Manuel utilisateur du portail parent

Bienvenue sur ABCreche. Ce guide vous accompagne pas à pas pour activer votre compte et utiliser votre portail parent. Votre milieu d'accueil peut vous l'imprimer et vous le remettre.

Votre portail est accessible de deux façons :

- sur ordinateur, à l'adresse abcreche.com
- sur téléphone, à l'adresse my.abcreche.com (version mobile, à ajouter à votre écran d'accueil)

Vous utilisez le même compte sur les deux.

1. Activer votre compte

1. Votre milieu d'accueil vous envoie une invitation par email à créer votre compte ABCreche.
2. Suivez le lien reçu et créez votre compte (adresse email et mot de passe).
3. Vous recevez un email de confirmation. Validez-le pour activer votre compte.
4. Vous pouvez ensuite vous connecter sur abcreche.com ou my.abcreche.com.

Si vous ne trouvez pas l'email d'invitation, pensez à vérifier vos courriers indésirables (spam), ou demandez à votre milieu d'accueil de vous renvoyer l'invitation.

2. Se connecter

- Rendez-vous sur abcreche.com ou my.abcreche.com.
- Entrez votre adresse email et votre mot de passe.

Mot de passe oublié ? Rendez-vous sur abcreche.com/forgot-password et suivez les instructions pour le réinitialiser.

3. Découvrir votre portail

Une fois connecté, vous accédez à l'espace de votre enfant. Si vous avez plusieurs enfants dans le milieu d'accueil, vous pouvez passer de l'un à l'autre. Voici ce que vous y trouvez.

Informations de l'enfant et inscription

- Les informations de votre enfant et de son inscription.
- Sa fiche médicale, que vous pouvez compléter et tenir à jour.

Suivi journalier

- Le **suivi des activités** jour par jour : repas, siestes, soins, photos et moments de la journée encodés par l'équipe.
- Un **calendrier** pour naviguer entre les journées.

Photos et albums

- Les **photos** de votre enfant et les **albums photos** partagés par le milieu d'accueil.

Publications et documents

- Les **publications** du milieu d'accueil de votre enfant (actualités, informations).
- Les **documents** mis à votre disposition par le milieu d'accueil, ainsi que votre **espace documents**.

Factures

- Vos **factures** et votre PFP (participation financière des parents) actuelle, si elle s'applique.

Calendriers du milieu d'accueil

- Le **calendrier des fermetures** du milieu d'accueil.
- Le **calendrier des journées pédagogiques**.

QR Code

- Un **QR Code** que vous pouvez télécharger (utile, par exemple, pour les pointages selon le fonctionnement de votre milieu d'accueil).

4. Les démarches courantes

Demander un jour supplémentaire

1. Sélectionnez votre enfant.
2. Allez dans **Calendrier**.
3. Cliquez sur le menu d'un jour (il doit s'agir d'un jour sans réservation prévue pour votre enfant).
4. Choisissez **Demander un jour supplémentaire**.
5. Cliquez sur **Envoyer**.

Votre demande est ensuite transmise au milieu d'accueil, qui peut l'accepter ou la refuser.

Signaler une absence ou demander un congé

1. Allez dans la page **Calendrier** de votre enfant.
2. Cliquez sur **Demande de congé** pour soumettre une demande d'absence.

Envoyer un certificat médical

S'il s'agit d'une absence pour maladie avec certificat médical, utilisez le bouton **Certificat médical** dans le calendrier pour transmettre le document.

5. Besoin d'aide ?

- En cas de souci de connexion, réinitialisez votre mot de passe sur abcreche.com/forgot-password.
- Pour toute question sur votre inscription, vos factures ou la vie quotidienne de votre enfant, contactez directement votre milieu d'accueil.

6. ABCreche+ : une option facultative

ABCreche+ est une option **facultative** que vous pouvez activer si vous le souhaitez. Elle n'est pas nécessaire pour utiliser votre portail : toutes les fonctionnalités décrites ci-dessus restent gratuites.

ABCreche+ ajoute un confort de visualisation et un module de suivi du sommeil, notamment :

- un **module de suivi du sommeil** (vous encodez les nuits, et des graphiques combinent les siestes de la crèche et les nuits) ;
- un **calendrier mensuel** des activités et une **galerie** de toutes les photos ;
- l'**historique complet des repas** et les **faits marquants** rassemblés au même endroit ;
- la **courbe de croissance** interactive avec téléchargement en PDF ;
- des **statistiques de présence** et un **bilan annuel** ;
- la possibilité de **sauvegarder les photos** de la crèche dans vos albums.

Il s'agit d'un **paiement unique de 50 €**, qui donne un accès à vie pour **tous vos enfants**.
L'activation se fait directement depuis votre portail, dans la page ABCreche+.