus « avertis » ont organisé des réunions de formation et d'accompagnement à leur réalisation. Ce principe existe aussi dans l'accompagnement des inscriptions, de présence en crèche pour observer le fonctionnement, dans la co-animation de réunions.... Beaucoup de bienveillance et un véritable accueil est ainsi réservé aux nouveaux arrivants.

Le Service Enfant Malade a bénéficié d'une journée de formation en interne, autour de leur ressenti et de leurs émotions sur base de « L'abécédaire de la bien-traitance en multi-accueil » d'A. Deroo.



Le groupe des puéricultrices « volantes » s'est réuni deux journées sur l'année 2021. Ces journées ont été réfléchies et menées par leurs responsables de secteur. Le ressenti, le vécu, l'animation pour faire émerger les émotions, le visionnage d'une conférence pour se recentrer sur le sens de son travail..., autant d'approches pour soutenir ce travail difficile d'adaptation au quotidien. En plus de ces journées de formation, les puéricultrices se réunissent par secteur environ deux heures par trimestre avec leur responsable.

Afin d'approfondir des thématiques d'intérêt, nous avons organisé des groupes de réflexion en présence de responsables volontaires et limités en nombre. Il y a eu un groupe sur la « familiarisation », un groupe sur la « monographie de l'accueillante », un groupe sur le « contrat d'accueil », un groupe sur « l'évaluation de la puéricultrice », un groupe sur la « monographie de la puéricultrice volante », un groupe sur « le fonctionnement en duo ».

Ces groupes permettent d'avancer ensemble, de construire notre travail dans la collaboration, la discussion.



PHILOSOPHIE D'IMAJE

QUELQUES LIGNES DE CONDUITE A TENIR POUR GARANTIR UN ACCUEIL DE QUALITE A L'AIDE D'UN LANGAGE COMMUN AU SEIN D'IMAJE

« Les passions tristes diminuent notre capacité à agir, elles proviennent d'idées inadéquates. Les passions joyeuses liées à des idées adéquates augmentent notre créativité » M Garrigue Abgrall.

- L'enfant a besoin d'un adulte bienveillant, heureux. Les émotions de l'adulte qui travaille avec des bébés importent. La bienveillance pour tout le monde est primordiale, que ce soit pour les bébés, mais aussi pour les adultes.
- Les tétines et les doudous restent à disposition des enfants, quel que soit leur âge. Ils doivent pouvoir en disposer de manière autonome, gérer librement leur utilisation et ceci afin d'apprendre à gérer leurs émotions. C'est un moyen de gérer lui-même ses besoins émotionnels et d'aider à la construction de sa sécurité affective de base. L'adulte doit être à l'écoute du besoin de l'enfant et le respecter, sans rien imposer. En fonction du développement de l'enfant, l'adulte pourra l'inviter à déposer sa tétine dans sa poche à doudou, afin de favoriser la communication sociale.
- Les émotions ne sont ni des caprices, ni des banalités, ni des moyens de manipulation. La **colère**, la **peur**, la **tristesse**, la **joie**, l'**étonnement** et le **dégoût** ont chacune leur importance et c'est à l'adulte à accompagner l'enfant pour qu'il apprenne à les décoder et à les gérer. *« Le bébé ne sait pas se réguler émotionnellement seul, il ne se régule que dans le lien »* M Garrigue Abgrall.
- L'enfant a besoin de repères, de continuité, de permanence et par conséquent, tout le travail d'encadrement sera réalisé dans ce sens et avec du bon sens. L'enfant reste au centre des priorités dans la réponse à ses besoins.
- Nous voulons que la journée soit ponctuée de repères précis pour les enfants et que les rituels soient maintenus pour jouer leur rôle premier d'élément sécurisant. Les routines c'est important, augmentez la prévisibilité !
- Les coins permanents doivent être présents, aménagés et à disposition des enfants. Veiller au roulement des jeux complémentaires durant la journée.

- L'enfant est une personne et il sera identifié par sa photo, un dessin de sa production et non par tout autre pictogramme animalier ou d'objet. Penser la bientraitance.
- Nous voulons que l'enfant puisse se développer physiquement en toute liberté, sans contrainte, sans peur, qu'il puisse explorer son corps, son environnement. C'est ainsi que nous privilégions le pied nu pour les enfants.
- Ne jamais sanctionner un enfant en le laissant seul et exclu. Les punitions sont inutiles, les conséquences naturelles sont suffisantes.
- Nous voulons que l'enfant soit reconnu dans ses besoins, que ses rythmes de sommeil, d'alimentation et de propreté soient respectés. L'enfant structure ses rythmes et l'adulte s'y adapte.
- Nous vous demandons que le matériel mis à votre disposition soit respecté et utilisé conformément à sa finalité.
- Nous voulons que l'eau soit toute la journée à disposition des enfants, qu'il puisse se servir quand il a soif et qu'il puisse boire pendant le repas.

Afin de favoriser l'autonomie, l'application du self-service avec les plats à table sera privilégiée.

La soupe constituera la collation du matin.

Toute forme de nourriture ne fera l'enjeu ni d'une récompense, ni d'une punition.

Nous ne forçons pas un enfant à manger, l'enfant mange à sa faim.

« Les adultes sont des phares directionnels, c'est le visage et surtout le regard des adultes qui éclaire et les enfants tiennent compte de ce qu'il regarde » A-M Fontaine

- L'adulte se situe au niveau de l'enfant et est dans l'interaction avec lui.
- Le travail de terrain sera en lien avec les concepts théoriques définis tant lors des journées pédagogiques, que dans les PAC et projet pédagogique de lieu d'accueil.